



บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)

PROFESSIONAL TELECOMMUNICATION SYSTEM INTEGRATOR FOR HIGHEST CUSTOMER SATISFACTION

รายงานประจำปี 2563



แนวทางการดำเนินธุรกิจ



ปณิธานในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทมีความตั้งใจอย่างแน่วแน่ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ยึดมั่นในหลักจริยธรรมหรือหลักความประพฤติที่ดีงามมีการกำกับดูแลกิจการที่ดีมุ่งมั่นในการพัฒนานวัตกรรมและโซลูชันทางด้านโทรคมนาคมให้ถูกต้องตรงกับความต้องการของลูกค้าและเกิดความพึงพอใจในสินค้าและบริการของบริษัท บริษัทรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน รับผิดชอบต่อชุมชน สังคมรวมทั้งร่วมรักษาสีงแวดล้อม



วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้นำด้านวิศวกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยนวัตกรรม เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า โดยยึดหลักธรรมาภิบาล



พันธกิจ (Mission)

- พัฒนานวัตกรรมให้มีความรู้และศักยภาพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง
- ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจเพื่อประโยชน์สูงสุดให้แก่ลูกค้า
- ปลุกฝังจริยธรรมภายในองค์กรและคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมพร้อมช่วยเหลือชุมชนและสังคม
- ดำเนินธุรกิจให้เติบโตได้อย่างมั่นคงและแข็งแกร่งเพื่อสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี



ค่านิยมหลัก (Core Values)

- มีทัศนคติที่ดี (Attitude)
- ทำงานอย่างมีความสุข (Happiness)
- เติบโตด้วยกันอย่างยั่งยืน (Sustainability)

สารบัญ

3	ข้อมูลทางการเงิน
5	สารจากประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหารและ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
6	คณะกรรมการบริษัท
12	คณะผู้บริหาร
19	นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ
23	ลักษณะการประกอบธุรกิจ
40	ปัจจัยความเสี่ยง
44	ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ
48	ข้อพิพาททางกฎหมาย
49	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น
51	ข้อมูลหลักทรัพย์และผู้ถือหุ้น
53	โครงสร้างการจัดการ
63	การทำกับดูละกิจการ
84	ความรับผิดชอบต่อสังคม และการพัฒนา เพื่อความยั่งยืน
92	การควบคุมภายใน และการบริหาร จัดการความเสี่ยง
94	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
96	รายการระหว่างกัน
98	รายงานความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน
99	รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
105	งบการเงิน
114	หมายเหตุประกอบงบการเงิน
159	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ



บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) “ICN” ก่อตั้ง เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2550 ดำเนินธุรกิจ วิศวกรรมระบบสื่อสารโทรคมนาคม ให้กับลูกค้าภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและ บริษัทเอกชน บริษัทมีบุคลากร ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการออกแบบ รวบรวมอุปกรณ์ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเข้ามา ประยุกต์ให้เป็นระบบ เหมาะสมกับ ความต้องการของแต่ละองค์กรหรือ เรียกว่า System Integrator

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) ได้จัดการประชุม สามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 ณ อาคารดี.เค.เจ. ชั้น M เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยมีมาตรการ ป้องกันการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่สอดคล้องกับคำแนะนำของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข อย่างรัดกุม



นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ กรรมการและ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี ICN ได้รับโล่เกียรติยศขอบคุณจาก ดร.ภากร ปีตธวัชชัย กรรมการและผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จากการเข้าร่วมเป็น โค้ชจิตอาสาในโครงการ SET Social Impact Gym 2020 ภายใต้แนวคิด Idea-to-I done ในการให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการ และแบ่งปันประสบการณ์ทางธุรกิจ รวมถึง การพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการธุรกิจ เพื่อสังคม (Social Enterprise) ให้กับบริษัท จิตอาสา วิสาหกิจเพื่อสังคม จำกัด เพื่อสร้างความแข็งแกร่งแก่ธุรกิจให้สามารถนำไปต่อยอด พร้อมขยายผลลัพธ์ทางสังคมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน



เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2563 นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ กรรมการและประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี ICN ได้รับเกียรติจาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในการบรรยายในหัวข้อเรื่อง “Growth Mindset & Decision Making” เพื่อแบ่งปันความรู้และ สร้างความเข้าใจทางความคิด ให้สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวันให้แก่ธุรกิจเพื่อ สังคมจำนวน 13 ราย ที่ได้รับเลือกให้เข้าร่วมโครงการ SET Social Impact Gym 2020



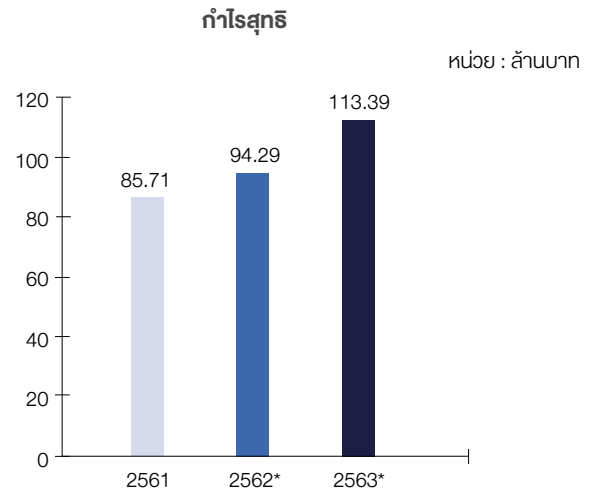
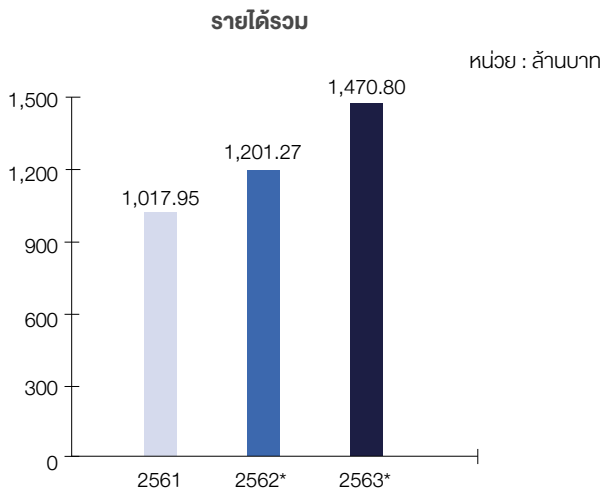
เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 ที่ประชุม คณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2563 มีมติแต่งตั้ง นายมนชัยมณีไพจิตรเป็นประธานกรรมการบริหาร และแต่งตั้งนายพรชัย กรัยวิเชียร ให้ดำรง ตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 เป็นต้นไป

(หน่วย: ล้านบาท)

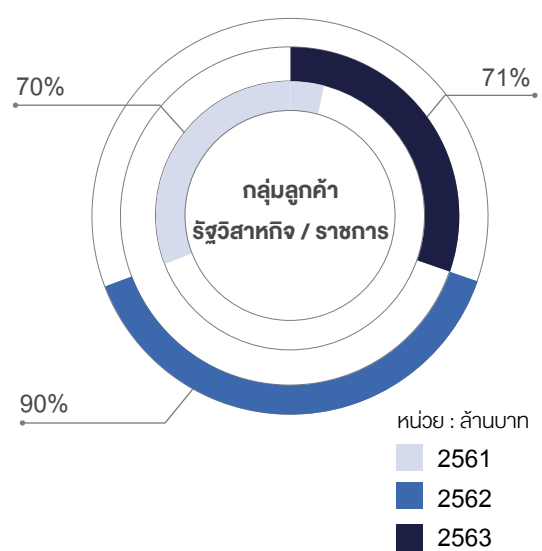
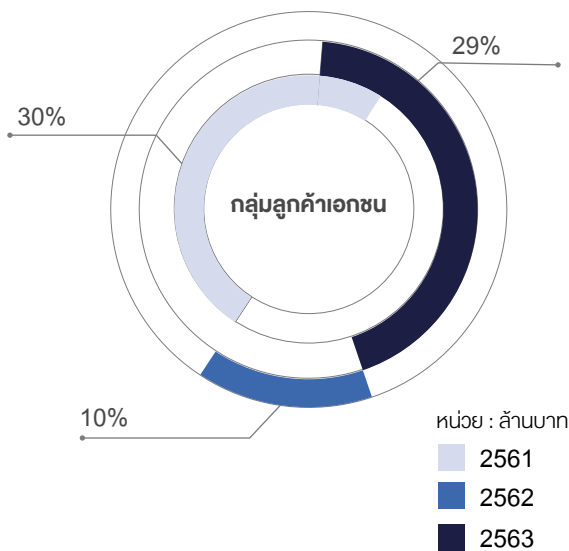
ณ วันสิ้นสุด	ปี 2563*	ปี 2562*	ปี 2561
ฐานะทางการเงิน			
สินทรัพย์รวม	1,472.47	1,207.11	854.18
หนี้สินรวม	875.96	634.00	335.13
ส่วนของผู้ถือหุ้น	596.51	573.11	519.05
ผลประกอบการ			
รายได้จากการขายและบริการ	1,469.86	1,198.72	1,015.55
รายได้รวม	1,470.80	1,201.27	1,017.95
ต้นทุนขายและบริการและค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	1,328.54	1,082.89	910.07
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	113.39	94.29	85.71
อัตราส่วนการเงิน			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	15.26%	15.87%	16.85%
อัตรากำไรสุทธิ (%)	7.59%	7.80%	8.42%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	19.84%	17.49%	16.88%
กำไรต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.25	0.21	0.19
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.53	1.15	0.65
มูลค่าตามบัญชี (บาท/หุ้น)	1.27	1.23	1.15

*แสดงเป็นงบการเงินรวม เนื่องจากการซื้อหุ้นของ บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอนจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (EEC) เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2562

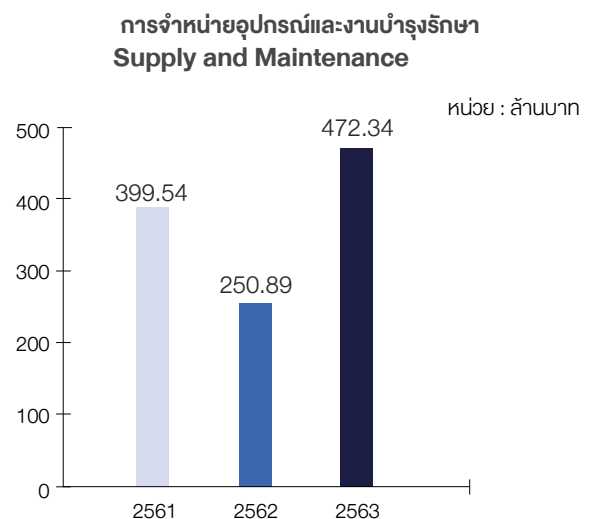
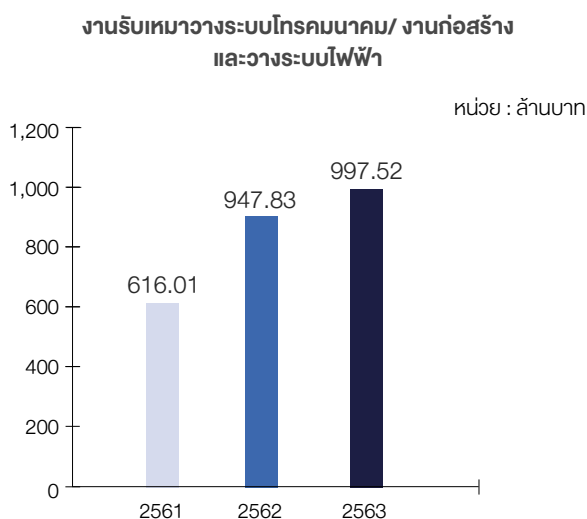
สัดส่วนรายได้



*แสดงเป็นงบการเงินรวม เนื่องจากการซื้อหุ้นของ บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอนจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (EEC) เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2562



รายได้แยกตามธุรกิจ

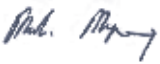


2

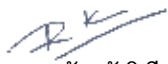
สารจากประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการบริหารและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายเสกสรรค์ รอยลาภเจริญพร
ประธานกรรมการบริษัท (กลาง)



นายมนชัย มณีไพโรจน์
ประธานกรรมการบริหาร (ซ้าย)



นายพรชัย กรัยวิเชียร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ขวา)



ปี 2563 เป็นปีที่โลกต้องจดจำต่อการเผชิญกับวิกฤติครั้งใหญ่ที่สุดครั้งหนึ่งของมวลมนุษยชาติจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 หรือ COVID-19 ที่มาอย่างไม่ทันให้ใครได้ตั้งตัว ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจรายได้ การจ้างงาน และกระแสเงินสดของธุรกิจอย่างรุนแรง แม้มีการคิดค้นวัคซีนในการรักษาได้แล้ว แต่จนถึงขณะนี้สถานการณ์การแพร่ระบาดดังกล่าวยังคงมีอยู่ต่อเนื่อง ยากที่จะประเมินได้ว่าจะสิ้นสุดลงเมื่อใดในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19 บริษัทให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทได้ดำเนินมาตรการในด้านสุขอนามัย อาทิเช่น การจัดให้มีการทำความสะอาดและฆ่าเชื้อในสถานที่ทำงาน กำหนดให้พนักงานสลับช่วงเวลาการปฏิบัติงาน สำนักงานกับการปฏิบัติงาน ณ ที่พักอาศัย (Work from Home) เพื่อลดความแออัด รวมถึงมีมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดในการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เป็นต้น

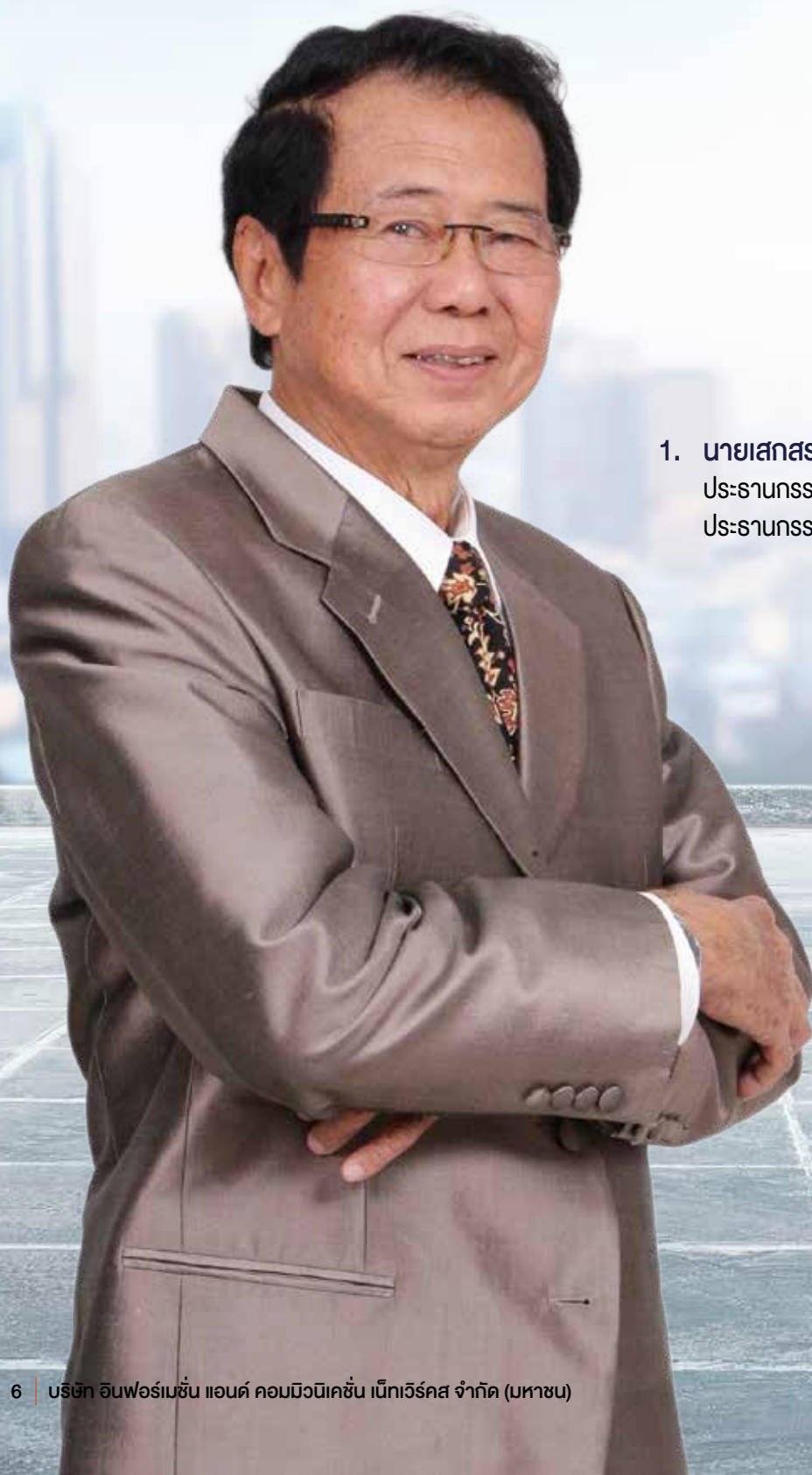
ในด้านการดำเนินธุรกิจ บริษัทซึ่งเป็นผู้ประกอบการธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมก็ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดดังกล่าวจากการที่ไม่สามารถเข้าทำงานในพื้นที่หน้างานได้ตามแผนงานในหลายๆ โครงการ อย่างไรก็ตาม บริษัทได้ดำเนินการปรับแผนการดำเนินงานโครงการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ รวมทั้งจัดหาแหล่งเงินเพื่อเป็นการรักษาสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจในระยะดังกล่าว จนทำให้สามารถกลับเข้าไปดำเนินงานโครงการต่างๆ ได้เป็นปกติ ประกอบกับการได้รับงานโครงการต่างๆ เพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเป็นงานด้านการก่อสร้างสัญญาณงาน IP Access งานโครงการจัดซื้อระบบ ICT และ Health Tech งานบำรุงรักษาโครงข่ายเคเบิลใยแก้ว รวมไปถึงงานอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยของระบบคลาวด์ เป็นต้น ส่งผลให้ผลประกอบการในปี 2563 ของบริษัทยังคงสะท้อนความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจ มีรายได้รวมอยู่ที่ 1,470.80 ล้านบาท มีกำไรสุทธิ 113.39 ล้านบาท โดยมีอัตราเติบโตเมื่อเทียบกับปี 2562 อยู่ที่ ร้อยละ 22.44 และร้อยละ 20.27 ตามลำดับ และส่งผลให้บริษัทมีตัวเลขที่สามารถรับรู้รายได้ใน

อนาคต (Backlog) เป็นมูลค่า 1,673 ล้านบาท นอกจากนี้ในช่วงปลายปี 2563 บริษัทยังอยู่ระหว่างการเตรียมการลงนามสัญญาในงานจัดจ้างขยายความจุระบบเชื่อมโยง DWDM ส่วน Backhaul และขยายความจุระบบเชื่อมโยง DWDM ส่วน Border มูลค่า 444.48 ล้านบาท ซึ่งจะสร้างความแข็งแกร่งในยอด Backlog ของบริษัทในปี 2564 ต่อไป และในปีที่ผ่านมา คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้ง นายพรชัย กรัยวิเชียร ให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 ซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญที่จะช่วยผลักดันและนำพาบริษัทให้ดำเนินธุรกิจไปได้ในหลายมิติ พร้อมทั้งขยายฐานลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น โดยนายมนชัย มณีไพโรจน์ ยังคงดำรงตำแหน่งกรรมการและประธานกรรมการบริหาร สำหรับในปี 2564 บริษัทจะยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินงานโครงการที่มีอยู่อย่างต่อเนื่อง และเข้าร่วมประมูลงานโครงการต่างๆ เพิ่มเติมที่สอดคล้องกับแผนธุรกิจหลักของบริษัท รวมถึงงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล

สุดท้ายนี้ ในนามของคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น นักลงทุน พันธมิตรทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มที่ให้ความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในการสนับสนุนบริษัทตลอดมา ส่งผลให้บริษัทมีผลการประกอบการที่ดีตลอดระยะเวลา 1 ปีที่ทำหายจากการเผชิญหน้ากับวิกฤติการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และปัญหาเศรษฐกิจ บริษัทยังคงมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาการให้บริการที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพด้วยความเชี่ยวชาญทางด้านโทรคมนาคมให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อตอบสนองของความต้องการและความพึงพอใจเพื่อประโยชน์สูงสุดให้แก่ลูกค้า และสร้างผลตอบแทนที่สม่ำเสมอให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ควบคู่ไปกับการให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรการส่งเสริมสนับสนุนสุขอนามัยที่ดี รวมถึงการรักษาสิ่งแวดล้อมและการสร้างประโยชน์แก่สังคม เพื่อการเติบโตที่แข็งแกร่งและยั่งยืนภายใต้หลักธรรมาภิบาลและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3

คณะกรรมการบริษัท



1. นายเสกสรรค์ รอยลากเจริญพร
ประธานกรรมการบริษัท
ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ



2



3



4



5



6



7

2. นายมนชัย มณีไพโรจน์
กรรมการบริษัท
และประธานกรรมการบริหาร
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)

3. นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล
กรรมการบริษัท
และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)

4. นายพีระ เลาสมบูรณ์
กรรมการบริษัท
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)

5. นายชนะชัย กุลนพฤกษ์
กรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ

6. นายนิธิ นาคะเทศ
กรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ

7. นางสาวกัทร์นรินทร์ มลิวัลย์
กรรมการบริษัท
และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)

โดยมี นางสาวธัญภรณ์ คลังเปรมจิตต์ เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562

ประวัติกรรมการบริษัท



นายเสกสรรค์ รอยลากเจริญพร

ประธานกรรมการ

ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ

อายุ 76 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมโทรคมนาคม สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 107/2008

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต
- 2552 ที่ปรึกษาประธานกรรมการ บมจ. กสท โทรคมนาคม
- 2549 - 2551 กรรมการ บมจ. กสท โทรคมนาคม

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2563) : -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -



นายมนชัย มณีไพโรจน์

กรรมการบริษัท
และประธานกรรมการบริหาร
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)
อายุ 58 ปี



นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล

กรรมการบริษัท
และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)
อายุ 70 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- Master of Information Systems, City University, USA
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
รุ่นที่ 103/2013

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- ธันวาคม 2563 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท
และประธานกรรมการบริหาร
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท
บจ. เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น
- 2557 - พฤศจิกายน 2563 กรรมการบริษัท
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2553 - 2556 รองกรรมการผู้จัดการ
บมจ. ล็อกซ์เลย์ ไรร์เลส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2563) : 19.57%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท Industrial Education, Texas Southern University, USA
- ปริญญาตรี Construction Technology, Texas Southern University, USA
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
รุ่นที่ 133/2017

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท
และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ทเวิร์คส์
- 2557 - 2558 กรรมการบริษัท
บจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ทเวิร์คส์
- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท
บจ. ไอต้าพาร์เซลล์ โฟสต์
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท
บจ. วังประดู่

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2563) : 0.07%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -



นายพีระ เลาสอมบุรณ์

กรรมการบริษัท
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม
ผูกพันบริษัท)
อายุ 53 ปี



นายชนะชัย กุลนพฤกษ์

กรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ
อายุ 57 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท Telecom Management, Asian Institute of Technology
- ปริญญาตรี Solid State Electronics สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 131/2016

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์
- 2550 – 2557 กรรมการผู้จัดการ บจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2563) : 7.77%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บัณฑิต/บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาตรี บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 133/2017

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2559 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์
- 2551 - 2561 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานกลุ่มธุรกิจ) และเลขานุการบริษัท บมจ. กุลธรเคอร์บี้
- 2557 - 2560 กรรมการบริษัท บจ. กุลธร แมททีเรียลส์ แอนด์ คอนโทรลส์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2563) : 0.07%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -



นายนิธิ นาคะเทศ
กรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ
อายุ 60 ปี



นางสาวกัทรินรินทร์ มลิวัลย์
กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่
ฝ่ายการเงินและบัญชี
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท)
อายุ 45 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (การจัดการการเงิน)
City University, USA
- ปริญญาตรี คณะเศรษฐศาสตร์ (ระบบการเงินและธนาคาร)
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
รุ่นที่ 172/2020

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2563 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2555 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ
บจ. รีมเพ บีช พรอพเพอร์ตี้
- 2553 - ปัจจุบัน กรรมการ
บจ. รีมเพ โฮลดิ้งส์
- 2537 - ปัจจุบัน กรรมการ
บจ. สวณเกษตรศิริ

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2563) : -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (บริหารการเงินและบัญชีระหว่าง
ประเทศ) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ ภาควิชาภาษาเยอรมัน
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 73/2016
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP)
รุ่นที่ 155/2018

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่
ฝ่ายการเงินและบัญชี
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2563 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สมาคมบริษัท
จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ
- 2561 - 2562 กรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่
ฝ่ายการเงินและบัญชี และเลขานุการบริษัท
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2559 - 2561 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี
และเลขานุการบริษัท
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2557 - 2559 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2556 - 2557 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
บจ. ลอว์ตันเอเชีย อินชัวร์نس โบรกเกอร์
- 2555 - 2556 หัวหน้าสำนักกลยุทธ์
บมจ. เอส แอนด์ พี ซินดิเคท
- 2551 - 2554 ประธานเจ้าหน้าที่สายบริหารการเงิน /
รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการพาณิชย์/
บริษัท ซีเมนส์ ไอที โซลูชั่นส์ แอนด์
เซอร์วิส จำกัด

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2563) : 0.21%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

4

คณะผู้บริหาร



1. นายพรชัย กริยวิเชียร
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



2



3



4



5



6



7



8



9



10

2. นางสาวกัทร์นรินทร์ มลิวัลย์
ประธานเจ้าหน้าที่
ฝ่ายการเงินและบัญชี

3. นายธรรมวัฒน์ อุษะโพนกุลวงศ์
ประธานเจ้าหน้าที่
ฝ่ายขายและการตลาด

4. นายสุวัฒน์ อยู่เจริญ
ประธานเจ้าหน้าที่
ฝ่ายปฏิบัติการ

5. นายสุรศักดิ์ กองจินตรา
รองกรรมการผู้จัดการ
ฝ่ายพัฒนารุรกิจ

6. นายวรพจน์ วงษ์สวัสดิ์
รองกรรมการผู้จัดการ
ฝ่ายขายและการตลาด 3

7. นายศิริศักดิ์ วิริยะมันพวงศ์
รองกรรมการผู้จัดการ
ฝ่ายขายและการตลาด 1

8. นายเอกพจน์ บุญยรัตพันธ์
รองกรรมการผู้จัดการ
ฝ่ายปฏิบัติการ

9. นางวิไลพร ธรรมวิชัย
รองกรรมการผู้จัดการ
ฝ่ายบริหารทั่วไป

10. นางสาววิลกา เหลืองดิลก
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
ฝ่ายการเงินและบัญชี

ประวัติคณะผู้บริหาร



นายพรชัย กรัยวิเชียร

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
อายุ 55 ปี



นางสาวกัทร์นรินทร์ มลิวัลย์

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี
อายุ 45 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมศาสตร์ (Electric Engineering) University of Bridgeport, USA
- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ ไฟฟ้าสื่อสาร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- ธันวาคม 2563 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2558 - ตุลาคม 2563 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายธุรกิจโครงสร้างเครือข่าย การสื่อสารโทรคมนาคม บมจ. สามารถเทลคอม
- 2562 - ตุลาคม 2563 กรรมการในคณะกรรมการบริหาร บมจ. สามารถเทลคอม
- 2556 - ตุลาคม 2563 กรรมการเพื่อความยั่งยืน บมจ. สามารถเทลคอม
- 2548 - 2559 กรรมการบริหารความเสี่ยง บมจ. สามารถเทลคอม
- 2555 - 2558 รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายธุรกิจบริการเครือข่ายสื่อสาร และสายธุรกิจบริการ รับเหมาออกแบบติดตั้งระบบ บมจ. สามารถเทลคอม

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2563) : 0.36%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (บริหารการเงินและบัญชีระหว่างประเทศ) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรี อักษรศาสตร์ ภาควิชาภาษาเยอรมัน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 73/2016
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 155/2018

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2562 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2563 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษากิตติมศักดิ์ สมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เอ็ม เอ ไอ
- 2561 - 2562 กรรมการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี และเลขานุการบริษัท บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2559 - 2561 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี และเลขานุการบริษัท บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2557 - 2559 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2556 - 2557 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ บจ. ลอว์ตันเอเชีย อินซัวรันส์ โบรกเกอร์ หัวหน้าสำนักกลยุทธ์ บมจ. เอส แอนด์ พี ซินดิเคท
- 2555 - 2556 ประธานเจ้าหน้าที่สายบริหารการเงิน / รองประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายการพาณิชย์ บริษัท ซีเมนส์ ไอที โซลูชันส์ แอนด์ เซอร์วิส เซส จำกัด
- 2551 - 2554

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2563) : 0.21%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -



นายธรรมวัฒน์ อุษะโพนกุลย์วงศ์

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขาย และการตลาด
อายุ 51 ปี



นายสุวัฒน์ อยู่เจริญ

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
อายุ 48 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรีวิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2561 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์
- 2558 - 2560 ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์
- 2553 - 2558 ผู้อำนวยการอาวุโส บมจ. ส็อกซ์เลย์ ไรโรเลส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2563) : 0.21%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท Telecommunications Asian Institute of Technology
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2561 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์
- 2562 – ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บจ. เอ็กซ์เพิร์ท เอนจิเนียริง แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
- 2558 - 2560 รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารโครงการ บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์
- 2554 - 2558 ผู้ช่วยผู้อำนวยการ บมจ. ส็อกซ์เลย์ ไรโรเลส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2563) : 0.06%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -



นายสุรศักดิ์ กองจันตรา

รองกรรมการผู้จัดการ
ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
อายุ 52 ปี



นายวรพจน์ วงษ์สวัสดิ์

รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 3
อายุ 52 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2562 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- มีนาคม 2563 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ และเลขานุการบริษัท
บจ. เอ็กซ์เพิร์ท เอนิจเนียริง
แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
- 2561 รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 3
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2557 - 2560 รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย -
โครงการพิเศษ 2
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์
คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2554 - 2557 ผู้อำนวยการฝ่าย
บมจ. ล็อกซ์เลย์ ไรร์เลส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2563) : 0.37%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2562 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 3
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ทเวิร์คส์
- 2561 รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 4
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ทเวิร์คส์
- 2537 - 2560 ผู้อำนวยการฝ่าย
บจ.ยูไนเต็ด เทเลคอม เซลส์ แอนด์ เซอร์วิส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2563) : 0.06%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -



นายศิริศักดิ์ วิริยะนันทพงศ์

รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 1
อายุ 42 ปี



นายเอกพจน์ บุญยรัตพันธุ์

รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ
อายุ 48 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาตรี วิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยมหิดล

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2562 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขาย 1
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2557 - 2561 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2553 - 2557 ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
บมจ. ล็อกซ์เลย์ ไลฟ์สไตล์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2563) : 0.51%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2562 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2561 รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารโครงการ
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2558 - 2560 รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริการและซ่อมบำรุง
บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น
เน็ตเวิร์คส์
- 2556 - 2558 ผู้จัดการอาวุโส
บมจ. ล็อกซ์เลย์ ไลฟ์สไตล์
- 2539 - 2556 ผู้จัดการโครงการ
บจ. ซีเมนต์

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2563) : 0.13%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -



นางวิไลวรรณ ธรรมวิชัย

รองกรรมการ
ผู้จัดการฝ่ายบริหารทั่วไป
อายุ 53 ปี



นางสาววิลกา เหลืองศิลา

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายการเงิน
และบัญชี
อายุ 49 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2561 - ปัจจุบัน รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารทั่วไป บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2541 - 2560 ผู้อำนวยการอาวุโส บมจ. ล็อกซ์เลย์ ไวร์เลส

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2563) : 0.06%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

คุณวุฒิทางการศึกษา/ ประวัติการอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจทางบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง

- 2560 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายการเงินและบัญชี บมจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการบริษัท บจ. สิงห์ไทย ดอท คอม
- 2558 - 2559 ผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการเงินและบัญชี บจ. อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
- 2557 - 2558 ผู้จัดการแผนกบัญชีและภาษี บจ. ปตท.บริหารธุรกิจค้าปลีก
- 2543 - 2556 ผู้จัดการแผนกบัญชี บจ. ยี่หนินอาหารแช่แข็ง

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท (30/12/2563) : 0.06%

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร : -

5

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ก่อตั้งเมื่อวันที่ 13 กันยายน 2550 โดยในปี 2557 บริษัทได้มีการปรับโครงสร้างองค์กรเพื่อให้บริษัท มีศักยภาพในการให้บริการมากขึ้น รวมทั้งมีการเพิ่มทุนอีก 65 ล้านบาท รวมเป็น 115 ล้านบาท และได้แต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คือ นายมนชัย มณีไพโรจน์ ซึ่งเป็นผู้มีประสบการณ์ในธุรกิจการสื่อสารโทรคมนาคมกว่า 25 ปี เข้ามาบริหารกิจการพร้อมกับทีมผู้บริหารและพนักงานซึ่งล้วนเป็นผู้มีประสบการณ์ในการทำงานด้านระบบสื่อสารโทรคมนาคมให้กับบริษัทโทรคมนาคมชั้นนำระดับประเทศกว่า 40 คน ด้วยประสบการณ์ ความรู้และความเชี่ยวชาญของทีมนักบริหารและพนักงานใหม่ของบริษัท ส่งผลทำให้บริษัทสามารถให้บริการรับเหมาวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมแบบเบ็ดเสร็จ (Turnkey Business) โดยครอบคลุมตั้งแต่ให้คำปรึกษา ออกแบบ จัดหา ติดตั้ง ทดสอบ เชื่อมต่อระบบ และให้บริการหลังการขาย โดยบริษัทจะเลือกใช้ผลิตภัณฑ์จากพันธมิตรทางการค้าซึ่งเป็นผู้ผลิตชั้นนำของโลกไม่ว่าจะเป็น Nokia, Huawei, Coriant, Oscilloquartz, H3C และ Thales (Gemalto ถูกซื้อกิจการโดย Thales ในปี 2562) เป็นต้น นอกจากนี้ เพื่อที่จะสามารถให้บริการลูกค้าแบบครบวงจร บริษัทยังให้บริการจำหน่ายอุปกรณ์ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นอุปกรณ์ที่ลูกค้าซื้อเก็บสำรองไว้ใช้ทดแทน (Supply) และให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Maintenance) และในปี 2559 บริษัทได้เริ่มธุรกิจออกแบบและวางระบบงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า (Construction and Electrical Systems) โดยได้ให้บริการก่อสร้างดาต้าเซ็นเตอร์แก่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมขนาดใหญ่รายหนึ่ง

เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2560 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด โดยเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) รวมทั้งเพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 110 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 115 ล้านบาท เป็น 225 ล้านบาท ซึ่งส่งผลให้ ณ วันที่ 27 เมษายน 2560 บริษัทมีทุนที่เรียกชำระแล้วจำนวน 165 ล้านบาท นอกจากนี้ในวันที่ 15 กันยายน 2560 บริษัทได้เข้าจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุน



ต่อประชาชนทั่วไปครั้งแรก (IPO) จำนวน 120,000,000 หุ้นที่ราคาหุ้นละ 1.84 บาท ทำให้บริษัทมีทุนเรียกชำระแล้วทั้งสิ้นเป็นจำนวน 225 ล้านบาท

ในปี 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2563 ได้มีมติแต่งตั้ง นายมนชัย มณีไพโรจน์ เป็นประธานกรรมการบริหาร และแต่งตั้ง นายพรชัย กรัยวิเชียร ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในกิจการสื่อสารโทรคมนาคมมากกว่า 20 ปี รวมถึงเป็นผู้มีวิสัยทัศน์และภาวะผู้นำที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทกำหนดไว้ ให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 เป็นต้นไป

วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นผู้นำด้านวิศวกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยนวัตกรรม เพื่อความพึงพอใจของลูกค้าโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

พันธกิจ (Mission)

- พัฒนาศักยภาพให้มีความรู้และศักยภาพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง
- ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจ เพื่อประโยชน์สูงสุดให้แก่ลูกค้า
- ปฏิบัติงานจริยธรรมภายในองค์กรและคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม พร้อมช่วยเหลือชุมชนและสังคม
- ดำเนินธุรกิจให้เติบโตได้อย่างมั่นคงและแข็งแกร่ง เพื่อสร้างผลตอบแทนที่ยั่งยืนให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

เป้าหมายการดำเนินงาน

- เพื่อความยั่งยืนทางธุรกิจและการเจริญเติบโตอย่างต่อเนื่องของบริษัท โดยจะเพิ่มสัดส่วนรายได้ประจำ (Recurring Income) จากธุรกิจให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารให้มากกว่าร้อยละ 50 ของรายได้รวม และขยายฐานลูกค้าทั้งในหน่วยงานราชการและองค์กรเอกชน
- สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า ด้วยการเสนอผลิตภัณฑ์ที่เป็นที่ยอมรับน่าเชื่อถือระดับแนวหน้าของโลก และการบริการอย่างมืออาชีพที่รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของลูกค้า
- เพื่อเป็นหลักประกันทางเศรษฐกิจของพนักงานและสมาชิกในครอบครัวของบริษัท ด้วยการพัฒนาขีดความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ทักษะ ความรู้และนวัตกรรมอย่างสม่ำเสมอ
- เพื่อส่งเสริมการบริการแก่สังคมและประเทศชาติด้วยกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นการช่วยพัฒนา เช่น การส่งเสริมและสนับสนุนทุนการศึกษา อุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ขาดแคลน แก่โรงเรียนหรือโรงพยาบาล ในถิ่นทุรกันดารที่ด้อยโอกาส

ค่านิยมหลัก (Core Values)

- มีทัศนคติที่ดี (Attitude)
- ทำงานอย่างมีความสุข (Happiness)
- เติบโตด้วยกันอย่างยั่งยืน (Sustainability)

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

พัฒนาการที่สำคัญของบริษัทในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปี 2550

- จัดทะเบียนจัดตั้งในชื่อ “บริษัท เจอาร์ดับเบิลยู เน็ตเวิร์ค โซลูชันส์ จำกัด” ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 20 ล้านบาท
- รับงานวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมจากบริษัท เจ.อาร์.ดับเบิลยู. ยูทิลิตี้ จำกัด ที่เป็นตัวแทนจำหน่ายและได้รับการโอนงานให้บริการแก่ลูกค้าภาครัฐ จากบริษัท โนเกีย ซีเมนส์ เน็ตเวิร์คส (ประเทศไทย) จำกัด

ปี 2552

- ลดทุนจดทะเบียนจำนวน 10 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 20 ล้านบาท เป็น 10 ล้านบาท โดยการลดจำนวนหุ้นสามัญจำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท
- เปลี่ยนชื่อจาก “บริษัท เจอาร์ดับเบิลยู เน็ตเวิร์ค โซลูชันส์ จำกัด” เป็น “บริษัท อินฟอริเมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส จำกัด”
- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 10 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 10 ล้านบาท เป็น 20 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 1,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ

ปี 2555

- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 30 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 20 ล้านบาท เป็น 50 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 3,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ

ปี 2557

- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 65 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 50 ล้านบาท เป็น 115 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 6,500,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 10 บาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ
- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Reseller ในการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการสื่อสารโทรคมนาคมภายใต้ตราสินค้า Alcatel Lucent จาก Alcatel Lucent (Thailand) Co., Ltd. (Alcatel Lucent ถูกซื้อกิจการโดย Nokia ในปี 2559)
- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Reseller ในการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการสื่อสารโทรคมนาคมภายใต้ตราสินค้า Coriant จาก Coriant GmbH ประเทศเยอรมัน

- เริ่มให้บริการเป็นผู้รับเหมาหลัก (Main Contractor) ในการออกแบบและวางระบบโทรคมนาคมแบบเบ็ดเสร็จให้กับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- เริ่มธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์และให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสาร

ปี 2558

- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Channel Partner ในการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการสื่อสารโทรคมนาคมภายใต้ตราสินค้า Huawei จาก Huawei International Pte. Ltd. ประเทศสิงคโปร์

ปี 2559

- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Partner ในการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการประเภท Mobile Network ภายใต้ตราสินค้า Nokia จาก Nokia Solution and Networks (Thailand) Co., Ltd
- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Value Added Reseller ในการจัดจำหน่ายสินค้าและบริการสื่อสารโทรคมนาคมภายใต้ตราสินค้า Oscilloquartz จาก Oscilloquartz SA ประเทศสวิตเซอร์แลนด์
- ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Value Added Reseller ในการจัดจำหน่าย Hardware และ Software ภายใต้ตราสินค้า Gemalto จาก Gemalto (Thailand) Ltd. (Gemalto ถูกซื้อกิจการโดย Thales ในปี 2562)
- เริ่มให้บริการในธุรกิจงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า โดยให้บริการรับเหมาก่อสร้างระบบไฟฟ้า Data Center ให้แก่บริษัทในกลุ่มผู้ให้บริการโทรคมนาคมชั้นนำของประเทศ

ปี 2560

- ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 18 เมษายน 2560 ได้มีมติอนุมัติให้บริษัท ดำเนินการดังนี้
- แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด
- เปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากหุ้นละ 10 บาท เป็น 0.50 บาท
- เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 110 ล้านบาท จากทุนจดทะเบียนเดิม 115 ล้านบาท เป็นการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 220,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท โดยมีรายละเอียดการจัดสรรดังนี้

1. หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 100,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิม ซึ่งจัดสรรเรียบร้อยแล้ว ส่งผลให้ทุนชำระแล้วของบริษัท เท่ากับ 165 ล้านบาท
 2. หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 108,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่ประชาชน
 3. หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 12,000,000 หุ้น เสนอขายให้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท ในราคาเดียวกันกับราคาเสนอขายหุ้นสามัญให้แก่ประชาชน
- บริษัท เข้าจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2560
 - เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนต่อประชาชนทั่วไปครั้งแรก (IPO) จำนวน 120,000,000 หุ้น ที่ราคาหุ้น ละ 1.84 บาท
 - ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Value Added Reseller ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Software และบริการภายใต้ตราสินค้า ZTE จาก ZTE (Thailand) Ltd.
 - ได้รับการแต่งตั้งให้เป็น Value Added Reseller ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Software และบริการภายใต้ตราสินค้า HP จาก HP Inc (Thailand) Ltd.

ปี 2561

- ได้รับการแต่งตั้งเป็น Reseller ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Software ภายใต้ตราสินค้า IBM จาก IBM Singapore Pte Ltd.
- ได้รับการแต่งตั้งเป็น Reseller ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Software ภายใต้ตราสินค้า Oracle จาก Oracle Corporation
- ได้รับการแต่งตั้งเป็น Reseller ในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Software ภายใต้ตราสินค้า HPE จาก Hewlett Packard Enterprise
- ได้รับงานโครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ท่าंगโกล (Zone C) กลุ่มที่ 5 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 3 จาก กสท. ซึ่งเป็นผู้เข้าร่วมประมูลงานกับ กสทช. โดยมีมูลค่ารวมของโครงการ 2,426 ล้านบาท ภายใต้ "IR Consortium" โดยเป็นสัดส่วนงานของ ICN มูลค่า 1,237 ล้านบาท

ปี 2562

- เข้าลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (EEC) จำนวน 102,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 51 ของหุ้นทั้งหมด ในเดือนมกราคม 2562
- ได้รับใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่งจาก กสทช. เป็นระยะเวลา 5 ปี ในเดือนกันยายน 2562

ปี 2563

■ โครงการเด่นของบริษัทในปี 2563 มีดังนี้

- โครงการติดตั้งวงจรกรองสัญญาณย่านความถี่ 850 MHz กับ กสท. มูลค่ารวมของโครงการ 1,844 ล้านบาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภายใต้ “TKI Consortium” โดยเป็นสัดส่วนของ ICN ร้อยละ 49 ของมูลค่าโครงการ ซึ่งมีมูลค่า 904 ล้านบาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
- งานโครงการจ้างเหมา ออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้ง อุปกรณ์งานส่วนต่อขยายโครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียง กับ กฟภ. มูลค่ารวมของโครงการ 172 ล้านบาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

- โครงการจัดซื้อระบบ ICT และ Health Tech กับ กสท. เพื่อส่งเสริมการรักษาพยาบาล การดูแล ควบคุม และเพิ่มศักยภาพการรับมือการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อส่งมอบให้โรงพยาบาลรามารับดี โรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลราชวิถี และโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย จำนวน 1 ระบบ มูลค่ารวมของโครงการ 182 ล้านบาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภายใต้ “IR Consortium” โดยเป็นสัดส่วนของ ICN ร้อยละ 51 ของมูลค่าโครงการ ซึ่งมีมูลค่า 93 ล้านบาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2563 มีมติแต่งตั้ง นายมนชัย มณีไพโรจน์ เป็นประธานกรรมการบริหาร และแต่งตั้งนายพรชัย กรัยวิเชียร ให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 เป็นต้นไป

โครงสร้างกลุ่มบริษัท

ICN

บริษัท อินฟอรมะชั่น แอนด์
คอมมูนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์
จำกัด (มหาชน)



51%

Expert
Engineering & Communication company limited

บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด

บริษัทได้เข้าลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริ่ง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (EEC) จำนวน 102,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 51 ของหุ้นทั้งหมด มูลค่าทั้งสิ้น 35.70 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มศักยภาพทางธุรกิจ และขยายโอกาสในการเสริมสร้างธุรกิจให้กับบริษัท มีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2562 ทั้งนี้ EEC ประกอบธุรกิจวางระบบสื่อสาร โทรคมนาคมและเทคโนโลยี อาทิ การบริการจัดการทรัพยากรน้ำ ระบบตรวจวัดข้อมูลและควบคุมระยะไกล เป็นต้น

6

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทถือเป็นผู้ให้บริการออกแบบและวางระบบ (System Integrator) ที่ครบวงจร โดยบริษัทสามารถให้บริการออกแบบและวางระบบโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication System) ซึ่งเป็นระบบที่บริษัทมีความเชี่ยวชาญ รวมทั้งให้บริการออกแบบและวางระบบงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้าอื่น ๆ (Construction and Electrical Systems) นอกจากนี้ บริษัทยังให้บริการจำหน่ายอุปกรณ์เพื่อใช้ทดแทน (Supply) และให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Maintenance)

1. โครงสร้างรายได้

จากลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท สามารถจำแนกรายได้ของบริษัท ได้เป็น 2 กลุ่มหลัก ได้แก่ (1) รายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบ (Turnkey Project) ทั้งด้านสื่อสารโทรคมนาคม และงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า และ (2) รายได้จากธุรกิจการจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษา (Supply and Maintenance) ซึ่งประกอบด้วยรายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม และการให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม โดยโครงสร้างรายได้ของบริษัท ในปี 2561-2563 เป็นดังนี้

กลุ่มผลิตภัณฑ์	ปี 2561		ปี 2562*		ปี 2563*	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการขายและบริการ						
รายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบ						
- รายได้จากการวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม	615.96	60.65	932.58	77.63	997.52	67.82
- รายได้จากงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า	0.05	0.01	15.25	1.27	0.00	0.00
รายได้จากธุรกิจการจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษา						
- รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม	210.87	20.76	115.78	9.64	180.68	12.29
- รายได้จากการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม	188.67	18.58	135.11	11.25	291.66	19.83
รวมรายได้จากการขายและบริการ	1,015.55	99.76	1,198.72	99.79	1,469.86	99.94
รายได้อื่น**	2.40	0.24	2.55	0.21	0.94	0.06
รวมรายได้ทั้งหมด	1,017.95	100.00	1,201.27	100.00	1,470.80	100.00

หมายเหตุ

* แสดงเป็นงบการเงินรวม เนื่องจากมีการซื้อหุ้นของ บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอนจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (EEC) เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2562

** รายได้อื่น เช่น ดอกเบี้ยรับ เป็นต้น

2. รายละเอียดของผลิตภัณฑ์หรือบริการ

รายละเอียดของผลิตภัณฑ์หรือบริการของบริษัท แยกตามโครงสร้างรายได้เป็นดังนี้

2.1 ธุรกิจรับเหมาวางระบบ (Turnkey Project)

บริษัทสามารถให้บริการรับเหมาวางระบบแบบครบวงจร โดยเมื่อได้รับการว่าจ้าง จะนำเสนอแผนงานต่อลูกค้า รวมถึงทำความเข้าใจในการดำเนินการทุกขั้นตอน เมื่อแผนงานได้รับอนุมัติ บริษัทจะเริ่มดำเนินการสำรวจ ออกแบบ สั่งซื้ออุปกรณ์ ติดตั้ง ตรวจสอบ ทดสอบ และส่งมอบโครงการให้แก่ลูกค้า ตามช่วงเวลา (Phase) ที่กำหนดไว้ในแต่ละโครงการ โดยสามารถแยกระบบที่บริษัทให้บริการได้เป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. ระบบสื่อสารโทรคมนาคม

(Telecommunication System)

ระบบสื่อสารโทรคมนาคมเป็นระบบที่บริษัท มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ ซึ่งเป็นระบบการติดต่อสื่อสาร โดยการรับส่งข้อมูลจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่งผ่านตัวกลางต่าง ๆ โดยใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ โดยทั่วไประยะเวลาในการดำเนินการจะใช้เวลาประมาณ 3-6 เดือนตามข้อกำหนดในสัญญา หรืออาจใช้ระยะเวลาถึง 1-2 ปีหากเป็นโครงการขนาดใหญ่และมีความซับซ้อน โดยบริษัทสามารถออกแบบจัดหาอุปกรณ์ติดตั้งระบบโทรคมนาคมได้ทั้งแบบระบบสื่อสารแบบใช้สาย (Wired Network) และระบบสื่อสารไร้สาย (Wireless Network) ดังนี้

1) โครงข่ายสื่อสารสัญญาณ (Transport Network)

เป็นอุปกรณ์ที่ใช้รับส่งข้อมูลระยะไกลโดยใช้เทคนิคในการส่งข้อมูลแบบต่าง ๆ ซึ่งอุปกรณ์ Transport Network จะติดตั้งอยู่ในชุมสายซึ่งเป็นโครงข่ายหลัก (Core Network) เพื่อใช้ในการรับส่งข้อมูลจำนวนมาก โดยอุปกรณ์ Transport Network ที่บริษัทสามารถให้บริการออกแบบและวางระบบ ได้แก่

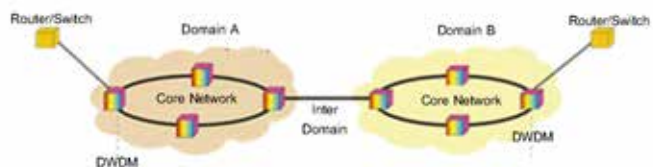
(1) IP Router/Carrier Switch

เป็นอุปกรณ์ที่ใช้ในการสื่อสารข้อมูลโดยใช้เทคโนโลยี IP, Ethernet และ Multi-Protocol Label Switching (MPLS) ในการรับส่งข้อมูล ซึ่งสามารถจัดการเส้นทางการรับส่งข้อมูล (Routing) และจัดลำดับความสำคัญในการรับส่งข้อมูลตามที่ต้องการที่กำหนด เพื่อให้สามารถรับส่งข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนใหญ่นิยมใช้ในการรับส่งข้อมูลในระยะทางไม่เกิน 40 กิโลเมตรและรองรับการส่งข้อมูลที่ระดับ 100 Gbps โดยบริษัทให้บริการออกแบบ ติดตั้ง IP Router/Carrier Switches ด้วยสินค้าของทั้ง Nokia และ Huawei ซึ่งเป็นตราสินค้าชั้นนำ 2 อันดับแรกของโลก

(2) Next-Generation Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM)

เป็นอุปกรณ์ที่ใช้เทคโนโลยี Dense Wavelength Division Multiplexing (DWDM) ในการส่งข้อมูลไปบนหลาย ๆ ช่วงความยาวคลื่นของสายเคเบิลใยแก้วนำแสง ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มขีดความสามารถในการส่งข้อมูลจำนวนมากในคราวเดียว ทำให้สามารถรองรับการส่งข้อมูลที่สูงถึงระดับ 3200 Gbps และสามารถรับส่งข้อมูลได้ไกลถึง 200 กิโลเมตร นอกจากนี้ Next-Gen DWDM ยังมีเทคโนโลยี Generalized Multi-Protocol Label Switching/Automatically Switched Optical Network (GMPLS/ASON) ซึ่งจะช่วยให้ระบบสามารถคำนวณหาเส้นทางการส่งข้อมูลใหม่ (Protection Path) โดยอัตโนมัติ เมื่อเส้นทางที่กำลังใช้งาน (Working Path) เกิดความเสียหายทำให้โครงข่ายของผู้ใช้งานมีความเสถียร โดยอุปกรณ์ที่บริษัทให้บริการออกแบบและติดตั้งเป็นตราสินค้าของทั้ง Nokia และ Huawei ซึ่งเป็นตราสินค้าชั้นนำ 2 อันดับแรกของโลก



ภาพตัวอย่างโครงข่ายสื่อสารสัญญาณ (Transport Network)

(3) Mobile Backhaul Router

บริษัทรับออกแบบและติดตั้งระบบ Mobile Backhaul Router ซึ่งใช้ในการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ภาคพื้นดินของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่กับส่วนควบคุมสถานีฐานเข้าด้วยกัน ซึ่งบริษัทให้บริการโดยใช้ผลิตภัณฑ์ของ Huawei และ Nokia

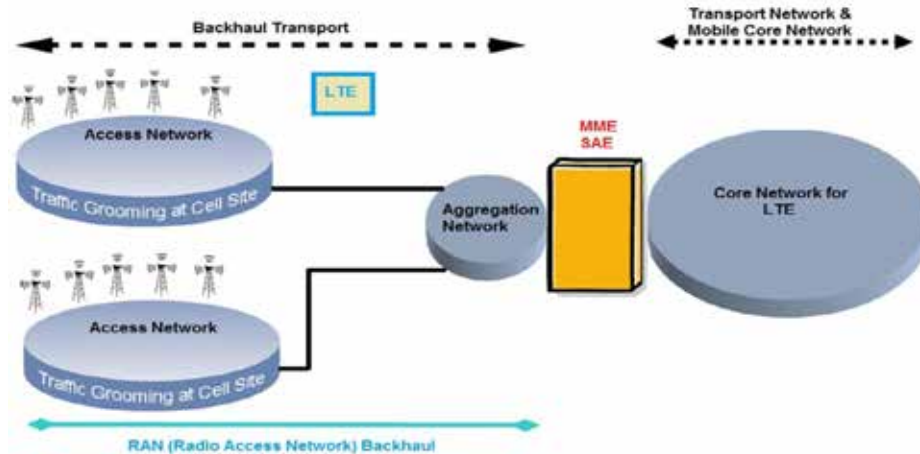


Figure 1: Scope of MPLS in Mobile Backhaul Initiative

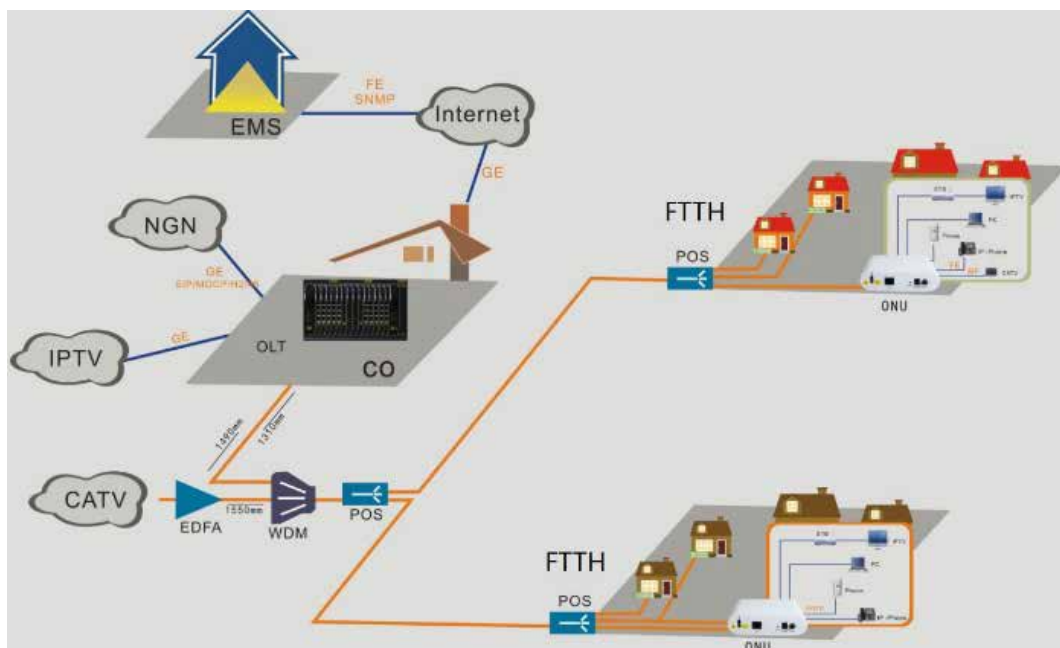
ภาพตัวอย่าง Mobile Backhaul Transport

(4) Synchronous Digital Hierarchy (SDH)

เป็นระบบสื่อสารข้อมูลที่ใช้มาเป็นระยะเวลานาน โดยเป็นการใช้สายทองแดงหรือสายโทรศัพท์ในการรับส่งข้อมูลจากชุมสายให้แก่ผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นระบบที่มีความเสถียรและความปลอดภัยในการใช้งาน แต่รองรับการส่งข้อมูลได้เพียง 10 Gbps อย่างไรก็ตาม ยังมีความต้องการในการใช้อุปกรณ์ดังกล่าวในกลุ่มลูกค้าบางกลุ่มที่ยังคงต้องการความปลอดภัยในการใช้งาน ซึ่งบริษัทให้บริการโดยใช้ผลิตภัณฑ์ของ Coriant

2) โครงข่ายปลายทาง (Access Network)

เป็นโครงข่ายที่เชื่อมโยงจากโครงข่ายหลัก (Core Network) ไปยังอุปกรณ์ปลายทางเพื่อให้บริการส่งผ่านข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น Voice, Video, Data, Multimedia เป็นต้น โดยผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น โครงข่ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสง (FTTx) ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่บริษัทจำหน่าย ออกแบบ และติดตั้งโดยใช้ผลิตภัณฑ์ของ Nokia และ Huawei



ภาพตัวอย่างโครงข่ายปลายทาง (Access Network)

3) โครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง

(Fiber Optic Cable Network)

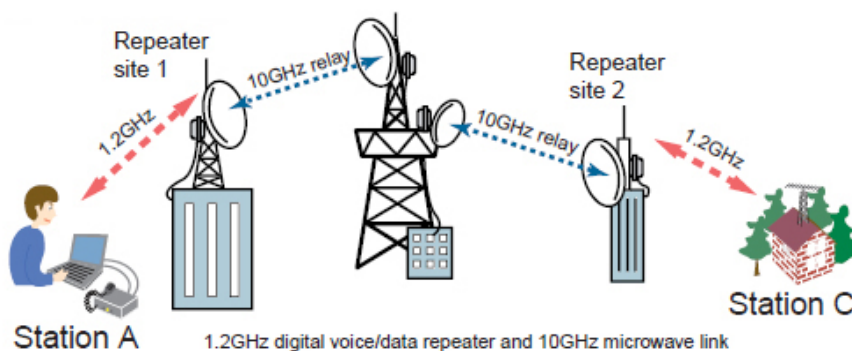
เป็นสายสัญญาณที่ใช้ในการรับ-ส่งข้อมูลโดยใช้หลักการสะท้อนของแสงในการส่งข้อมูล จึงทำให้สายส่งสัญญาณประเภทนี้สามารถส่งข้อมูลได้ด้วยความเร็วเกือบเท่าแสง มีความสูญเสียของสัญญาณต่ำ และส่งข้อมูลได้ไกลกว่าสายส่งสัญญาณประเภทอื่น ดังนั้น สายเคเบิลใยแก้วนำแสงจึงเป็นที่นิยมใช้เป็นตัวกลางในการรับส่งสัญญาณในปัจจุบัน



ภาพตัวอย่างสายเคเบิลใยแก้วนำแสง

4) อุปกรณ์ Microwave Radio

ระบบการสื่อสารไมโครเวฟเป็นคลื่นความถี่วิทยุชนิดหนึ่งที่มีความถี่อยู่ระหว่าง 0.3 GHz - 300 GHz ส่วนในการใช้งานนั้น ส่วนมากนิยมใช้ช่วงความถี่ระหว่าง 1 GHz - 60 GHz เนื่องจากเป็นย่านความถี่ที่สามารถผลิตขึ้นได้ด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ โดยเป็นการส่งข้อมูลโดยอาศัยสัญญาณไมโครเวฟซึ่งเป็นสัญญาณคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าไปในอากาศพร้อมกับข้อมูลที่ต้องการส่ง และจะต้องมีสถานีที่ทำหน้าที่ส่งและรับข้อมูล เนื่องจากสัญญาณไมโครเวฟจะเดินทางเป็นเส้นตรงในระดับสายตา (Line of Sight) จึงต้องมีการตั้งสถานีรับ-ส่งข้อมูลเป็นระยะ ๆ และส่งข้อมูลต่อกันเป็นทอด ๆ ระหว่างสถานีต่อสถานีนี้จนกว่าจะถึงสถานีปลายทาง การส่งข้อมูลด้วยสื่อกลางชนิดนี้เหมาะกับการส่งข้อมูลในพื้นที่ห่างไกลมาก ๆ และทุรกันดาร ซึ่งอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ Microwave Radio ที่บริษัทจำหน่าย ออกแบบและติดตั้งภายใต้ตราสินค้า Nokia และ Huawei



ภาพตัวอย่างระบบการสื่อสารไมโครเวฟ

5) Broadband Wireless Access (BWA)

Broadband Wireless Access (BWA) เป็นเทคโนโลยีที่ใช้ในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตไร้สายความเร็วสูง ซึ่งทำให้เครือข่ายไร้สายมีอัตราความเร็วเทียบเท่ากับเครือข่ายใช้สายบางเครือข่าย โดย BWA จะทำหน้าที่รับส่งข้อมูลจากโครงข่ายหลัก (Core Network) ไปยังผู้ใช้งานโดยไม่ใช้สาย สำหรับการใช้งานส่วนมากจะรับส่งข้อมูลผ่านคลื่นวิทยุ ซึ่งนิยมใช้ช่วงความถี่ 2.3 - 2.4 GHz และความถี่ 2.5 - 2.6 GHz ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่ทางบริษัทจำหน่าย ออกแบบ และติดตั้งภายใต้ตราสินค้า Nokia และ Huawei



ภาพตัวอย่าง Broadband Wireless Access

6) อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ 4G/5G Mobile Network

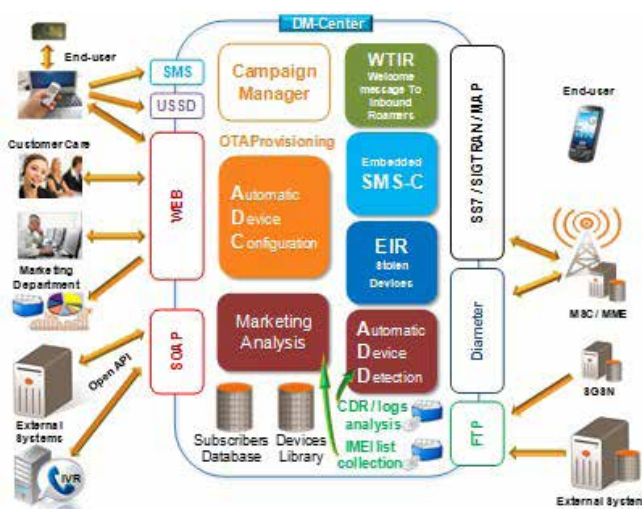
บริษัทสามารถให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ 3 (3G) เทคโนโลยีสื่อสารไร้สายความเร็วสูง 4G หรือ เทคโนโลยี Long Term Evolution (LTE) และเทคโนโลยีสื่อสารไร้สายความเร็วสูงยุคที่ 5 หรือ 5G ซึ่งเป็นระบบที่สามารถให้บริการสื่อสารทางเสียง (Voice) วิดีโอ (Video Telephony) และข้อมูลความเร็วสูง (High Speed Data) รวมถึงการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต (Internet Access) และบริการเสริมต่าง ๆ โดยบริษัทสามารถออกแบบและติดตั้งอุปกรณ์ในระบบ 3G/4G/5G Mobile Network เช่น Mobile Switching Center Server (MSC-S) ในโครงข่ายหลัก Radio Network Controller (RNC) ในสถานีฐาน ระบบบริการเสริมพื้นฐาน (Value Added Service - VAS) และระบบสนับสนุนการให้บริการ (Business Support System - BSS) เป็นต้น ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่บริษัทจำหน่าย ออกแบบ และติดตั้งภายใต้ตราสินค้า Nokia และ Huawei

7) อุปกรณ์อื่น ๆ

บริษัทให้บริการรับเหมาวางระบบอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากระบบสื่อสารโทรคมนาคมใช้สายและไร้สาย โดยมีผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ต่อไปนี้

• Mobile Device Management (MDM)

MDM เป็นระบบที่ทำงานร่วมกับโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งโครงข่าย 3G/4G ในการบริหารจัดการลูกข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Subscriber) เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานของลูกข่ายในการตั้งค่าต่าง ๆ ในตัวเครื่อง เก็บข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ฐานข้อมูลลูกข่ายและแนวโน้มเพื่อวางแผนการตลาด และสามารถเพิ่มระบบบริการเสริม (Mobile Value-Added Services) เป็นต้น โดยตัวระบบสามารถจัดการเครื่องลูกข่ายได้หลากหลายแพลตฟอร์ม และมีส่วนเสริมด้านความปลอดภัยต่าง ๆ เพิ่มเข้ามาไม่ว่าจะเป็น Mobile Application Management หรือ Mobile Content Management โดยบริษัทให้บริการติดตั้งระบบ MDM โดยใช้ผลิตภัณฑ์ Thales (ชื่อเดิม คือ Gemalto)



ภาพตัวอย่างระบบ Mobile Device Management

• อุปกรณ์ระบบ Synchronization

เป็นอุปกรณ์กระจายสัญญาณนาฬิกาอ้างอิงสำหรับโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งจำเป็นสำหรับหน่วยงานหรือบริษัททั่วไปที่ลงทุนติดตั้งโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อช่วยในการปรับเทียบจังหวะสัญญาณโทรคมนาคมหรือการซิงโครไนซ์ โดยเฉพาะการซิงโครไนซ์ที่ใช้ในการสื่อสารข้อมูลดิจิทัลแบบอนุกรมเพื่อการสื่อสารระยะไกลและความเร็วสูง เช่น การส่งข้อมูลจากชุมสายในกรุงเทพมหานครไปยังต่างจังหวัด ผ่านการสื่อสารระบบไมโครเวฟ รวมทั้งชุมสายเคเบิลใต้น้ำที่เชื่อมโยงการสื่อสารดาวเทียมข้ามทวีปและการเชื่อมโยงจากช่องทางสื่อสารอื่น ๆ ที่มาต่อเข้าด้วยกัน ต้องมีการปรับเทียบจังหวะสัญญาณจึงทำให้สื่อสารกันได้ โดยข้อมูลอนุกรมจากหลายแหล่งหรือจากผู้ส่งไปยังผู้รับต้องมีการกำหนดจังหวะสัญญาณที่สอดคล้องกันเพื่อให้ผู้ส่งและผู้รับทราบว่ เริ่มการส่งข้อมูล การหยุดพักการส่งและทำการส่งข้อมูลเสร็จเมื่อใด โดยบริษัท ให้บริการออกแบบและติดตั้งระบบ Synchronization โดยใช้ผลิตภัณฑ์ Oscilloquartz

• ระบบ Order Management (OM)

เป็นระบบ Software สำหรับการบริหารจัดการในการเปิด ปรับเปลี่ยน และยกเลิกบริการต่างๆ ที่ให้บริการในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G/4G LTE เช่น การเปิด/ปิด SIM Card ทั้งประเภทเติมเงิน (Prepaid) หรือรายเดือน (Postpaid), การให้บริการเปิด National Roaming, การเปิด/ปิดบริการ Data, การให้บริการเปลี่ยน SIM Card ใหม่เบอร์เดิม

• ระบบ Service Activation At Once Management (SAAM)

เป็นระบบที่ต่อเชื่อมกับระบบ OM (Order Management) เพื่อช่วยแปลงใบคำสั่งงานจากระบบ OM ไปยังอุปกรณ์ปลายทางของระบบชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งต่างมี Protocol และรูปแบบการรับส่งข้อมูลที่หลากหลาย โดยอุปกรณ์ปลายทางที่มีการเชื่อมต่อ เช่น

- HLR (Home Location Registering) เป็นระบบฐานข้อมูลทำหน้าที่เก็บข้อมูล ID และ ข้อมูลของผู้ใช้ทุกคน

- PCRF (Policy and Charging Rules Function) ทำหน้าที่จัดการปริมาณการใช้งานข้อมูลภายในโครงข่ายของผู้ใช้บริการให้เป็นไปตามหลักการใช้งานอย่างยุติธรรม มีคุณภาพของการบริการได้เหมาะสมตามที่กำหนดไว้ในระบบ เช่น เงื่อนไขว่าเมื่อผู้ใช้งานใช้งานข้อมูลครบตามปริมาณที่กำหนดไว้ ผู้ใช้งานรายนั้น ๆ จะถูกลดขนาดของแบนด์วิธลดลงตามเงื่อนไขที่กำหนด ส่งผลให้ความเร็วในการใช้งานข้อมูลของผู้ใช้งานรายนั้นลดลงจากค่าปกติ ด้วยหลักการดังกล่าวจะทำให้ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมสามารถรับประกันคุณภาพการให้บริการกับผู้ใช้งาน ทุกคนในระบบ
- Value-Added Service (VAS) ระบบบริการเสริมต่างๆ RBT (Ring Back Tone) MCN (Missed Call Notification) เป็นต้น

- **ระบบ Over The Air (OTA)**

OTA platform เป็น Software สำหรับการบริหารจัดการ SIM Card บนโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3G/4G LTE ได้จากระยะไกล (Remotely) ด้วยวิธีการส่งข้อมูลผ่านเครือข่ายที่เรียกว่า Over-The Air (OTA) ทำให้สามารถบริหารจัดการ SIM Card (ที่จำหน่ายและถูกใช้งาน) จากระยะไกล โดยทางผู้ใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่จำเป็นต้องขอเข้ารับบริการที่ศูนย์บริการหรือต้องติดต่อความช่วยเหลือจาก Call Center ของผู้ให้บริการ เช่น การบริหารจัดการเครือข่าย การ Update ข้อมูลใน SIM Card ของผู้ใช้บริการ การ Download และติดตั้งข้อมูล Application ใหม่บน SIM Card ของผู้ใช้บริการ โดยไม่ต้องทำการเปลี่ยน SIM Card ใหม่

ในปี 2563 นับเป็นช่วงเวลาที่เราเผชิญกับวิกฤติของประเทศไทยและในระดับโลกเกิดภาวะชะงักงันในหลาย ๆ ภาคธุรกิจอันเป็นผลสืบเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 ในส่วนของบริษัทนั้นได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดดังกล่าวด้วยในหลายโครงการ ดังเช่นการชะลอตัวของโครงการภาครัฐและรัฐวิสาหกิจในการพิจารณาโครงการใหม่ ๆ การที่ไม่สามารถเข้าทำงานในพื้นที่หน้างานได้ตามแผนงาน อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากที่ภาครัฐสามารถกำกับดูแลสถานการณ์ได้ดีขึ้น บริษัทจึงสามารถเริ่มกลับเข้าไปดำเนินงานโครงการต่าง ๆ ได้ และบริษัทยังได้รับงานโครงการขนาดกลางและขนาดใหญ่เพิ่มเติม อาทิเช่น โครงการดังต่อไปนี้

โครงการติดตั้งวงจรกรองสัญญาณย่านความถี่ 850 MHz

บริษัทได้รับงานโครงการติดตั้งวงจรกรองสัญญาณย่านความถี่ 850 MHz ตามประกาศ กสทช. เรื่องแผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications – IMT) ย่านความถี่ 824-839/869-884 MHz และเรื่องแผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ ย่านความถี่ 885-895/930-940 MHz หรือมีชื่อเรียกสั้น ๆ ว่า “โครงการฟิลเตอร์” ซึ่งเป็นโครงการขนาดใหญ่จาก บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) หรือ “CAT” มีมูลค่าทั้งสิ้น 1,844 ล้านบาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ซึ่งบริษัทได้เข้ายื่นราคาในโครงการนี้ร่วมกับบริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด ภายใต้กิจการร่วม TKI Consortium โดยบริษัทมีส่วนในโครงการนี้ร้อยละ 49 หรือมีมูลค่าเท่ากับ 903.63 ล้านบาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยมีการลงนามในสัญญาเมื่อเดือนกรกฎาคม 2563

วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของโครงการนี้ คือ การติดตั้งอุปกรณ์กรองสัญญาณ (Filter) เพื่อป้องกันสัญญาณจากสถานีฐานในโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ 850 MHz รบกวนสัญญาณของโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ย่านความถี่ 900 MHz ตามประกาศของ กสทช. และรักษาคุณภาพของโครงข่ายให้สามารถรองรับบริการได้ใกล้เคียงกับคุณภาพของโครงข่ายก่อนการติดตั้งอุปกรณ์ Filter ซึ่งครอบคลุมสถานีฐานจำนวน 21,166 สถานี ในพื้นที่ 77 จังหวัดทั่วประเทศ โดยมีระยะเวลาในการดำเนินงาน 420 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และรับประกัน 5 ปี

โครงการฟิลเตอร์นี้ ใช้อุปกรณ์กรองสัญญาณ (Filter) ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

- (1) ประเภทที่ 1: ตัวกรอง 50db มีความยืดหยุ่นสามารถใช้กรองสัญญาณได้ในกรณีทั่วไปเป็นส่วนใหญ่ เมื่อมีระยะห่างระหว่างความถี่ที่ 850 MHz และ 900 MHz ประมาณ 150 เมตร หรือมากกว่า
- (2) ประเภทที่ 2: ตัวกรอง 70db ใช้กรองสัญญาณสำหรับความถี่ระยะใกล้ ประมาณ 150 เมตร หรือน้อยกว่า ควรใช้ตัวกรอง 70db มากกว่า 50db โดยภาพรวมแล้ว ตัวกรอง 70db นั้นมีคุณสมบัติเหนือกว่า ตัวกรอง 50db เนื่องจากสามารถกรองสัญญาณได้ดีกว่าในระยะความถี่ใกล้ แต่อุปกรณ์จะมีราคาสูงกว่าตัวกรอง 50db

โครงการนี้ประกอบด้วย 2 ขั้นตอน:

- (1) ระยะแรก ใช้เวลาประมาณ 300 วัน สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์กรองสัญญาณ ซึ่งจะติดตั้งที่สถานีฐานจำนวน 21,166 สถานี
 - ระยะแรกจะรวมถึงการตรวจวัดสัญญาณ โดยการ Drive Test เพื่อทดสอบหาคลื่นความถี่ที่ 850 MHz ก่อนการติดตั้งอุปกรณ์กรองสัญญาณ
 - ติดตั้งตัวกรองที่เรียกว่า “Spurious”
 - ติดตั้งตัวกรองประเภท 70db และ 50db
- (2) ระยะที่สองใช้เวลา 120 วัน หลังจากระยะแรกแล้วเสร็จ เพื่อปรับให้เหมาะสมและดำเนินการบำรุงรักษาอื่น ๆ รวมถึงถอนการติดตั้งอุปกรณ์เดิม



ก่อนการติดตั้ง

หลังการติดตั้ง



เส้นทางที่ตรวจวัดสัญญาณ Drive Test ก่อนการติดตั้งอุปกรณ์กรองสัญญาณ

โครงการงานจ้างเหมา ออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้ง อุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (ส่วน ต่อขยาย) พื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

บริษัทได้รับงานสัญญาจ้างเหมา ออกแบบ จัดหา พร้อมติดตั้งอุปกรณ์งานส่วนต่อขยายโครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) หรือ “PEA” มูลค่ารวมของ โครงการทั้งสิ้น 172 ล้านบาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยมีการ ลงนามในสัญญาเมื่อเดือนมิถุนายน 2563

วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของโครงการนี้ คือ รับ ออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (MPLS Router) ซอฟต์แวร์สายสัญญาณต่าง ๆ และ อุปกรณ์อื่น ๆ สำหรับงานส่วนต่อขยายของ กฟภ. ในพื้นที่ภาค ตะวันออกเฉียง เพื่อให้อุปกรณ์ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ โดยมีระยะเวลาดำเนินงานภายใน 480 วัน นับถัดจากวันลงนาม ในสัญญา



ณ ปัจจุบัน ทั้ง 2 โครงการข้างต้นยังคงดำเนินการอยู่ โดยสามารถทยอยส่งมอบงานบางส่วนที่ดำเนินการเสร็จแล้ว ให้กับลูกค้า

2. งานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า (Construction and Electrical Systems)

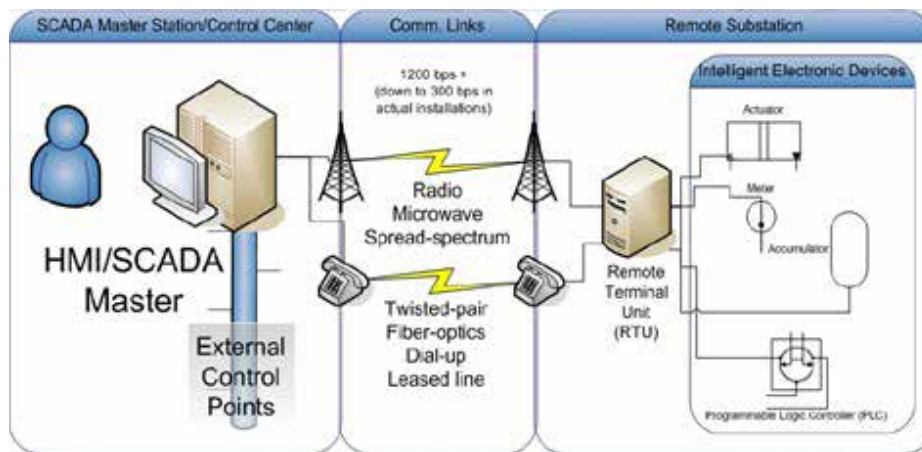
บริษัทเล็งเห็นถึงโอกาสและความต้องการในการ ออกแบบและติดตั้งระบบงานอื่น และเพื่อให้บริษัท สามารถ เป็น System Integrator ได้ในหลากหลายธุรกิจ บริษัทจึงได้ เริ่มธุรกิจงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้าในปี 2559 โดยบริษัท สามารถให้บริการ ดังนี้

1) บริการวางระบบไฟฟ้า

บริษัทสามารถให้บริการในการวางระบบไฟฟ้า ให้แก่ศูนย์ดาต้าเซ็นเตอร์แบบครบวงจรด้วยมาตรฐานสากลที่ ได้รับการยอมรับ โดยงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าของศูนย์ดาต้า เซ็นเตอร์ ประกอบด้วยการออกแบบและก่อสร้างระบบไฟฟ้า ภายในห้องต่าง ๆ ได้แก่ ห้องอุปกรณ์แม่ข่าย (Server Room) ห้องระบบไฟฟ้าเครื่องกล (Mechanical and Electrical Room) ห้องปฏิบัติการ (NOC Room) ห้องเก็บของ (Stock Room) ห้อง ประชุม (Meeting Room) และ ห้องระบบไฟฟ้าหลัก (Generator Power Plant Room) นอกจากนี้ บริษัทยังเป็นผู้ ออกแบบและติดตั้งงานระบบที่เกี่ยวข้องภายในศูนย์ดาต้า เซ็นเตอร์ ได้แก่ ระบบเครื่องกลและระบบไฟฟ้า ระบบทำ ความเย็นและปรับอากาศ ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ ระบบรักษา ความปลอดภัย เป็นต้น บริษัทเชื่อมั่นว่าประสบการณ์ใน การสร้างระบบไฟฟ้าภายในศูนย์ดาต้าเซ็นเตอร์ จะช่วยให้ บริษัทมีความรู้ความเชี่ยวชาญในการก่อสร้างงานระบบไฟฟ้า ที่มีความซับซ้อน และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สำหรับการวางระบบโทรคมนาคมได้อย่างครบวงจรต่อไป

2) ระบบ SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition)

ระบบ SCADA เป็นระบบตรวจสอบและ วิเคราะห์ข้อมูลแบบ Real-time ที่ใช้ในการตรวจสอบสถานะ ตลอดจนถึงควบคุมการทำงานของระบบควบคุมในอุตสาหกรรม และงานวิศวกรรมต่าง ๆ เช่น งานด้านสื่อสารโทรคมนาคม สื่อสาร การประปา การบำบัดน้ำเสีย การจัดการด้านพลังงาน เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้ผู้ใช้งานรับทราบเหตุการณ์และแก้ไขได้ ทันทีที่ ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมี ลักษณะการเชื่อมต่อที่ใช้เทคโนโลยีระบบสื่อสารทั้งแบบใช้สาย และแบบไร้สาย ซึ่งบริษัทมีทีมงานและพันธมิตรทางธุรกิจที่มี ประสบการณ์และผลิตภัณฑ์ที่พร้อมติดตั้งและให้บริการระบบ ดังกล่าว



ภาพตัวอย่างระบบ SCADA

2.2 ธุรกิจการจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษา (Supply and Maintenance)

เพื่อให้สามารถให้บริการลูกค้าแบบครบวงจร (Total Solution) บริษัทจึงมีบริการจำหน่ายอุปกรณ์ไว้ใช้ทดแทน รวมทั้งการให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม โดยมีรายละเอียดของบริการ เป็นดังนี้

1) ธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์โครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Supply)

บริษัทจำหน่ายอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมทุกประเภท ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นอุปกรณ์ที่ถูกค้าซื้อเก็บสำรองไว้ใช้ทดแทนในการซ่อมบำรุงรักษาเมื่ออุปกรณ์ที่ใช้อยู่เกิดความเสียหายหรือเสื่อมอายุการใช้งาน โดยลูกค้าสามารถนำไปติดตั้งหรือเปลี่ยนได้เอง หรือจัดซื้อพร้อมว่าจ้างให้บริษัท เป็นผู้ติดตั้งให้ในกรณีที่ต้องใช้ความรู้ความชำนาญในการติดตั้ง โดยอุปกรณ์ที่บริษัท จัดจำหน่ายจะมีการรับประกัน 1-2 ปี

อุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมที่บริษัท จัดจำหน่าย ได้แก่ อุปกรณ์ที่ใช้ในโครงข่ายระบบโทรคมนาคมทั้งแบบใช้สาย (Wired Network) และแบบไร้สาย (Wireless Network) โดยบริษัทสามารถจำหน่ายอุปกรณ์ในระบบต่าง ๆ ดังนี้

- ระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ 4G 5G
- ระบบสื่อสารผ่าน IP (Internet Protocol) Network เพื่อรองรับการให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือ Internet of Things (IoT)
- ระบบสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (Optical Network)
- ระบบสื่อสารสัญญาณด้วยคลื่นความถี่ไมโครเวฟ (Microwave Network) กรณีระบบสื่อสารสัญญาณแบบใช้สายไม่รองรับหรือไม่คุ้มค่าในการลงทุน เช่น ข้ามเกาะหรือพื้นที่กันดาร

- ระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของ SIM Card ในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่
- ระบบสัญญาณนาฬิกา (Synchronization) ให้กับอุปกรณ์โทรคมนาคมเพื่อให้มีข้อมูลที่สื่อสารในระบบเกิดความคลาดเคลื่อน
- ระบบ IT Infrastructure Servers and Storages สำหรับ Cloud Computing
- ระบบ Mobile Device Management (MDM) เพื่อบริหารและจัดการเครื่องลูกข่ายในระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้มีประสิทธิภาพ
- ระบบ Software Defined Network (SDN) เพื่อการบริหารจัดการอุปกรณ์ใน Data Center
- ระบบเคเบิลใยแก้วนำแสงและอุปกรณ์ประกอบในการติดตั้ง

บริษัทได้รับการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายจากผู้ผลิตอุปกรณ์ระบบโทรคมนาคมชั้นนำของโลก ไม่ว่าจะเป็น Nokia, Huawei, Coriant, Thales (ชื่อเดิม Gemalto), Oscilloquartz, ZTE, H3C และ HP ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่นิยมและใช้อย่างแพร่หลายในประเทศ

2) ธุรกิจให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Maintenance)

บริษัทให้ความสำคัญของธุรกิจบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารเนื่องจากเป็นธุรกิจที่ก่อให้เกิดรายได้ประจำ (Recurring Income) มีการแข่งขันที่ไม่สูงมาก เนื่องจากต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้และความชำนาญ โดยงานบริการบำรุงรักษาระบบโทรคมนาคมที่บริษัทสามารถให้บริการ ได้แก่

- การบำรุงรักษาชุมสายหลักของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่
- การบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ ของสถานีฐานระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่



- การบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณความเร็วสูง (Optical Network) อุปกรณ์ระบบสื่อสารสัญญาณด้วยคลื่นความถี่ไมโครเวฟ (Microwave Network) อุปกรณ์ IP Router/Carrier Switches และอุปกรณ์ระบบสื่อสารผ่าน IP (Internet Protocol) Network ที่รองรับการส่งผ่านเสียง ภาพ วิดีโอ และข้อมูลต่าง ๆ

โดยการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคมมี 3 ลักษณะ ได้แก่ การบำรุงรักษาในเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) บำรุงรักษาเมื่อเกิดเหตุเสีย (Corrective Maintenance) และบำรุงรักษาแบบปรับปรุง ปรับเปลี่ยน หรือโยกย้าย (Proactive/Adaptive Maintenance)

ในการให้บริการบำรุงรักษาโครงข่าย บริษัท ยังมีข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ซึ่งเป็นข้อตกลงรับประกันคุณภาพการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการกับผู้รับบริการ เพื่อเพิ่มความมั่นใจแก่ผู้รับบริการตามระดับที่ตกลงกันได้ โดยบริษัทยังมีศูนย์ปฏิบัติการโครงข่าย Network Operation Center (NOC) ซึ่งมีทีมงานของบริษัทคอยเฝ้าระวังไม่ให้เกิดเหตุเสีย และตรวจติดตามแก้ไขในกรณีที่มีเหตุเสียต่าง ๆ เกิดขึ้น เพื่อให้เป็นไปตาม SLA ที่บริษัทได้ตกลงไว้

2.3 ธุรกิจอื่น ๆ

1) โครงข่าย 5G

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตยุค 5G จะเป็นยุคที่ทำให้การดาวน์โหลดต่าง ๆ มีความรวดเร็วเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังมีความเสถียรมากขึ้นอีกด้วย ถึงแม้ว่า 5G จะเริ่มเข้ามาครั้งแรกในปี 2563 และให้บริการเฉพาะบางพื้นที่หรือเมืองใหญ่ แต่ในปี 2564 นี้ จะเป็นปีของ 5G อย่างแท้จริง ด้วยพื้นที่ครอบคลุมที่มากขึ้น ความเร็วของอินเทอร์เน็ตไม่เพียงแต่ทำให้การโหลดหนังฟังเพลงทำได้เร็วขึ้นเท่านั้น แต่ยังหมายถึงความเร็วในการติดต่อสื่อสารจะดียิ่งกว่าแบบเดิม ส่งผลให้

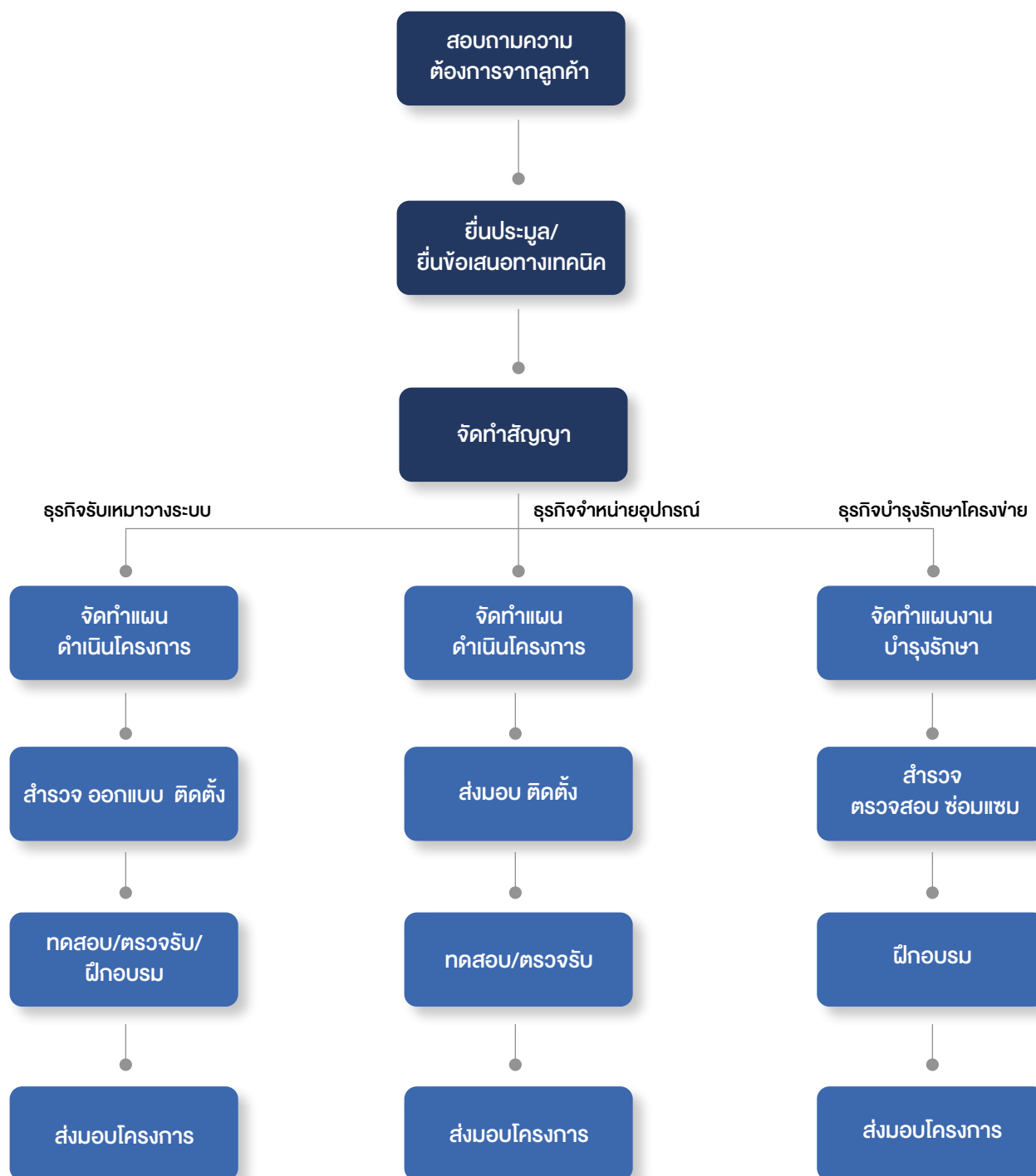
บริษัทต่าง ๆ เริ่มนำเอาการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูงนี้มาใช้ในทุกที่ อีกทั้ง Bandwidth ที่มากขึ้นก็จะทำให้การโอนย้ายข้อมูลที่มีจำนวนมากหาใช้เวลาเพียงแค่เสี้ยววินาที นี่ถือเป็นก้าวสำคัญของการพัฒนา Internet of Things ต่อไปในทุก ๆ อุตสาหกรรม การบริการ การแพทย์ การศึกษา บริษัทได้เตรียมความพร้อมทั้งในส่วนการรับงานก่อสร้าง บำรุงรักษาจากผู้ให้บริการโครงข่าย 5G และการนำเสนอเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการนำ Internet of Things มาประกอบข้อเสนอหรือ โซลูชันเพื่ออำนวยความสะดวกลูกค้า เช่น Cybersecurity ระบบรักษาความปลอดภัย (AI Security) รวมถึงที่จอดรถอัจฉริยะ ระบบการสั่งงานอัตโนมัติ Software ต่าง ๆ ที่ใช้ในโรงพยาบาล สถาบันการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ ที่พักอาศัย เป็นต้น

2) ระบบ Cloud Data Center

โครงสร้างพื้นฐานบนอินเทอร์เน็ตแบบใช้ทรัพยากรร่วมกัน การใช้ซอฟต์แวร์ระบบและทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้สามารถเลือกกำลังการประมวลผล เลือกจำนวนทรัพยากร ได้ตามความต้องการในการใช้งาน ทำให้เราสามารถเข้าถึงข้อมูลบน Cloud ได้จากทุกแห่ง ซึ่งจะทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายได้อย่างมหาศาล เช่น ฮาร์ดแวร์ การวางโครงสร้างพื้นฐาน และการดูแลและสนับสนุนจากระบบต่าง ๆ สามารถรองรับการเติบโตของธุรกิจได้อย่างไร้ขีดจำกัด เพราะระบบ Cloud สามารถเพิ่มขนาดความจุ CPU หรือขยายพื้นที่ Storage สำหรับจัดเก็บข้อมูลได้ตลอดเวลา ขั้นตอนในการทำง่าย ประหยัดเวลา บริษัทได้เตรียมความพร้อมและโอกาสเพื่อเข้าถึงนวัตกรรมใหม่ ๆ สำหรับนำเสนอผู้ให้บริการ Cloud เช่น Block Chain, virtual machine หรือ application ใหม่ ๆ เพื่อนำมาใช้ร่วมกับระบบ Cloud รวมถึงการนำเสนอ Solutions ที่เป็นประโยชน์กับแต่ละธุรกิจ



ขั้นตอนในการให้บริการของบริษัท



บริษัทมีขั้นตอนในการให้บริการในแต่ละธุรกิจแตกต่างกันไปตามแผนภาพข้างต้น ส่วนใหญ่ ธุรกิจรับเหมาวางระบบจะมีระยะเวลาในการให้บริการประมาณ 120-540 วัน ธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์จะมีระยะเวลาในการให้บริการประมาณ 60 - 180 วัน และธุรกิจบำรุงรักษาโครงข่ายจะมีระยะเวลาในการให้บริการประมาณ 1-2 ปี

3. การตลาดและการแข่งขัน

3.1 กลยุทธ์ในการแข่งขัน

1) เป็นพันธมิตรกับผู้ผลิตอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมชั้นนำระดับโลก

บริษัทได้รับความไว้วางใจให้เป็นตัวแทนจำหน่ายของผู้ผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคมชั้นนำระดับโลก ไม่ว่าจะเป็น Nokia, Huawei, Coriant, Thales (ชื่อเดิม Gemalto), Oscilloquartz, ZTE, H3C และ HP ซึ่งเป็นสินค้าชั้นนำในระบบสื่อสารโทรคมนาคม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง Nokia, Huawei, ZTE และ HP ซึ่งเป็นผู้นำในด้าน Solution ของระบบสื่อสารโทรคมนาคม นอกจากนี้ทางบริษัทยังมีความร่วมมือกับบริษัทที่ให้บริการด้าน IT, Software รวมทั้ง Solution ต่างๆ ทางด้าน Internet of Things (IoT), Big Data, Chatbot เช่น Siemens, Oracle, IBM, Inspur, Acer (Taiwan) เป็นต้น และด้วยความสัมพันธ์ที่กระชับระหว่างบริษัท กับพันธมิตรทางธุรกิจประกอบกับการสนับสนุนจากพันธมิตรในด้านความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ รวมถึงการให้คำแนะนำและคำปรึกษาในด้านผลิตภัณฑ์ในการเข้าประมูลโครงการต่าง ๆ ทำให้บริษัทสามารถจำหน่ายสินค้าและให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งหน่วยงานรัฐและเอกชนได้อย่างตรงตามความต้องการและมีคุณภาพ

2) บุคลากรมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์

ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมเป็นธุรกิจที่ต้องอาศัยบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารโทรคมนาคม ดังนั้นบุคลากรส่วนใหญ่ในบริษัท โดยเฉพาะอย่างยิ่งฝ่ายขาย ฝ่ายผลิตภัณฑ์และโซลูชัน และฝ่ายบริการและซ่อมบำรุงจะต้องเป็นวิศวกรที่มีความรู้ความสามารถในระบบสื่อสารสัญญาณความเร็วสูงและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเพื่อที่จะสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยวิศวกรของบริษัทส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญ และมีประสบการณ์ในด้านสื่อสารโทรคมนาคมมากกว่า 25 ปี ผ่านการทำงานกับบริษัทโทรคมนาคมชั้นนำทั้งระดับโลกและระดับประเทศ ทำให้มีความรู้และประสบการณ์ในการให้บริการติดตั้ง จำหน่าย และ บำรุงรักษา ระบบสื่อสารโทรคมนาคมขนาดใหญ่ระดับประเทศหลายโครงการ นอกจากนี้บุคลากรของบริษัทยังได้รับการอบรมอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง

3) ความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า

จากประสบการณ์การทำงานกับผู้ให้บริการโทรคมนาคมชั้นนำทั้งระดับโลกและระดับประเทศมาอย่างยาวนานของกลุ่มผู้บริหารและพนักงานของบริษัท ทำให้มีความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า เข้าใจถึงความต้องการของลูกค้า

เป็นอย่างดี และสามารถที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้าเพื่อให้ได้ความพึงพอใจสูงสุด และจากการที่ได้เคยร่วมงานกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ รวมทั้งผู้รับเหมาช่วงจำนวนมาก ทำให้บริษัทสามารถคัดเลือกผลิตภัณฑ์และผู้รับเหมาได้อย่างเหมาะสมในแต่ละโครงการ รวมทั้งสามารถบริหารจัดการโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในด้านต้นทุนและระยะเวลาในการส่งมอบ จึงส่งผลให้บริษัทสามารถส่งมอบสินค้าและบริการแก่ลูกค้าอย่างมีคุณภาพ ภายในระยะเวลาที่ลูกค้ากำหนด ในราคาที่แข่งขันได้ บริษัทจึงได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าทั้งภาครัฐและภาคเอกชนอย่างต่อเนื่อง

ด้วยความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า ทำให้บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มบริการต่าง ๆ โดยใช้ความรู้ความเชี่ยวชาญต่อยอดการให้บริการให้แก่ลูกค้าเพิ่มมากขึ้น โดยในปี 2559 บริษัท ได้เริ่มให้บริการงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า ซึ่งช่วยเพิ่มศักยภาพในการเติบโตมากขึ้น

4) การรับประกันผลงานและบริการหลังการขาย

เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจในคุณภาพของสินค้าและบริการ บริษัทมีนโยบายในการรับประกันสินค้าและบริการตามความต้องการของลูกค้า โดยบริษัทได้จัดตั้งฝ่ายบริการและซ่อมบำรุงซึ่งประกอบด้วยวิศวกรที่มีความรู้ความสามารถในสินค้าและบริการแต่ละผลิตภัณฑ์ที่บริษัทให้บริการวางระบบและการจัดจำหน่าย ทำให้บริษัทสามารถลดระยะเวลาแก้ไขปัญหาสินค้าและบริการเกิดชำรุดบกพร่องให้กลับมาใช้งานได้มีประสิทธิภาพ รวมถึงการติดตาม ดูแล และถ่ายทอดความรู้ให้กับลูกค้าอย่างต่อเนื่อง ทำให้ลูกค้าพอใจบริการและมั่นใจบริการในกรณีมีเหตุเสียเกิดขึ้นหรือต้องการความช่วยเหลือต่าง ๆ อีกด้วย

นอกจากนี้ สำหรับบริการรับจ้างบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขและปรับเปลี่ยนโครงข่ายโทรคมนาคม บริษัทยังมีการรับประกันผลงานตามข้อกำหนดในสัญญาซึ่งระบุข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ที่เป็นข้อตกลงเพื่อรับประกันคุณภาพการให้บริการระหว่างบริษัทกับลูกค้า เพื่อเพิ่มความมั่นใจแก่ลูกค้าตามระดับที่ตกลงกันได้

3.2 ช่องทางในการจัดจำหน่ายและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

เนื่องจากอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเป็นอุตสาหกรรมที่จำเป็นต้องใช้เงินทุนในการดำเนินธุรกิจสูง กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัท คือ ผู้ให้บริการระบบสื่อสารและโทรคมนาคมขนาดใหญ่ทั้งภาครัฐและเอกชน โดยบริษัทสามารถให้บริการแก่ลูกค้าทั้งการให้บริการแก่ลูกค้าโดยตรงและผ่านพันธมิตรทางธุรกิจ

1) การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการแก่ลูกค้าโดยตรง (Main Contractor)

บริษัทมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการให้แก่ลูกค้าโดยตรงผ่านฝ่ายขายและการตลาดของบริษัท ซึ่งดูแลลูกค้าองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) การไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บริษัท ไวร์เอช แอนด์ ไวร์เลส จำกัด และกลุ่มทรู คอร์ปอเรชั่น เป็นต้น

2) การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการผ่านพันธมิตรทางธุรกิจ (Subcontractor)

จากการที่บริษัทดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการสื่อสารโทรคมนาคมมาเป็นเวลานาน ได้ร่วมงานกับบริษัทในอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ทำให้มีพันธมิตรทางธุรกิจที่เชื่อมั่นในความรู้ ความเชี่ยวชาญของบริษัท ว่าจ้างบริษัทให้เป็นผู้รับเหมาช่วงงานระบบหรือบำรุงรักษาโครงข่ายและอุปกรณ์ในโครงการต่าง ๆ เช่น บริษัท ไวร์เอช แอนด์ ไวร์เลส จำกัด บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) บริษัท สามารถคอมมิวนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด บริษัท ไทยทราน สมิกซ์ อินดัสทรี จำกัด บริษัท ยูไนเต็ท เทเลคอม เซลล์ แอนด์ เซอร์วิส เซลล์ จำกัด เป็นต้น

สัดส่วนรายได้จากการขายและบริการของบริษัท แยกตามช่องทางการจำหน่าย ปี 2561-2563

ประเภทการให้บริการ	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการแก่ลูกค้าโดยตรง	674.65	66.43	787.82	65.72	487.28	33.15
การจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการผ่านพันธมิตรทางธุรกิจ	340.90	33.57	410.90	34.28	982.58	66.85
รวม	1,015.55	100.00	1,198.72	100.00	1,469.86	100.00

3.3 นโยบายด้านราคา

1) รับเหมาวางระบบ (Turnkey Project)

บริษัทกำหนดราคาโดยอ้างอิงต้นทุนรับเหมาโครงการเป็นหลัก โดยบริษัทจะพิจารณาจัดหาอุปกรณ์ของผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมทั้งทางด้านราคาและเทคนิค รวมถึงวางแผนการบริหารจัดการโครงการอย่างมีประสิทธิภาพภายใต้ต้นทุนที่ต่ำสุด ซึ่งรวมถึงค่าอุปกรณ์และค่าบริการรับจ้างช่วงบวกด้วยอัตรากำไรขั้นต้นที่เหมาะสม (Cost-Plus Pricing) นอกจากนี้ ยังกำหนดราคาโดยพิจารณาโครงการที่สามารถต่อยอดหรือสั่งซื้ออุปกรณ์เพิ่มเติมในอนาคต และพิจารณาถึงภาวะการแข่งขันของโครงการนั้น ๆ ด้วย

2) บริการหลังการขาย

สำหรับธุรกิจจำหน่ายอุปกรณ์ บริษัทจะกำหนดราคาโดยอ้างอิงต้นทุนอุปกรณ์ บวกด้วยอัตรากำไรขั้นต้นที่เหมาะสม (Cost-Plus Pricing) รวมถึงพิจารณาราคากลางของอุปกรณ์ที่ถูกค้าเคยจัดซื้อมา ก่อนปรับเพิ่มหรือลดราคา ตามปริมาณอุปกรณ์และเงื่อนไขต่าง ๆ เช่น การชำระเงิน ระยะเวลาส่งมอบ ระยะเวลารับประกัน เป็นต้น

ส่วนธุรกิจบำรุงรักษาโครงข่าย บริษัทจะกำหนดราคาโดยพิจารณาถึงรายละเอียดของการบำรุงรักษา ลักษณะโครงข่ายและระบบ พื้นที่ในการบำรุงรักษา โดยศึกษาถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ในแต่ละพื้นที่ ต้นทุนในการให้บริการในแต่ละพื้นที่ รวมถึงประสบการณ์ ความชำนาญของบริษัทในพื้นที่นั้น ๆ และภาวะการแข่งขัน

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

ในปี 2563 แม้ว่าการสื่อสารโทรคมนาคมจะได้รับผลกระทบทางเศรษฐกิจจากกำลังซื้อที่ลดลงอันเนื่องมาจากการระบาดของโรค COVID-19 แต่นับว่าเป็นธุรกิจที่ได้รับผลกระทบน้อยกว่าภาคธุรกิจอื่น ๆ คาดการณ์ว่าในปี 2564 - 2565 ธุรกิจสื่อสารโทรคมนาคมจะสามารถเติบโตได้มากขึ้นจากแรงสนับสนุนของภาครัฐตามนโยบาย Thailand 4.0 จากการจัดประมูลคลื่นความถี่ 5G โดยสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ถึงแม้แผนการลงทุนในโครงข่าย 5G ดังกล่าวจะล่าช้ากว่าที่กำหนดไว้ อันเนื่องมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 อย่างไรก็ตาม แผนการลงทุนดังกล่าวก็ยังคงมีอยู่ ซึ่งจะทำให้เกิดการลงทุนทางด้านโทรคมนาคมครั้งใหญ่ของประเทศอีกครั้ง ในการเชื่อมต่อ Internet of Things โดยจะมีการลงทุนในระบบโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์เชื่อมต่อโครงข่ายในรูปแบบต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์มือถือรองรับ 5G อุปกรณ์เชื่อมต่อเครื่องใช้ไฟฟ้า รถยนต์ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ เป็นต้น นอกจากนี้ จากความเร็วของอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มขึ้น จะทำให้การบริการธุรกิจ Data Center, Cloud Computing, Computer Services เติบโตอย่างก้าวกระโดด

จากรายงานภาวะเศรษฐกิจไทยไตรมาสที่ 3 ของสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ คาดการณ์ว่าในปี 2563 เศรษฐกิจไทยจะลดลงร้อยละ 6.0 ซึ่งมีปัจจัยหลักมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 โดยมูลค่าการส่งออกสินค้าปรับตัวลดลงร้อยละ 7.5 การบริโภคภาคเอกชน และการลงทุนรวมปรับตัวลดลงร้อยละ 0.9 และร้อยละ 3.2 ตามลำดับ อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ -0.9 และดุลบัญชีเดินสะพัดเกินดุลร้อยละ 2.8 ของ GDP

โดยในปี 2564 เศรษฐกิจของประเทศไทยมีแนวโน้มที่จะฟื้นตัวต่อเนื่องจากช่วงครึ่งหลังของปี 2563 โดยมีปัจจัยสนับสนุนสำคัญมาจากความสำเร็จในการควบคุมการแพร่ระบาดภายในประเทศ และแรงสนับสนุนเพิ่มเติมจากมาตรการบริหารเศรษฐกิจของรัฐบาลที่จะส่งผลให้อุปสงค์ภายในประเทศให้ขยายตัวต่อเนื่อง การฟื้นตัวของเศรษฐกิจและปริมาณการค้าโลกภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดในหลายประเทศที่ผ่านพ้นจุดสูงสุดไปแล้วและคาดว่าจะสามารถควบคุมการแพร่ระบาดได้มากขึ้น ซึ่งจะช่วยสนับสนุนภาคการส่งออกของไทย การเบิกจ่ายภายใต้กรอบงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2564 มาตรการขับเคลื่อนเศรษฐกิจของภาครัฐ และผลของการปรับตัวตามฐานการขยายตัวที่ต่ำผิดปกติในปี 2563 อย่างไรก็ดี ยังมีข้อจำกัดและความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อฟื้นตัวของเศรษฐกิจในปี 2564 ได้แก่ ความไม่แน่นอนของสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในหลายประเทศซึ่งอาจมีความยืดหยุ่นและรุนแรงมากขึ้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อฟื้นตัวของเศรษฐกิจ ปริมาณการค้าโลก ภาคการท่องเที่ยว เงื่อนไขด้านการจ้างงาน และฐานะการเงินภาครัฐครัวเรือนและภาคธุรกิจ รวมทั้งความเสี่ยงจากสถานการณ์

ภัยแล้งและความผันผวนของระบบเศรษฐกิจและการเงินโลก โดยแนวโน้มเศรษฐกิจไทยในปี 2564 คาดว่าจะขยายตัวในช่วงร้อยละ 3.5 – 4.5 มูลค่าการส่งออกสินค้าจะขยายตัวร้อยละ 4.2 การบริโภคภาคเอกชน และการลงทุนรวมขยายตัวร้อยละ 2.4 และร้อยละ 6.6 ตามลำดับ อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ 0.7 – 1.7 และดุลบัญชีเดินสะพัดเกินดุลร้อยละ 2.6 ของ GDP

จากการสำรวจตลาดสื่อสารและข้อมูลอินเทอร์เน็ตในปี 2563 ของสำนักงาน กสทช. คาดการณ์ว่าจะมีมูลค่ารวม 605,108 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 2.3 เมื่อเทียบกับปี 2562 ที่มีมูลค่า 619,143 ล้านบาท ซึ่งแบ่งเป็น ตลาดอุปกรณ์สื่อสาร และตลาดบริการสื่อสาร ดังนี้

(1) **ตลาดอุปกรณ์สื่อสาร** สำหรับตลาดอุปกรณ์สื่อสาร แม้ว่าสำนักงาน กสทช. ได้จัดให้มีการประมูลคลื่น 5G เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งเป็นปัจจัยบวกที่จะผลักดันให้ผู้ให้บริการในกิจการโทรคมนาคมต้องลงทุนเพื่อให้บริการด้วยเทคโนโลยี 5G แต่ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้แผนการดำเนินงานเพื่อลงทุนในโครงข่าย 5G ล่าช้ากว่าปกติ รวมถึงการใช้จ่ายในตลาดอุปกรณ์สื่อสารด้านต่าง ๆ หดตัวลง จึงคาดว่าจะการใช้จ่ายและการลงทุนในตลาดอุปกรณ์สื่อสารจะมีทิศทางเป็นลบในปี 2563 โดยคาดว่าจะมีมูลค่าประมาณ 250,021 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 ร้อยละ 4.8 โดยมูลค่าตลาดอุปกรณ์สื่อสารของปี 2563 ประกอบด้วย มูลค่าของตลาดย่อย 4 ตลาด คือ (1) ตลาดเครื่องรับโทรศัพท์ 111,650 ล้านบาท (2) ตลาดอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลัก 73,245 ล้านบาท (3) ตลาดอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย 18,348 ล้านบาท และ (4) ตลาดอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย 46,778 ล้านบาท

ตลาดอุปกรณ์สื่อสาร	ปี 2560 (ล้านบาท)	ปี 2561 (ล้านบาท)	ปี 2562 (ล้านบาท)	ปี 2563F (ล้านบาท)
1. เครื่องรับโทรศัพท์	121,962	118,976	121,462	111,650
2. อุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลัก	75,315	73,780	76,446	73,245
3. อุปกรณ์สื่อสารไร้สาย	17,702	18,468	18,489	18,348
4. อุปกรณ์สื่อสารไร้สาย	46,381	45,690	46,308	46,778
มูลค่าตลาดอุปกรณ์สื่อสารรวม	261,360	256,914	262,705	250,021

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

ผลการศึกษามูลค่าตลาดอุปกรณ์สื่อสารของสำนักงาน กสทช. ประจำปี 2562 และประมาณการปี 2563 มีดังนี้

1. มูลค่าตลาดเครื่องรับโทรศัพท์

จากการสำรวจข้อมูล พบว่า ตลาดเครื่องรับโทรศัพท์ในปี 2562 มีมูลค่า 121,246 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 2.1 แต่การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้คาดการณ์ว่า มูลค่าตลาดเครื่องรับโทรศัพท์ในปี 2563 จะลดลงจากปี 2562 ร้อยละ 8.1 และมีมูลค่าโดยรวม 111,650 ล้านบาท

2. มูลค่าตลาดอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลัก

การส่งเสริมให้สังคมไทยเข้าสู่สังคมดิจิทัลมากขึ้น ตลอดจนนโยบายที่ต้องการปรับทัศนียภาพของเมืองให้มีความสวยงาม ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐได้จัดสรรงบประมาณเพื่อลงทุนในหลายโครงการ อาทิ การลงทุนในสายเคเบิลใต้น้ำ การลงทุนในท่อร้อยสาย เป็นต้น ดังนั้น แม้ว่าเศรษฐกิจโดยรวมยังอยู่ในช่วงชะลอตัว แต่ยังมีการลงทุนเพื่อปรับปรุงโครงข่ายหลักให้มีประสิทธิภาพ และการลงทุนเพื่อให้บรรลุผลได้ตามแผนงานที่วางไว้ ทำให้มูลค่าการลงทุนในตลาดอุปกรณ์โครงข่ายโทรคมนาคมหลักในปี 2562 จึงมีทิศทางเป็นบวก มีมูลค่า 76,446 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 3.6 อย่างไรก็ตามผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้แผนการดำเนินงานล่าช้ากว่าปกติ จึงคาดว่า การลงทุนในปี 2563 จะลดลงร้อยละ 4.2 หรือมีมูลค่าประมาณ 73,245 ล้านบาท

3. มูลค่าตลาดอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย

การแข่งขันที่รุนแรงรวมถึงกลยุทธ์ในการส่งเสริมการขายของภาคเอกชน ตลอดจนนโยบายของภาครัฐที่ต้องการส่งเสริมให้สังคมไทยเป็นสังคมดิจิทัล ทำให้การลงทุนในอุปกรณ์สื่อสารไร้สายยังทรงตัวแม้เศรษฐกิจอยู่ในช่วงชะลอตัว โดยในปี 2562 มีมูลค่าการลงทุนประมาณ 18,489 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 0.1 และคาดว่าจะการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในปี 2563 จะทำให้มูลค่าการลงทุนในตลาดนี้หดตัวร้อยละ 0.8 หรือมีมูลค่าประมาณ 18,348 ล้านบาท

4. มูลค่าตลาดอุปกรณ์สื่อสารไร้สาย

การบำรุงรักษาให้โครงข่ายมีเสถียรภาพ และการเพิ่มประสิทธิภาพของโครงข่ายให้สามารถรองรับกับปริมาณการใช้งานที่เพิ่มขึ้น ส่งผลให้ตลาดอุปกรณ์สื่อสารไร้สายมีการลงทุนอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 มีมูลค่าประมาณ 46,308 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 1.4 สำหรับการลงทุนในปี 2563 นอกจากการลงทุนเพื่อบำรุงรักษาโครงข่ายเดิม ยังต้องลงทุนเพื่อให้บริการด้วยเทคโนโลยี 5G จึงคาดว่า ในปี 2563 ยังมีทิศทางเป็นบวก แต่จะปรับตัวเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย เนื่องจากผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส

COVID-19 โดยมีมูลค่าประมาณ 46,778 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ร้อยละ 1.0

(2) ตลาดบริการสื่อสาร

ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้การเดินทางท่องเที่ยวในต่างประเทศลดลง การใช้บริการโรมมิ่งน้อยลง และหันมาติดต่อสื่อสารในช่องทางที่มีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่า แต่ในขณะเดียวกันมาตรการป้องกันการแพร่ระบาด ด้วยการให้ทำงานหรือศึกษาที่บ้านทำให้ปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตและการใช้บริการสื่อสารข้อมูลเพิ่มขึ้น และเป็นผลให้มูลค่าของตลาดบริการสื่อสารโดยรวมในปี 2563 คาดว่าจะปรับตัวลดลงจากปี 2561 ร้อยละ 0.4 หรือมีมูลค่าประมาณ 355,087 ล้านบาท โดยมูลค่าตลาดบริการสื่อสารของปี 2563 ประกอบด้วย มูลค่าของตลาดย่อย 5 ตลาด ดังนี้

1. ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่

เนื่องด้วยพฤติกรรมของผู้บริโภคที่หันไปใช้บริการสื่อสารทางเลือกผ่านอินเทอร์เน็ต (Over-the-top: OTT) มากขึ้น เป็นผลให้ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ผลจากการสำรวจพบว่า ตลาดบริการโทรศัพท์ประจำที่ในปี 2562 มีมูลค่าประมาณ 8,008 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 ร้อยละ 15.8 สำหรับปี 2563 คาดการณ์ว่าตลาดนี้ยังมีมูลค่าลดลงจากปี 2562 อีกร้อยละ 11.5 หรือมีมูลค่าประมาณ 7,087 ล้านบาท

2. ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

การเพิ่มขึ้นของจำนวนเลขหมายผู้ใช้บริการและรายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายในปี 2562 อยู่ในกรอบที่จำกัด ส่งผลให้ตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีมูลค่าประมาณ 257,106 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 2.3 สำหรับปี 2563 คาดว่าตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ในช่วงไตรมาสที่ 2 อย่างไรก็ตาม แรงสนับสนุนจากการให้บริการด้วยเทคโนโลยี 5G ทำให้คาดการณ์ว่ารายได้เฉลี่ยต่อเลขหมายในกลุ่มผู้ใช้ครัวเรือนจะสูงขึ้น ขณะที่รายได้จากภาคธุรกิจในการใช้ประโยชน์จากคลื่น 5G คาดว่ายังไม่ได้เป็นแหล่งรายได้หลักในปี 2563 โดยคาดว่าตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะมีมูลค่าประมาณ 254,278 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 ร้อยละ 1.1 ทั้งนี้ สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ยังคงมีผลกระทบในช่วงปลายปี 2563 ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไปได้อีก

3. ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่

ผลจากการสำรวจตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่ (Fixed-Line Internet Service) พบว่า มูลค่าของตลาดนี้ ในปี 2562 เท่ากับ 71,791 ล้านบาท ลดลงจากปี 2561 ร้อยละ 4.8 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการแข่งขันที่รุนแรง และการปรับเปลี่ยนมาตรฐานการรายงานการเงินฉบับที่ 15 ที่นำมาใช้ในงบการเงินปี 2562 ทำให้ต้องมีการจัดสรรรายได้ใหม่หากผู้ให้บริการมีการจำหน่าย

สินค้าและบริการหลายรายการพร้อมกัน ดังนั้น รายได้ที่เกิดขึ้นจากบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่บางส่วนจึงถูกจัดสรรไปให้บริการอื่น ๆ สำหรับปี 2563 แม้ว่าเศรษฐกิจไทยจะได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 แต่ในขณะเดียวกันมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดด้วยการให้ทำงาน หรือศึกษาที่บ้านทำให้ปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น ด้วยเหตุผลดังกล่าว ทำให้คาดการณ์ว่ามูลค่าของตลาดบริการอินเทอร์เน็ตประจำที่จะเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.0 หรือมีมูลค่าเท่ากับ 75,381 ล้านบาท

4. ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เนื่องจากปัจจุบันผู้บริโภคหันไปใช้บริการ OTT มากขึ้น ผู้ให้บริการจึงต้องปรับตัวโดยมีการลดอัตราค่าบริการ IDD รวมถึงการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการ เช่น การให้บริการซิมสำหรับใช้อินเทอร์เน็ตในต่างประเทศ แม้กระนั้นก็ตาม ผลจากการสำรวจพบว่า ภาพรวมมูลค่าตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศยังคงมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2562 มีมูลค่าเท่ากับ 3,497 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปี 2561 ถึงร้อยละ 35.4 และคาดว่าจะมีมูลค่าเพียง 2,064 ล้านบาท ในปี 2563 หรือลดลงจากปี 2562 ร้อยละ 41.0 มูลค่าที่ลดลงเป็นผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ทำให้การเดินทางท่องเที่ยวในต่างประเทศลดลง การใช้บริการโรมมิ่งน้อยลง รวมถึงหันมาติดต่อสื่อสารในช่องทางที่มีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่า

5. ตลาดบริการสื่อสารข้อมูล ผลจากการสำรวจตลาดบริการสื่อสารข้อมูลพบว่า มูลค่าของตลาดนี้ ในปี 2562 มีมูลค่าประมาณ 16,036 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 3.8 โดยคาดว่ามูลค่าของตลาดบริการสื่อสารข้อมูลในปี 2563 ยังเพิ่มขึ้นจากปี 2562 อีกร้อยละ 1.5 มีมูลค่าเท่ากับ 16,277 ล้านบาท ปัจจัยบวกที่เป็นแรงขับเคลื่อนให้ตลาดนี้มีมูลค่าเพิ่มขึ้นประกอบด้วย การปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานที่เป็นผลจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 รวมถึงนโยบายภาครัฐที่สนับสนุนให้หันมาใช้บริการระบบคลาวด์และบริการ Data Center มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

1. สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ภาวะเศรษฐกิจไทยไตรมาสที่สามของปี 2563 และแนวโน้มปี 2563-2564
2. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ผลการศึกษามูลค่าตลาดสื่อสาร และข้อมูลอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยประจำปี 2562 และประมาณการปี 2563

3. สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) บทสรุปและข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแล จากการสำรวจมูลค่าตลาดสื่อสารของประเทศไทย โครงการศึกษาและสำรวจข้อมูลอินเทอร์เน็ตและศึกษามูลค่าตลาดสื่อสารของประเทศไทยปี 2561-2562

4. ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) แนวโน้มธุรกิจเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ปี 2563- 2565

2.4 ภาวะการแข่งขัน

เนื่องจากธุรกิจให้บริการวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมเป็นธุรกิจที่มีอัตราการแข่งขันสูงซึ่งเป็นผลมาจากนโยบายการลงทุนจากทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อที่จะสามารถให้บริการและรองรับความต้องการของผู้บริโภคที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงมีผู้ประกอบการให้บริการค่อนข้างมาก โดยสามารถแบ่งกลุ่มผู้ให้บริการออกได้เป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

1. บริษัทขนาดใหญ่ - ส่วนใหญ่เป็นบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และเป็นพันธมิตรกับผู้ผลิตสินค้าจากต่างประเทศ สามารถจัดหาอุปกรณ์ได้ครบวงจร และมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง สามารถเข้าร่วมประมูลงานโครงการขนาดใหญ่ได้ เช่น บริษัท สามารถคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท ล็อกซ์เลย์ ไวร์เลส จำกัด (มหาชน) บริษัท แอ็ดวานซ์ อินฟอร์เมชั่น เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน) บริษัท ฟอर्थ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) บริษัท อินเทอร์เน็ต คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) และบริษัท เอสวีโอเอ จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

2. บริษัทขนาดกลาง - เป็นบริษัทที่มีทุนจดทะเบียนไม่เกิน 500 ล้านบาทและเป็นพันธมิตรกับผู้ผลิตสินค้าจากต่างประเทศเช่นเดียวกับบริษัทขนาดใหญ่ แต่มีข้อจำกัดทางการเงินและผลงานในอดีต (Track Record) ทำให้มีข้อจำกัดในการเข้าร่วมประมูลงานขนาดใหญ่ ซึ่งบริษัทอยู่ในกลุ่มนี้ และยังมีบริษัทอื่นอีก เช่น บริษัท สกาย ไอซีที จำกัด (มหาชน) บริษัท เทิร์นคีย์ คอมมูนิเคชั่น เซอร์วิส จำกัด และบริษัท ไทยทรานสมิชั่น อินดัสทรี จำกัด เป็นต้น

3. บริษัทขนาดเล็ก - เป็นบริษัทที่ไม่ได้เป็นตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์จากต่างประเทศ รวมทั้งมีเงินทุนหมุนเวียนไม่มากนัก ไม่สามารถรับงานจากลูกค้าและ/หรือบริษัทขนาดใหญ่โดยตรง ส่วนใหญ่จะรับงานจากบริษัทขนาดกลาง

ถึงแม้บริษัทจะเป็นบริษัทขนาดกลางที่มีข้อจำกัดด้านการเงินและด้านผลงานในอดีต (Track Record) อย่างไรก็ตาม จากการที่ผู้บริหารของบริษัทเป็นผู้ที่มีประสบการณ์ในธุรกิจโทรคมนาคมมากกว่า 25 ปี มีความสัมพันธ์อันดีกับทั้งเจ้าของผลิตภัณฑ์ ผู้จัดจำหน่าย และลูกค้า รวมทั้งพันธมิตรที่เป็นบริษัทขนาดใหญ่ ทำให้บริษัทสามารถรับงานโครงการต่าง ๆ จากลูกค้าโดยตรง บริษัทสามารถนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า หรือเข้าร่วมค้ากับพันธมิตร หรือรับงานต่อจากบริษัทขนาดใหญ่ได้ ทั้งนี้หลังจากบริษัทได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดและเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ MAI เมื่อวันที่ 15 กันยายน 2560 ทำให้บริษัทสามารถระดมเงินทุนจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพิ่มสภาพคล่องรวมถึงอำนาจต่อรองต่าง ๆ ทำให้สามารถลดภาระค่าใช้จ่ายและเงื่อนไขจากการทำธุรกรรมทางการเงินกับสถาบันการเงิน ได้รับการสนับสนุนที่ดีมากยิ่งขึ้นจากคู่ค้าพันธมิตรทั้งที่มีอยู่เดิมและเพิ่มใหม่ รวมทั้งได้สร้างโอกาส มีความน่าเชื่อถือและได้รับการยอมรับในการติดต่อกับกลุ่มลูกค้ารายใหม่ หรือพันธมิตรคู่ค้าใหม่จากต่างประเทศ ซึ่งปัจจัยต่าง ๆ ทั้งหลายเหล่านี้เป็นแรงผลักดันในการสร้างโอกาสในการแข่งขันในโครงการที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงเพิ่มการมีส่วนร่วมร่วมกับโครงการที่มีมูลค่าโครงการที่สูงมากขึ้น

2.5 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

2.5.1 การจัดซื้ออุปกรณ์และผลิตภัณฑ์ของบริษัท

บริษัทมีการจัดหาอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์จากพันธมิตรทางการค้าทั้งในและต่างประเทศเมื่อได้รับคำสั่งซื้อหรือทำสัญญาจากลูกค้า โดยไม่มีนโยบายในการสั่งซื้อสินค้าล่วงหน้าเนื่องจากอุปกรณ์ในโครงการที่บริษัท ให้บริการจะถูกกำหนดลักษณะและคุณสมบัติจากลูกค้าและเป็นอุปกรณ์ที่สามารถใช้ได้เฉพาะโครงการเท่านั้น ปัจจุบัน บริษัท มีพันธมิตรทางการค้าที่ผ่านการขึ้นทะเบียนรายชื่อผู้ขายอุปกรณ์และผลิตภัณฑ์กับบริษัท (Approved Vendor List) ทั้งหมด 93 ราย โดยพิจารณาจากคุณภาพ ระยะเวลาการส่งมอบ ราคา เกรดดีเหมาะสมศักยภาพในการผลิต และมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับ

2.5.2 ค่าบริการ

1. ค่าบริการและค่าที่ปรึกษาแก่เจ้าของผลิตภัณฑ์

ในบางกรณี การทำธุรกิจให้บริการรับเหมาวางระบบโทรคมนาคม บำรุงรักษาโครงข่ายและระบบสื่อสารที่มีความซับซ้อน บริษัทมีความจำเป็นต้องให้บริการหรือปรึกษา

เจ้าของผลิตภัณฑ์ เช่น การบริการจัดการโครงการ (Project Management) การออกแบบระบบวิศวกรรม (Design System Engineering) และการติดตั้ง (Installation) รวมถึงการฝึกอบรมทั้งในกรณีที่บริษัทเข้าอบรมกับเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือเจ้าของผลิตภัณฑ์มีการส่งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะผลิตภัณฑ์มาอบรมให้แก่บริษัทและลูกค้าที่ทำงาน (On the Job Training) ซึ่งบริษัทจะต้องมีค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่เจ้าของผลิตภัณฑ์เพิ่มเติม เพื่อให้สามารถให้บริการได้ตรงตามข้อกำหนด โดยส่วนใหญ่จะเป็นผลิตภัณฑ์ของ Nokia และ Huawei

2. ค่าบริการผู้รับจ้างช่วง

การประกอบธุรกิจให้บริการรับเหมาวางระบบโทรคมนาคม บำรุงรักษาโครงข่ายและระบบสื่อสาร รวมถึงงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้านั้น บริษัทจะมีการจัดหาผู้รับจ้างช่วง (Subcontractor) ซึ่งกระจายอยู่ในทุกภูมิภาคของประเทศเพื่อดำเนินการวางระบบหรือบำรุงรักษาตามข้อกำหนดของลูกค้า โดยมีวิศวกรของบริษัทเป็นผู้ควบคุมงานผู้รับจ้างช่วงอย่างใกล้ชิดตลอดระยะเวลาการการวางระบบหรือบำรุงรักษา ปัจจุบันบริษัทมีผู้รับจ้างช่วงที่ขึ้นทะเบียนกับบริษัท (Approved Vendor List) จำนวน 50 ราย โดยบริษัทจะขึ้นทะเบียนผู้รับจ้างช่วงโดยพิจารณาจาก ประสบการณ์ ผลงานในอดีต และด้านการเงิน ซึ่งบริษัทมีขั้นตอนการจัดหา/คัดเลือกผู้รับจ้างช่วงในแต่ละโครงการ ดังต่อไปนี้

- พิจารณารายละเอียดโครงการที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เช่น รูปแบบของงานโครงการ ลูกค้า ระยะเวลาการดำเนินงาน ขอบเขตและความรับผิดชอบ คุณสมบัติทางด้านเทคนิค เงื่อนไขทางด้านพาณิชย์ การรับประกันผลงาน
- แผนกจัดซื้อพิจารณารายชื่อของผู้รับจ้างช่วงใน Approved Vendor List และคัดเลือกผู้รับจ้างช่วงเพื่อนำเสนอราคาให้กับบริษัท อย่างน้อย 3 ราย โดยประมาณ โดยคำนึงถึงความสามารถในการทำงาน ราคา เหนือกำไรการเงิน และฐานะทางการเงิน
- เสนอรายชื่อและใบเสนอราคาของผู้รับจ้างช่วงให้แก่คณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างเพื่อพิจารณา

2.6 งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบที่ได้รับคำสั่งซื้อจากลูกค้าและยังไม่ได้จัดส่งให้ลูกค้า จำนวน 1,673 ล้านบาท ซึ่งจะทยอยรับรู้เป็นรายได้ในปี 2564 ต่อไป

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงจากการดำเนินการธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก โดยจัดทำมาตรการที่จะลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อีกทั้ง บริษัทยังได้ทบทวนประเมินปัจจัยเสี่ยงและอุปสรรคที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ บริษัทได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงขึ้นเพื่อกำหนดแนวทางการป้องกันความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นและได้จำแนกเป็นความเสี่ยงหลักๆ ดังต่อไปนี้

1. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้จำหน่ายสินค้า

ด้วยธุรกิจหลักของบริษัท เป็นการให้บริการติดตั้งและวางเครือข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Turnkey Project) ที่ต้องสั่งซื้อผลิตภัณฑ์จากตัวแทนจำหน่ายโดยตรง ซึ่งหากตัวแทนจำหน่ายดังกล่าวไม่สามารถจำหน่ายอุปกรณ์ที่จำเป็นในการให้บริการติดตั้ง และวางระบบโทรคมนาคมให้แก่บริษัท หรือไม่สามารถจัดส่งอุปกรณ์ที่บริษัทสั่งซื้อตามกำหนดเวลา ก็จะส่งผลกระทบต่อรายได้และกำไรของบริษัทได้

อย่างไรก็ตาม บริษัทมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ผลิตมาโดยตลอด ซึ่งในการทำธุรกิจที่ผ่านมา บริษัทไม่มีปัญหาใด ๆ ในการเป็นคู่ค้าหรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ บริษัทยังได้เป็นคู่ค้าหรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของผู้ผลิตหลายรายในกลุ่มผลิตภัณฑ์ประเภทเดียวกันหรือที่มีคุณสมบัติใกล้เคียงกัน ดังนั้น บริษัทมีความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ หากมีความจำเป็นจึงสามารถกระจายความเสี่ยงจากการพึ่งพิงเพียงผลิตภัณฑ์ชนิดเดียว

2. ความเสี่ยงจากความไม่สม่ำเสมอของรายได้

บริษัทให้บริการรับเหมาวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมแบบเบ็ดเสร็จ ตั้งแต่การให้คำปรึกษา การออกแบบ จัดหา ติดตั้ง ทดสอบ ตรวจสอบ เชื่อมต่อระบบ และจำหน่ายอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องในโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม ให้แก่ลูกค้าที่เป็นผู้ให้บริการด้านสื่อสารโทรคมนาคมที่ต้องการขยายปรับปรุง หรือซ่อมแซมระบบสื่อสารโทรคมนาคมของตนเอง โดยในปี 2561-2563 บริษัทมีรายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบและรายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์ คิดเป็นสัดส่วน

ร้อยละ 81.42 ร้อยละ 88.73 และร้อยละ 80.16 ของรายได้จากการขายและบริการรวมของบริษัท อย่างไรก็ตาม รายได้ของบริษัทจะขึ้นอยู่กับแผนการลงทุนของกลุ่มลูกค้าของบริษัท หากกลุ่มลูกค้าชะลอการลงทุนหรือดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมระบบสื่อสารโทรคมนาคมด้วยตนเอง อาจทำให้ผลประกอบการของบริษัทได้รับผลกระทบได้

บริษัทตระหนักดีถึงความเสี่ยงดังกล่าว จึงเน้นการให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารเพื่อเป็นรายได้ต่อเนื่องเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการให้บริการการบำรุงรักษาโครงข่ายจะมีระยะเวลาของสัญญา 1-2 ปี และบริษัทได้รับการต่ออายุสัญญาการให้บริการมาโดยตลอด โดยรายได้จากการให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสาร คือ ร้อยละ 18.58 ในปี 2561 เป็นร้อยละ 11.27 ในปี 2562 และเป็นร้อยละ 19.84 ในปี 2563 ซึ่งเป็นจำนวนเงิน 188.67 ล้านบาท 135.11 ล้านบาท และ 291.66 ล้านบาท ตามลำดับ นอกจากนี้ บริษัทมีนโยบายที่จะขยายฐานลูกค้าเพิ่มเติม เช่น การขยายงานหรือพื้นที่การบำรุงรักษา การขยายงานในส่วนของบริษัทเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับระบบการสื่อสารใหม่ ๆ เป็นต้น ซึ่งช่วยให้บริษัทมีรายได้เพิ่มเติมจากนโยบายดังกล่าว และจากการที่บริษัทมีประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญในธุรกิจดังกล่าวมาเป็นเวลานาน ทำให้มีความสัมพันธ์ที่ดีและเข้าใจความต้องการของผู้ให้บริการโทรคมนาคม รวมถึงการนำเสนอบริการเพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบโทรคมนาคมของกลุ่มลูกค้าได้อย่างดีตลอดมา โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีงานที่ยังไม่ได้ส่งมอบจำนวน 1,673 ล้านบาท จึงมั่นใจว่าสามารถรักษาความสม่ำเสมอของรายได้ รวมทั้งเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง

3. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงลูกค้ารายใหญ่

การพึ่งพาลูกค้ารายใหญ่ โดยเฉพาะลูกค้าภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่บริษัทคำนึงถึง หากภาครัฐและรัฐวิสาหกิจมีการชะลอการใช้จ่ายงบประมาณ อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัท โดยปัจจุบันสภาพการแข่งขันในธุรกิจมีการแข่งขันที่สูงทั้งด้านราคา เทคโนโลยี และบริการ ทั้งจากคู่แข่งภายในประเทศ และคู่แข่งจากต่างประเทศ ซึ่งอาจกระทบต่อรายได้ของบริษัท

อย่างไรก็ตาม ด้วยรัฐบาลเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนและเพิ่มศักยภาพการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศให้เติบโตอย่างยั่งยืนและทั่วถึง ดังนั้น การลงทุนในภาครัฐและหน่วยงานราชการทางด้านสื่อสารโทรคมนาคมและด้านไอที คาดว่ายังคงมีอยู่อย่างต่อเนื่อง ซึ่งทางบริษัทก็มีการพัฒนาคุณภาพบริการและนำเสนอเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับสภาพตลาดและความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด รวมทั้งการรักษาความสัมพันธ์กับพันธมิตรทางธุรกิจให้แน่นแฟ้นอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ บริษัทยังหาโอกาสในการทำโครงการที่มีการดูแลบำรุงรักษาระยะยาวเพิ่มมากขึ้น เพื่อก่อให้เกิดความมั่นคงและต่อเนื่องของรายได้ การขยายฐานลูกค้าเพื่อลดความเสี่ยงจากการพึ่งพาลูกค้ารายใหญ่ และยังคงรักษาฐานลูกค้าปัจจุบันให้มีความแข็งแกร่งมากขึ้น

4. ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีการสื่อสาร

กระแสการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีที่รวดเร็ว เพื่อเป็นการเปลี่ยนผ่านสู่สังคมดิจิทัลอย่างเต็มตัว ด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่มีความสะดวกคล่องตัว รับส่งข้อมูลความเร็วสูง การตอบสนองที่รวดเร็ว (Real time) และการเชื่อมโยงที่มากขึ้น เช่น 5G, Cloud, AI, IoT (Internet of Everything) จึงทำให้ผู้ให้บริการต้องพัฒนาระบบและโครงข่ายให้บริการอย่างต่อเนื่องด้วยเช่นกัน ดังนั้น หากบริษัทไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์หรือระบบที่ทันสมัยเพื่อนำเสนอบริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ บริษัทอาจสูญเสียโอกาสทางธุรกิจและส่งผลต่อผลการดำเนินงานของบริษัทได้

บริษัทได้จัดให้มีการฝึกอบรม ประชุมสัมมนาเชิงวิชาการ กับผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หน่วยงาน องค์กรภายนอก และภายใน พันธมิตรทางธุรกิจ ทั้งในและต่างประเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้รับความรู้ความเข้าใจในเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแปลง ข่าวสารและการบริการในรูปแบบใหม่ ๆ เพื่อสามารถพัฒนาองค์ความรู้ต่อยอดธุรกิจจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี พร้อมทั้งให้คำแนะนำการออกแบบบริการที่ทันสมัยและตรงตามความต้องการของลูกค้าได้

5. ความเสี่ยงจากการให้บริการหรือสั่งซื้ออุปกรณ์ก่อนทำสัญญากับลูกค้า

ในบางกรณีบริษัทมีความจำเป็นต้องให้บริการหรือสั่งซื้ออุปกรณ์ก่อนที่จะเซ็นสัญญากับลูกค้า เพื่อให้สามารถให้บริการได้ตามข้อกำหนดของลูกค้า หรือเพื่อให้สามารถส่งมอบอุปกรณ์ได้ทันกำหนดระยะเวลาตามข้อกำหนดของลูกค้า บริษัทจึงอาจมีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับการชำระเงินจากลูกค้า และอาจได้รับผลกระทบจากต้นทุนที่เกิดขึ้น หากไม่ได้รับการทำสัญญาในที่สุด ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัททั้งรายได้และกำไร อย่างไรก็ตาม บริษัทจะพิจารณาให้บริการก่อนมีการลงนามในสัญญาเฉพาะโครงการที่ไม่มีความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับสัญญาในภายหลัง ส่วนกรณีนี้ที่บริษัทจำเป็นต้องสั่งซื้ออุปกรณ์ก่อน บริษัทจะมีการกำหนดเงื่อนไขในการสั่งซื้อกับผู้ผลิตว่าบริษัทสามารถยกเลิกการสั่งซื้ออุปกรณ์ดังกล่าวได้ หากบริษัทไม่ได้รับสัญญาจากลูกค้าในที่สุด หรือในกรณีที่ลูกค้าบางรายมีกระบวนการพิจารณาลงนามในสัญญานาน เช่น รัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานเอกชนบางราย บริษัทจะขอให้ลูกค้าทำ Letter of Intent (LOI) เพื่อยืนยันการจ้างงานก่อน สำหรับโครงการที่บริษัทได้รับการว่าจ้างอย่างต่อเนื่อง เช่น งานบำรุงรักษา เพื่อให้การให้บริการบำรุงรักษาเป็นไปอย่างต่อเนื่อง และลดความเสี่ยงจากงานคงค้างสะสมจำนวนมาก บริษัทจึงต้องให้บริการก่อนที่จะได้รับการต่อสัญญาจากลูกค้า และถึงแม้ความเสี่ยงที่ลูกค้าจะไม่ต่อสัญญาค่อนข้างต่ำ บริษัทยังมีการป้องกันความเสี่ยงเพิ่มเติม โดยที่บริษัทจะยังไม่ทำสัญญากับผู้รับเหมาช่วงจนกว่าบริษัทจะได้สัญญาจากลูกค้า และที่ผ่านมามีบริษัทยังไม่เคยมีปัญหากจากการให้บริการก่อนทำสัญญาแล้วไม่ได้รับการลงนามว่าจ้างในสัญญา

6. ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้รับเหมา

บริษัทมีการให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ รับเหมาวางระบบ และให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายแก่ผู้ให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งมีพื้นที่ครอบคลุมทั่วประเทศ บริษัทจึงต้องมีการว่าจ้างผู้รับเหมาในการติดตั้งอุปกรณ์ หรือให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายในโครงการต่าง ๆ ให้แก่ลูกค้า หากบริษัทไม่สามารถหาผู้รับเหมาได้ หรือผู้รับเหมาดังกล่าวไม่สามารถติดตั้งอุปกรณ์ หรือให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายได้มาตรฐานตามที่กำหนด หรือติดตั้งงานล่าช้า หรือไม่สามารถดูแลรักษาโครงข่ายตามข้อกำหนดที่ตกลงไว้ในสัญญา จะกระทบต่อชื่อเสียงและผลการดำเนินงานของบริษัทด้วย

อย่างไรก็ตาม บริษัทที่มีทะเบียนรายชื่อผู้รับเหมา (Approved Vendor List) ซึ่งมีผู้รับเหมาที่ได้รับการอนุมัติในการรับงานถึง 50 รายกระจายอยู่ในทุกภูมิภาคของประเทศ โดยบริษัทจะพิจารณาคัดเลือกผู้รับเหมาจากคุณสมบัติหลายด้าน เช่น คุณภาพของผลงาน ประสบการณ์ในงานที่เกี่ยวข้อง ทีมงานและบุคลากรที่มีความสามารถ ฐานะทางการเงิน รวมถึงความคุ้นเคยกับลูกค้าและโครงข่ายที่เกี่ยวข้อง โดยการคัดเลือกผู้รับเหมาในแต่ละโครงการ บริษัทจะพิจารณาเลือกผู้รับเหมาจากผู้รับเหมาประมาณ 3-4 รายที่เสนอราคาแก่บริษัท และระหว่างการดำเนินงานแต่ละโครงการ วิศวกรของบริษัทจะควบคุมคุณภาพของผู้รับเหมาอย่างใกล้ชิด และมีการประเมินคุณภาพของผู้รับเหมาหลังจากที่ดำเนินการแล้วเสร็จที่ผ่านมามีบริษัทไม่มีปัญหาในการจัดหาและว่าจ้างผู้รับเหมาเพื่อติดตั้งอุปกรณ์ หรือให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายในโครงการต่าง ๆ ของบริษัท

7. ความเสี่ยงจากความล่าช้าของโครงการ

งานโครงการของบริษัทมีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินงาน และส่งมอบโครงการที่แน่นอน และต้องมีการรับประกันผลงานตามที่กำหนดในสัญญา หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จตามระยะเวลาในสัญญาของแต่ละโครงการ หรือในกรณีที่มีความบกพร่อง เกี่ยวกับการดำเนินงานที่อาจส่งผลกระทบต่อบุคคลภายนอกหรือทรัพย์สินข้างเคียงให้ได้รับความเสียหาย หรือมีการรับประกันผลงาน บริษัทอาจต้องชดเชยค่าปรับตามที่ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว โดยมีแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ เช่น การจัดให้มีการประกันภัยในแต่ละโครงการ การจัดการในเรื่องของการกระจายความเสี่ยงไปยังเจ้าของสินค้าหรือผู้รับจ้างรวมถึงการจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และความรับผิดชอบต่อองค์กร

สาเหตุหลักของความล่าช้าของโครงการมักจะมาจากปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท เช่น ความล่าช้าจากการส่งของจากบริษัทผู้ผลิต หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ที่ติดตั้งแล้วเสียหรือชำรุดก่อนการส่งมอบโครงการ การป้องกันความเสี่ยงด้านการส่งมอบโครงการจำเป็นต้องมีวิธีการจัดการโครงการอย่างชัดเจน กระบวนการนี้ต้องอาศัยการติดตามโครงการอย่างใกล้ชิดและการประสานงานที่ต่อเนื่องระหว่างบริษัท ลูกค้า และบริษัทผู้ผลิต ซึ่งทำให้สามารถระบุถึงต้นเหตุของปัญหาและลดผลกระทบต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้นได้ล่วงหน้า เพื่อติดตามและตรวจสอบ ระยะเวลาการส่งมอบโครงการอย่างสม่ำเสมอ

8. ความเสี่ยงจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นปัจจัยความเสี่ยงภายนอกที่ไม่สามารถควบคุมได้ ที่ส่งผลกระทบต่อผู้คนทั่วโลก แม้ว่าธุรกิจของบริษัทจะไม่ได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ แต่การระบาดดังกล่าวก็ส่งผลกระทบต่อการดำเนินโครงการของบริษัท เช่น ความล่าช้าในการขนส่งอุปกรณ์จากต่างประเทศ การที่ไม่สามารถเดินทางระหว่างประเทศได้ และความยากลำบากในการเดินทางภายในประเทศ อันเนื่องมาจากมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการระบาดของโรคที่ทางรัฐบาลได้กำหนดขึ้น ส่งผลให้การดำเนินโครงการล่าช้าและไม่สามารถส่งมอบโครงการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามสัญญา ซึ่งบริษัทได้แจ้งปัญหาและอุปสรรคดังกล่าวให้ลูกค้ารับทราบตลอดระยะเวลาที่ได้รับผลกระทบ และได้รับการขยายระยะเวลาในการดำเนินโครงการและงวดเงินค่าปรับจากทางลูกค้า เป็นการลดความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยงของการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ให้มีผลกระทบต่อบริษัทน้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ นอกจากนี้ ในช่วงการแพร่ระบาดดังกล่าว บริษัทให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยการดำเนินมาตรการในด้านสุขอนามัย อาทิเช่น การจัดให้มีการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อในสถานที่ทำงาน การจัดให้มีอุปกรณ์เกี่ยวกับการรักษาความสะอาด เช่น สบู่ล้างมือ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ ตามจุดต่าง ๆ การสลับช่วงเวลาการทำงานในสำนักงานกับการปฏิบัติงานที่พักอาศัย (Work from Home) ของพนักงาน รวมถึงการจัดสวัสดิการอาหารกลางวันสำหรับพนักงานที่มาทำงานในสำนักงานในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19 เพื่อลดการสัมผัสและความแออัดจากการอยู่ในพื้นที่ที่มีคนจำนวนมาก รวมถึงดำเนินมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดในการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 โดยการจัดให้มีการลงทะเบียนล่วงหน้าผ่านแอปพลิเคชัน มีจุดคัดกรองผู้เข้าร่วมประชุม การวัดอุณหภูมิของผู้เข้าร่วมประชุมก่อนการประชุม และมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ในห้องประชุม เป็นต้น

9. ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

ความผันผวนด้านอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราอาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อต้นทุนงานโครงการของบริษัท เนื่องจากรายได้ของบริษัทจากการให้บริการวางระบบ รวมทั้งจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษาโครงข่ายโทรคมนาคม กำหนดในรูปเงินบาท ขณะที่บริษัทมีการสั่งซื้ออุปกรณ์โทรคมนาคมบางส่วนที่เกี่ยวข้องจากต่างประเทศ และการสั่งซื้ออุปกรณ์จากผู้จัดจำหน่ายในประเทศบางรายเป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ บริษัทได้ติดตามและวิเคราะห์การเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนอย่างใกล้ชิด โดยได้ใช้เครื่องมือในการบริหารจัดการ ได้แก่ การทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) ในการป้องกันและลดผลกระทบของความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

10. ความเสี่ยงจากกฎหมายข้อมูลคุ้มครองส่วนบุคคล

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Privacy) ของเจ้าของข้อมูลอันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานในความเป็นส่วนตัวของบุคคล โดยเจ้าของข้อมูลย่อมมีความประสงค์ที่จะให้ข้อมูลของตนได้รับการดูแลให้มีความมั่นคงปลอดภัย ประกอบกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ได้กำหนดหลักเกณฑ์หรือมาตรการในการกำกับดูแลการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิต่างๆ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจึงได้กำหนดและประกาศใช้นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลขึ้นเพื่อเป็นหลักในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงให้ทราบวัตถุประสงค์ ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล โดยยึดถือแนวทางปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้างต้น

11. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

เนื่องจากบริษัทให้บริการติดตั้งและวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม ซึ่งเป็นธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับด้านวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ใช้เงินในการดำเนินกิจการค่อนข้างสูง และมีระยะเวลาโครงการที่อาจนานหลายปี ส่งผลกระทบให้เกิดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง อันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงแผนการลงทุนขยายหรือปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงข่ายของ ผู้ประกอบการโทรคมนาคมภาวะเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ความเสี่ยงจากการบริหารต้นทุนให้อยู่ภายใต้งบประมาณที่ตั้งไว้ หรือความเสี่ยงจากการที่จะไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกค้าได้ตามกำหนดในสัญญา เป็นต้น อย่างไรก็ตาม บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว โดยบริษัทจะวิเคราะห์ศักยภาพของลูกค้า และพิจารณาทำงานกับลูกค้าภาครัฐวิสาหกิจ และบริษัทเอกชนที่น่าเชื่อถือหรือมีความสามารถในการชำระเงิน มีการติดตามรายงานความคืบหน้าในส่วนของขั้นตอนความสำเร็จของโครงการ ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นเพื่อพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาย่างทันท่วงที เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถเก็บเงินได้ตามสัญญา รวมไปถึงพิจารณาทำข้อตกลงกับผู้รับเหมาช่วงต่อที่จะเป็นการจ่ายเงินแบบ Back-to-Back นอกจากนี้ ยังดำเนินการเจรจากับสถาบันการเงินล่วงหน้าเพื่อพิจารณาการให้วงเงินสินเชื่อทั้งกรณีทั่วไป และกรณีสินเชื่อเพื่อสนับสนุนโครงการ (Project Finance) เพื่อเตรียมรองรับงานโครงการที่เข้ามาเพื่อให้มั่นใจได้ว่าสภาพคล่องของบริษัทจะอยู่ในเกณฑ์ที่ปลอดภัย

8

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

รายละเอียดของทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจดังต่อไปนี้

ประเภท/ลักษณะทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	การผูกพัน	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (ล้านบาท)
ส่วนปรับปรุงสำนักงาน	เป็นเจ้าของ	-	0.24
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	-	0.69
เครื่องมือและอุปกรณ์โครงการ	เป็นเจ้าของ	-	1.76
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	-	0.25
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์	เป็นเจ้าของ	-	0.99
รวม			3.93

สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน และอาคารคลังสินค้า

ชื่อสัญญา	:	สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน
คู่สัญญา	:	บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น จำกัด (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	:	ระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2560 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563
การต่ออายุ	:	ผู้เช่าต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่สัญญาเช่าอาคารสำนักงานสิ้นสุดอายุไม่น้อยกว่า 2 เดือน
สาระสำคัญของสัญญา	:	- ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่า เช่าอาคารชื่อ “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 393 ถนนสุขุมวิท 33 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 ชั้น 5 จำนวนเนื้อที่ทั้งหมด จำนวน 497 ตารางเมตร โดยผู้เช่าเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า
ชื่อสัญญา	:	สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน
คู่สัญญา	:	บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น จำกัด (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	:	ระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2560 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563
การต่ออายุ	:	ผู้เช่าต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่สัญญาเช่าอาคารสำนักงานสิ้นสุดอายุไม่น้อยกว่า 2 เดือน
สาระสำคัญของสัญญา	:	- ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่า เช่าอาคารชื่อ “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 393 ถนนสุขุมวิท 33 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 ชั้น 4 (บางส่วน) จำนวนเนื้อที่ทั้งหมด จำนวน 248.50 ตารางเมตร โดยผู้เช่าเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า

ชื่อสัญญา	:	สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน
คู่สัญญา	:	บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น จำกัด (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	:	ระยะเวลา 2 ปี 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563
การต่ออายุ	:	ผู้เช่าต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่สัญญาเช่าอาคารสำนักงานสิ้นสุดอายุไม่น้อยกว่า 2 เดือน - ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่า เช่าอาคารชื่อ “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 393 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 ชั้น 3 (บางส่วน) จำนวนเนื้อที่ทั้งหมด จำนวน 99 ตารางเมตร โดยผู้เช่าเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า
ชื่อสัญญา	:	สัญญาเช่าอาคารคลังเก็บสินค้า
คู่สัญญา	:	บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น จำกัด (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	:	ระยะเวลา 2 ปี 10 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2563
การต่ออายุ	:	ผู้เช่าต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่สัญญาเช่าอาคารสำนักงานสิ้นสุดอายุไม่น้อยกว่า 2 เดือน
สาระสำคัญของสัญญา	:	- ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่า เช่าอาคารคลังเก็บสินค้า “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 391 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 ชั้น 1 (บางส่วน) จำนวนเนื้อที่ ทั้งหมดจำนวน 100 ตารางเมตร โดยผู้เช่าเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า
ชื่อสัญญา	:	สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน
คู่สัญญา	:	บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น จำกัด (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	:	ระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2564
การต่ออายุ	:	ผู้เช่าต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่สัญญาเช่าอาคารสำนักงานสิ้นสุดอายุไม่น้อยกว่า 2 เดือน
สาระสำคัญของสัญญา	:	- ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่า เช่าอาคารชื่อ “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 393 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 ชั้น 5 จำนวนเนื้อที่ทั้งหมดจำนวน 497 ตารางเมตร โดยผู้เช่าเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า
ชื่อสัญญา	:	สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน
คู่สัญญา	:	บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น จำกัด (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	:	ระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2564
การต่ออายุ	:	ผู้เช่าต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่สัญญาเช่าอาคารสำนักงานสิ้นสุดอายุไม่น้อยกว่า 2 เดือน
สาระสำคัญของสัญญา	:	- ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่า บริษัท เช่าอาคารชื่อ “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 393 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 ชั้น 4 (บางส่วน) จำนวนเนื้อที่ทั้งหมด จำนวน 248.50 ตารางเมตร โดยผู้เช่าเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า

ชื่อสัญญา	:	สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน
คู่สัญญา	:	บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น จำกัด (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	:	ระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2564
การต่ออายุ	:	ผู้เช่าต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่สัญญาเช่าอาคารสำนักงานสิ้นสุดอายุไม่น้อยกว่า 2 เดือน - ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่า เช่าอาคารชื่อ “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 393 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 ชั้น 3 (บางส่วน) จำนวนเนื้อที่ทั้งหมดจำนวน 99 ตารางเมตร โดยผู้เช่าเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า
ชื่อสัญญา	:	สัญญาเช่าอาคารคลังเก็บสินค้า
คู่สัญญา	:	บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น จำกัด (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	:	ระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2564
การต่ออายุ	:	ผู้เช่าต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่สัญญาเช่าอาคารสำนักงานสิ้นสุดอายุไม่น้อยกว่า 2 เดือน
สาระสำคัญของสัญญา	:	- ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่า เช่าอาคารคลังเก็บสินค้า “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 391 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 ชั้น 1 (บางส่วน) จำนวนเนื้อที่ทั้งหมดจำนวน 100 ตารางเมตร โดยผู้เช่าเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า
ชื่อสัญญา	:	สัญญาเช่าอาคารสำนักงาน
คู่สัญญา	:	บริษัท ดี.เค.เจ.คอนสตรัคชั่น จำกัด (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	:	ระยะเวลา 1 ปี นับตั้งแต่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 ถึงวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563
การต่ออายุ	:	ผู้เช่าต้องดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่สัญญาเช่าอาคารสำนักงานสิ้นสุดอายุไม่น้อยกว่า 2 เดือน - ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่า เช่าอาคารชื่อ “อาคาร DKJ” ตั้งอยู่เลขที่ 393 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230 ชั้น 6 (บางส่วน) จำนวนเนื้อที่ทั้งหมดจำนวน 120 ตารางเมตร โดยผู้เช่าเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าภาษีโรงเรือน - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้เช่า
ชื่อสัญญา	:	สัญญาเช่าพื้นที่
คู่สัญญา	:	นายธงชัย เสรีมานะกิจ (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัท (“ผู้เช่า”)
อายุสัญญา	:	ระยะเวลา 12 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2563 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2564
สาระสำคัญของสัญญา	:	- ผู้ให้เช่าตกลงให้ผู้เช่า เช่าพื้นที่บ้านพักเพื่ออยู่อาศัย และเก็บอุปกรณ์สื่อสาร และสายเคเบิล ตั้งอยู่เลขที่ 350/10 หมู่ 10 ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา โดยผู้เช่าเป็นผู้ชำระค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ และค่าใช้จ่าอื่นใด - ผู้เช่าจะไม่โอนสิทธิการเช่าในสถานที่เช่า หรือนำสถานที่เช่าทั้งหมดหรือบางส่วนให้ผู้อื่นเช่าช่วง หรือทำนิติกรรมใด ๆ กับผู้อื่นอันจะเป็นผลก่อให้เกิดความผูกพันในทรัพย์สินที่เช่า

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทจะลงทุนในบริษัทที่มีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเช่นเดียวกับธุรกิจหลักของบริษัท หรือกิจการที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน หรือกิจการที่สนับสนุนกิจการของบริษัทอื่นจะทำให้บริษัทมีผลประโยชน์หรือผลกำไรเพิ่มขึ้น หรือลงทุนในธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ (Synergy) ให้กับบริษัท โดยสามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัท ให้มีความครบวงจรมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัท

ทั้งนี้ ในการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม บริษัทจะส่งกรรมการหรือผู้บริหารที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจเพื่อเป็นตัวแทนในการบริหารกิจการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น ๆ เพื่อกำหนดนโยบายที่สำคัญและควบคุมการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยและ/หรือ บริษัทร่วมดังกล่าว ทั้งนี้ กรรมการซึ่งเป็นตัวแทนของบริษัท จะต้องทำหน้าที่ในการกำกับดูแลบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม ให้บริหารจัดการ หรือดำเนินงานต่าง ๆ ตามนโยบายที่บริษัทกำหนด รวมถึงจะต้องใช้ดุลยพินิจตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่อนุมัติในเรื่องที่สำคัญของบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท และเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัท

9

ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทไม่มีข้อพิพาททางกฎหมาย

ข้อมูลทั่วไป

รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัท	
ชื่อบริษัท	: บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)
ชื่อย่อหลักทรัพย์	: ICN
ประเภทธุรกิจ	: ผู้ให้บริการออกแบบและวางระบบ (System Integrator) ที่ครบวงจร โดยบริษัทสามารถให้บริการออกแบบและวางระบบโครงข่ายสื่อสารโทรคมนาคม (Telecommunication System) ซึ่งเป็นระบบที่บริษัทมีความเชี่ยวชาญ รวมทั้งให้บริการออกแบบและวางระบบงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้าอื่น ๆ (Construction and Electrical Systems) นอกจากนี้ ยังให้บริการจำหน่ายอุปกรณ์เพื่อใช้ทดแทน (Supply) และให้บริการบำรุงรักษาโครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม (Maintenance)
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 393 อาคาร ดี.เค.เจ. ชั้น 5 ถนนสุขุมวิทวีสดี แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230
เลขทะเบียนบริษัท	: 0107560000184
โทรศัพท์	: 02-553-0755-6
โทรสาร	: 02-553-0757
เว็บไซต์	: www.icn.co.th
ทุนจดทะเบียน	: 225,000,000 บาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท
ทุนชำระแล้ว	: 225,000,000 บาท มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท
จำนวนผู้ถือหุ้นทั้งหมด	: 3,656 ราย (ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563)
% Free float	: 55.90%

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (บริษัทย่อย)	
ชื่อบริษัท	: บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด
ชื่อบริษัท (อังกฤษ)	: Expert Engineering and Communication Company Limited
ประเภทธุรกิจ	: ให้บริการวางระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยี
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 39 ซอยหมู่บ้านเสรีวิลล่า แยก 1 แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250
เลขทะเบียนบริษัท	: 0105538101214
โทรศัพท์	: 02-399-3437-8
โทรสาร	: 02-399-3439
เว็บไซต์	: www.eexpert.co.th
ทุนจดทะเบียน	: 20,000,000 บาท
จำนวนและชนิดของหุ้นที่ออกและชำระเต็มมูลค่า	: หุ้นสามัญจำนวน 200,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท
สัดส่วนการถือหุ้น	: 51%
นายกะเบียนหลักทรัพย์	
ชื่อบริษัท	: บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์	: 02-900-9000
โทรสาร	: 02-900-9991
เว็บไซต์	: www.set.or.th/tsd
ผู้สอบบัญชี	
ชื่อบริษัท	: บริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 178 อาคารธรรมนิติ ชั้น 6-7 ซอยเพิ่มทรัพย์ (ประชาชื่น 20) ถนนประชาชื่น แขวงบางซื่อ เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800
โทรศัพท์	: 02-596-0500
โทรสาร	: 02-596-0566
เว็บไซต์	: www.daa.co.th
ผู้ตรวจสอบภายใน	
ชื่อ	: นางสาววิมล แจกไว้น
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	: 393 อาคาร ดี.เค.เจ. ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร 10230
โทรศัพท์	: 02-553-0755-6

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว จำนวน 225,000,000 บาท เป็นหุ้นสามัญจำนวน 450,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างผู้ถือหุ้นหลักของบริษัท อ้างอิง ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2563 สามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้นสามัญ	ร้อยละ (%)
1. กลุ่มมณีไพโรจน์	88,334,649	19.63
1.1 นายมนชัย มณีไพโรจน์	88,076,649	19.57
1.2 นางปานดาว มณีไพโรจน์	258,000	0.06
2. กลุ่มเลาหสมบุญ	57,691,304	12.82
2.1 นายพีระ เลาหสมบุญ	34,950,000	7.77
2.2 นางสาวสายพิน ตั้งตรงจิตร	22,741,304	5.05
3. กลุ่มรุ่งเรืองผล	42,908,894	9.54
3.1 นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล	300,000	0.07
3.2 นางสาวไอลดา รุ่งเรืองผล	21,608,894	4.80
3.3 นายแดน รุ่งเรืองผล	21,000,000	4.67
4. กลุ่มชลคดีดำรงกุล	12,002,100	2.67
4.1 นายสมพงษ์ ชลคดีดำรงกุล	10,602,100	2.36
4.2 นายพงษ์พัฒน์ ชลคดีดำรงกุล	1,000,000	0.22
4.3 นางสาวชนิษฐา ชลคดีดำรงกุล	200,000	0.04
4.4 นางสาวรุณี ชลคดีดำรงกุล	200,000	0.04
5. นางสาวพัฒนธวัณย์ แสงเนตร	17,185,610	3.82
6. NOMURA PB NOMINEES LTD.	15,792,300	3.51
7. UBS AG LONDON BRANCH	12,518,300	2.78
8. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	9,367,710	2.08
9. นางสาวจันทนา กระแสร์แสน	8,245,101	1.83
10. นายวิฑูรย์ ภาลากรสิน	7,167,372	1.59
ผู้ถือหุ้นอื่นๆ	178,786,660	39.73

การออกหลักทรัพ์อื่น

-ไม่มี-

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทภายหลังการหักภาษีเงินได้นิติบุคคลและการจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย อย่างไรก็ตาม บริษัทอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลแตกต่างไปจากนโยบายที่กำหนดไว้ได้ โดยจะขึ้นอยู่กับผลประกอบการ สภาพคล่องทางการเงิน และความจำเป็นในการใช้เงินลงทุนหมุนเวียนเพื่อบริหารกิจการและการขยายธุรกิจของบริษัท รวมถึงภาวะเศรษฐกิจ

ทั้งนี้ มติของคณะกรรมการของบริษัทที่อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลจะมีการนำเสนอ เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่เป็นการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งคณะกรรมการของบริษัทมีอำนาจอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลได้ และให้รายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

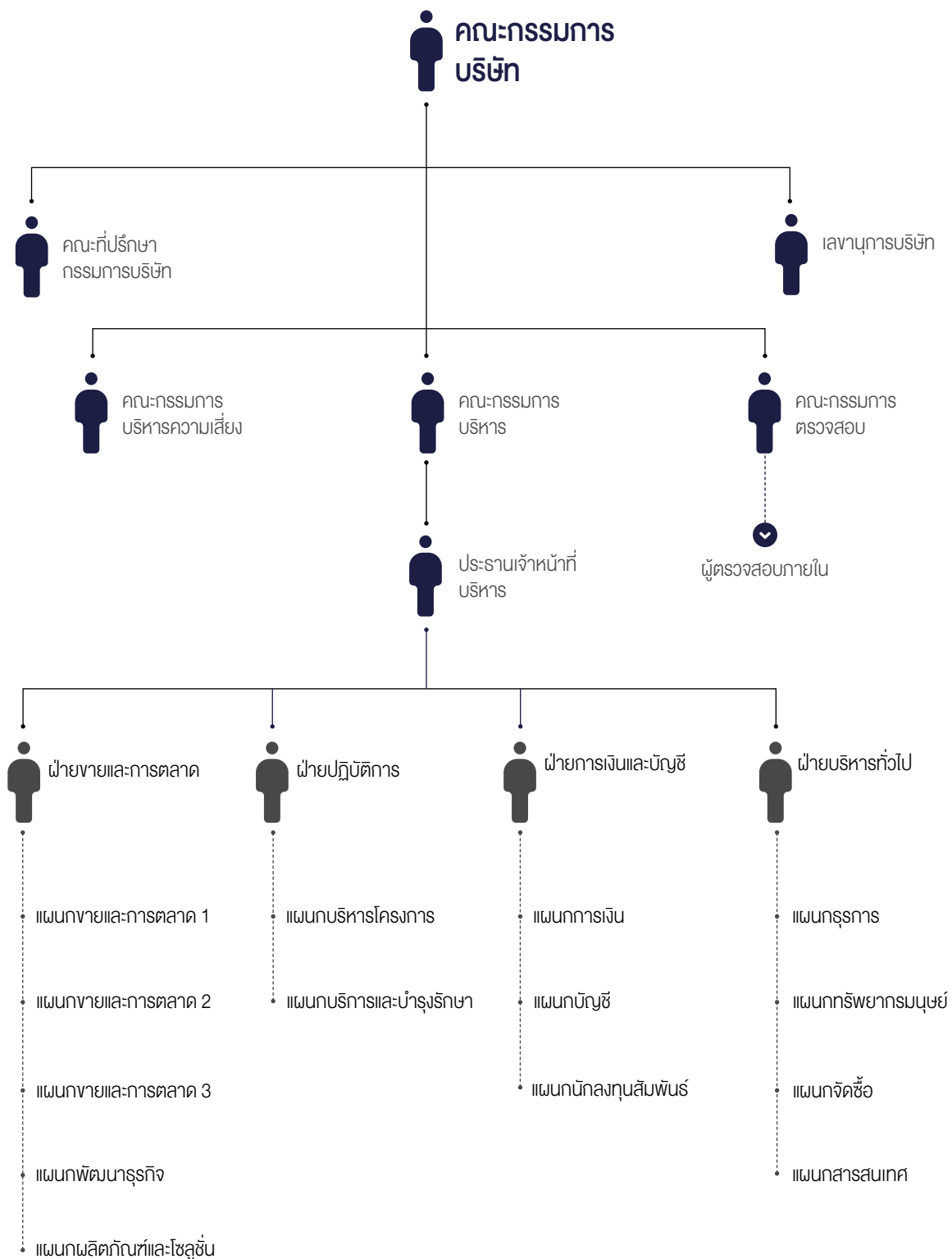
เรื่อง	2560	2561	2562	2563
กำไรสุทธิ (ล้านบาท)	66.17	85.72	93.04	111.65
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	0.20	0.19	0.21	0.25
เงินปันผลระหว่างกาล (บาท/หุ้น)	-	0.05	0.05	0.10
เงินปันผล (บาท/หุ้น)	0.09	0.09	0.10	0.08*
รวมเงินปันผลทั้งปี (บาท/หุ้น)	0.09	0.14	0.15	0.18*
อัตราการจ่ายปันผลเปรียบเทียบกับกำไรสุทธิ (%)	64.46	77.38	76.41	76.30
จำนวนหุ้นทั้งสิ้น (หุ้น)	450,000,000	450,000,000	450,000,000	450,000,000
รวมเงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	40.50	63.00	67.50	81.00

หมายเหตุ : * สำหรับผลการดำเนินงานปี 2563 คณะกรรมการบริษัทมีมติให้เสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 เพื่อพิจารณานำมติจ่ายเงินปันผลในรูปของเงินสดให้แก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งสิ้นในอัตราหุ้นละ 0.18 บาท โดยเงินปันผลดังกล่าว บริษัทได้มีการจ่ายครั้งแรกเป็นเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 0.10 เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 คงเหลือเป็นเงินปันผลจ่ายครั้งที่ 2 ในอัตราหุ้นละ 0.08 บาท ทั้งนี้การให้สิทธิปันผลดังกล่าวต้องรอการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในวันที่ 22 เมษายน 2564

12

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างองค์กร



ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 3 ชุด คือคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัทไม่มีคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน แต่ได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้ทำหน้าที่แทน นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2562 ได้มีมติแต่งตั้งคณะที่ปรึกษากรรมการบริษัท (Advisory Board) เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับกลยุทธ์และแนวทางในการดำเนินธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้กับคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ กรรมการบริษัท กรรมการตรวจสอบ กรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัทมีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของบริษัท มีดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการรวมทั้งสิ้น 7 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-สกุล		ตำแหน่ง
1. นายเสกสรรค์	รอยลากเจริญพร	ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการตรวจสอบ
2. นายมนชัย	มณีไพโรจน์	กรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร
3. นายรณภูมิ	รุ่งเรืองผล	กรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายพีระ	เลาหสมบุญณ์	กรรมการบริษัท
5. นายชนะชัย	กุลนพฤกษ์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
6. นายนิธิ	นาคะเกศ*	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ
7. นางสาวภัทรนรินทร์	มลิวัลย์	กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี

หมายเหตุ : *เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563

โดยมี นางสาวธัญญกรณ์ คลังเปรมจิตต์ เป็นเลขานุการบริษัท ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

นายมนชัย มณีไพโรจน์ นายพีระ เลาหสมบุญณ์ นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล และนางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ กรรมการสองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

ชื่อ-สกุล		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด			
		ปี 2562		ปี 2563	
1.	นายเสกสรรค์ รอยลามเจริญพร	6/6	100%	5/5	100%
2.	นายมนชัย มณีไพโรจน์	6/6	100%	5/5	100%
3.	นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล	6/6	100%	5/5	100%
4.	นายพีระ เลาสมนบุญ	5/6	83%	5/5	100%
5.	นายอนุวัตร เหลืองทวีกุล*	5/6	83%	-	-
6.	นายชนะชัย กุลนพฤกษ์	5/6	83%	5/5	100%
7.	นายนิธิ นาคะเกต*	-	-	4/5	80%
8.	นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์	6/6	100%	5/5	100%

หมายเหตุ : *เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 นายอนุวัตร เหลืองทวีกุล ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ และนายนิธิ นาคะเกต ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563

คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท มีจำนวนทั้งสิ้น 3 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-สกุล		ตำแหน่ง
1.	นายเสกสรรค์ รอยลามเจริญพร	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2.	นายชนะชัย กุลนพฤกษ์*	กรรมการตรวจสอบ
3.	นายนิธิ นาคะเกต*	กรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ : *เป็นกรรมการที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ โดย นายชนะชัย กุลนพฤกษ์ เคยดำรงตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สายงานกลุ่มธุรกิจ) และเลขานุการบริษัท บริษัท กุลธรเคอร์รี่ จำกัด (มหาชน) และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาบัญชี และระดับปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ-บัญชี และนายนิธิ นาคะเกต ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการ บริษัท ริมเพ บีช พรอพเพอร์ตี้ จำกัด และสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ (ระบบการเงินและการธนาคาร) และระดับปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การจัดการการเงิน)

โดยมี นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

การประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ

ชื่อ-สกุล		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด			
		ปี 2562		ปี 2563	
1.	นายเสกสรรค์ รอยลามเจริญพร	4/4	100%	4/4	100%
2.	นายอนุวัตร เหลืองทวีกุล*	3/4	75%	-	-
3.	นายชนะชัย กุลนพฤกษ์	3/4	75%	4/4	100%
4.	นายนิธิ นาคะเกต*	-	-	3/4	75%

หมายเหตุ : * เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 นายอนุวัตร เหลืองทวีกุล ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ และนายนิธิ นาคะเกต ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563

คณะกรรมการบริหาร

บริษัทมีกรรมการบริหารจำนวนทั้งสิ้น 6 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง
1. นายมนชัย	มณีไพโรจน์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นายรณภูมิ	รุ่งเรืองผล	กรรมการบริหาร
3. นายพรชัย	กรัยวิเชียร	กรรมการบริหาร
4. นางสาวภัทรนรินทร์	มลิวัลย์	กรรมการบริหาร
5. นายธรรมวัฒน์	อุชุไพบูลย์วงศ์	กรรมการบริหาร
6. นายสุวัฒน์	อญฺเฏญ	กรรมการบริหาร

โดยมี นางวิไลพร ธรรมวิชัย เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2562

การประชุมคณะกรรมการบริหาร

ชื่อ-สกุล		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด			
		ปี 2562		ปี 2563	
1. นายมนชัย	มณีไพโรจน์	12/12	100%	12/12	100%
2. นายรณภูมิ	รุ่งเรืองผล	9/12	75%	11/12	92%
3. นายพรชัย	กรัยวิเชียร*	-	-	1/12	8%
4. นางสาวภัทรนรินทร์	มลิวัลย์	11/12	91%	11/12	92%
5. นายธรรมวัฒน์	อุชุไพบูลย์วงศ์	12/12	100%	12/12	100%
6. นายสุวัฒน์	อญฺเฏญ	12/12	100%	11/12	92%

หมายเหตุ : *นายพรชัย กรัยวิเชียร ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหาร จากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2563 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 เป็นต้นไป

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีกรรมการบริหารความเสี่ยง จำนวนทั้งสิ้น 6 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง
1. นายรณภูมิ	รุ่งเรืองผล	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางวิไลพร	ธรรมวิชัย	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นางสาววัลภา	เหลืออดิลก	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นายนพดล	จิรายุวานนท์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายฉัตรชัย	ไชยเตกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายชวรงค์	เบญจาทิกุล	กรรมการบริหารความเสี่ยง

การประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ชื่อ-สกุล		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม/จำนวนการประชุมทั้งหมด			
		ปี 2562		ปี 2563	
1. นายรณภูมิ	รุ่งเรืองผล	6/6	100%	7/7	100%
2. นางวิไลพร	ธรรมวิชัย	6/6	100%	7/7	100%
3. นางสาววัลภา	เหลื่องดิลก	6/6	100%	7/7	100%
4. นายนพดล	จิรายุวานนท์	6/6	100%	7/7	100%
5. นายฉัตรชัย	ไชยเตกุล	4/6	67%	7/7	100%
6. นายชวرون	เบญจาทิกุล	6/6	100%	7/7	100%

ผู้บริหาร

คณะผู้บริหาร มีจำนวนทั้งสิ้น 10 ท่าน ประกอบด้วย

ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง
1. นายพรชัย	กรัยวิเชียร*	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางสาวภัทรนรินทร์	มลิวัลย์	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี
3. นายธรรมวัฒน์	อุชุไพบูลย์วงศ์	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด
4. นายสุวัฒน์	อยู่เจริญ	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ
5. นายสุรศักดิ์	กองจันทรา	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ
6. นายวรพจน์	วงศ์สวัสดิ์	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด 3
7. นายศิริศักดิ์	วิริยะมันพวงศ์	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด 1
8. นายเอกพจน์	บุญรัตพันธ์	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ
9. นางวิไลพร	ธรรมวิชัย	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารทั่วไป
10. นางสาววัลภา	เหลื่องดิลก	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายการเงินและบัญชี

หมายเหตุ : * นายพรชัย กรัยวิเชียร ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหาร จากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2563 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 เป็นต้นไป

รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นในบริษัทของกรรมการและผู้บริหาร ในปี 2563

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 30/12/2562	จำนวนหุ้นที่ถือ ณ วันที่ 30/12/2563	จำนวนหุ้นที่เปลี่ยนแปลง เพิ่มขึ้น/(ลดลง) ในปี 2563	สัดส่วน การถือหุ้น ในบริษัท (%) ในปี 2563
1	นายเสกสรรค์ รอยลาภเจริญพร	ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการ ตรวจสอบและกรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
2	นายมนชัย มณีไพโรจน์	กรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร	87,707,877	88,076,649	368,772*	19.57
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	258,000	-	0.06
3	นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล	กรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	300,000	300,000	-	0.07
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
4	นายพีระ เลหาสมบุญ	กรรมการบริษัท	34,950,000	34,950,000	-	7.77
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		22,741,304	22,741,304	-	5.05
5	นายชนะชัย กุลนพคุณ	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	300,000	300,000	-	0.07
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
6	นายนิธิ นาคะเกต**	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	-	-	-	-
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
7	นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์	กรรมการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี	768,072	952,484	184,412*	0.21
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
8	นายพรชัย กรัยวิเชียร***	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	-	1,600,000	-	0.36
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
9	นายธรรมวัฒน์ อุซุโงค	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด	746,616	923,348	176,732*	0.21
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
10	นายสุวัฒน์ อยู่เจริญ	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ	247,205	257,039	9,834*	0.06
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
11	นายสุรศักดิ์ กองจันทร์	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายพัฒนาธุรกิจ	1,548,319	1,683,778	135,459*	0.37
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
12	นายวรพจน์ วงษ์สวัสดิ์	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด 3	136,616	291,893	155,277*	0.06
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
13	นายศิริศักดิ์ วิริยะนันทน์	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด 1	2,184,913	2,292,594	107,681*	0.51
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		7,500	-	-	0.00
14	นายเอกพจน์ บุญรัตพันธุ์	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายปฏิบัติการ	486,577	593,671	107,094*	0.13
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
15	นางวิไลพร ธรรมวิชัย	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารทั่วไป	134,707	288,928	154,221*	0.06
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-
16	นางสาววัลภา เหลืองดิลก	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการฝ่ายการเงินและบัญชี	186,795	270,215	83,420*	0.06
	คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ		-	-	-	-

หมายเหตุ : * ได้รับหุ้นจากโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียน (Employee Joint Investment Program - EJIP) ระยะเวลาโครงการ ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2561 ถึง วันที่ 31 กรกฎาคม 2564

** นายนิธิ นาคะเกต ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ จากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 เป็นต้นไป

*** นายพรชัย กรัยวิเชียร ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหาร จากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2563 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 เป็นต้นไป

เลขานุการบริษัท

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2562 คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งนางสาวธนัญญกรณ์ คลังเปรมจิตต์ ให้ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัทแทน นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ และเพื่อให้เป็นไปตามมาตรา 89/15 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 แก้ไขโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 นางสาวธนัญญกรณ์ คลังเปรมจิตต์ ได้เข้าอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรสำหรับเลขานุการบริษัท (Company Secretary Program : CSP) รุ่นที่ 99/2562 ในวันที่ 27-28 มิถุนายน 2562 ทั้งนี้ หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท มีดังนี้

1. ดูแลและให้คำแนะนำแก่กรรมการและผู้บริหารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัท และติดตามดูแลให้มีการปฏิบัติตามถูกต้องและสม่ำเสมอ

2. รับผิดชอบในการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น รวมทั้งดูแลประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของที่ประชุมดังกล่าว

3. ดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบเป็นไปตามระเบียบและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้

4.1 ทะเบียนกรรมการ

4.2 หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการและรายงานการประชุมคณะกรรมการ

4.3 หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

4.4 รายงานประจำปีของบริษัท

4.5 รายงานการมีส่วนร่วมได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในปี 2563

บริษัทมีการกำหนดคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในระดับที่เหมาะสมและเป็นอัตราที่เพียงพอสำหรับการรักษากรรมการและผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้โดยไม่มีการจ่ายคำตอบแทนที่มากเกินไป และอยู่ในระดับที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ปัจจัยที่จะนำมาพิจารณา ประกอบด้วย ประสิทธิภาพ ภาระหน้าที่ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ ทั้งนี้ การจ่ายคำตอบแทนของกรรมการจะต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ในส่วนของคำตอบแทนของผู้บริหาร จะเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ซึ่งจะพิจารณาจากภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่าน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัท

คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

คำตอบแทนคณะกรรมการ

ในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 ได้มีมติกำหนดคำตอบแทนกรรมการประจำปี 2563 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ค่าเบี้ยประชุมประธานกรรมการ จำนวน 20,000 บาท/คน/ครั้ง
- ค่าเบี้ยประชุมกรรมการ จำนวน 10,000 บาท/คน/ครั้ง
- ค่าเบี้ยประชุมประธานกรรมการตรวจสอบ จำนวน 20,000 บาท/คน/ครั้ง
- ค่าเบี้ยประชุมกรรมการตรวจสอบ จำนวน 10,000 บาท/คน/ครั้ง
- ค่าตอบแทนรายเดือนสำหรับกรรมการบริหารที่ไม่ได้เป็นพนักงานประจำของบริษัท เดือนละ 80,000 บาท ค่าโทรศัพท์และค่าเดินทางตามจริง

ในปี 2561 ปี 2562 และปี 2563 บริษัทมีการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัท ตามรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : บาท)

ชื่อ-สกุล	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563	
	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าตอบแทนอื่นๆ	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าตอบแทนอื่นๆ	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าตอบแทนอื่นๆ
1. นายเสกสรรค์ รอยลาภเจริญพร	160,000.00	-	190,000.00	-	180,000.00	-
2. นางสาวประภารัตน์ ตั้งควัฒนา ¹	30,000.00	-	-	-	-	-
3. นายมนชัย มณีไพโรจน์	60,000.00	-	70,000.00	-	50,000.00	-
4. นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล	60,000.00	960,000.00	70,000.00	960,000.00	50,000.00	960,000.00
5. นายพีระ เลหาสมบุญ	60,000.00	-	60,000.00	-	50,000.00	-
6. นายอนุวัตร เหลืองทวีกุล ²	45,000.00	-	75,000.00	-	-	-
7. นายชนะชัย กุลนพฤกษ์	80,000.00	-	85,000.00	-	90,000.00	-
8. นายนิธิ นาคะเกศ ²	-	-	-	-	70,000.00	-
9. นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ¹	10,000.00	-	70,000.00	-	50,000.00	-
รวม	505,000.00	960,000.00	620,000.00	960,000.00	540,000.00	960,000.00

หมายเหตุ : ¹ เมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2561 นางสาวประภารัตน์ ตั้งควัฒนา ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ และนางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2561 เมื่อวันที่ 6 พฤศจิกายน 2561

² เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 นายอนุวัตร เหลืองทวีกุล ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการ และนายนิธิ นาคะเกศ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ในปี 2561-2563 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้แก่ผู้บริหารจำนวน 31.19 ล้านบาท จำนวน 35.38 ล้านบาท และจำนวน 37.37 ล้านบาทตามลำดับ ทั้งนี้ ค่าตอบแทนดังกล่าวรวมถึง เงินเดือน โบนัส เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการ โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียน (Employee Joint Investment Program) และผลประโยชน์หลังออกจากงาน (Employee Benefit)

ปี	จำนวนผู้บริหาร (ราย)	จำนวนเงินค่าตอบแทน (บาท)
2561	9	31,191,061
2562	10	35,387,448
2563	11*	37,368,220

หมายเหตุ : *นายพรชัย กรัยวิเชียร ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหาร จากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2563 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 เป็นต้นไป

บุคลากร

จำนวนบุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีจำนวนพนักงานดังนี้

สายงานหลัก	จำนวนพนักงาน (คน)
	ณ 31 ธันวาคม 2563
1. ฝ่ายขายและการตลาด	
1.1 แผนกขายและการตลาด 1	4
1.2 แผนกขายและการตลาด 2	2
1.3 แผนกขายและการตลาด 3	3
1.4 แผนกพัฒนาธุรกิจ	3
1.5 แผนกผลิตภัณฑ์และโซลูชันส์	6
2. ฝ่ายปฏิบัติการ	
2.1 แผนกบริหารโครงการ	26
2.2 แผนกบริการและบำรุงรักษา	106
3. ฝ่ายการเงินและบัญชี และ ฝ่ายบริหารทั่วไป	11
รวม	161

หมายเหตุ : จำนวนพนักงานในตารางไม่รวมผู้บริหาร 11 ท่าน

ข้อพิพาทด้านแรงงาน

-ไม่มี-

ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2561 - 2563 บริษัทจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงาน (ไม่รวมผู้บริหาร) จำนวน 45.37 ล้านบาท จำนวน 44.64 ล้านบาท และจำนวน 51.67 ล้านบาท ตามลำดับ โดยเป็นค่าตอบแทนในรูปของเงินเดือน โบนัส ค่าล่วงเวลา เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สวัสดิการโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียน (Employee Joint Investment Program) และสวัสดิการอื่นๆ

ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

นโยบายการพัฒนาบุคลากร

การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินธุรกิจขององค์กรในปัจจุบัน ส่งผลให้เกิดปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการแข่งขันทางธุรกิจมากยิ่งขึ้น บริษัทจึงกำหนดกรอบในการพัฒนาศักยภาพและยกระดับบุคลากร ผ่านการพัฒนาทักษะ ความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยี โดยเป็นเป้าหมายของการพัฒนาศักยภาพและยกระดับบุคลากรให้สามารถเติบโตไปพร้อมกับองค์กรได้อย่างยั่งยืน

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ที่เปรียบเสมือนเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนความสำเร็จขององค์กร เพื่อบรรลุเป้าหมายของการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทจึงมุ่งพัฒนาระดับทักษะและศักยภาพของบุคลากรให้ครอบคลุมและเชื่อมโยงกับเป้าหมายขององค์กร โดยสร้างความรู้ความสำคัญ มุ่งส่งเสริมนโยบายด้านเทคโนโลยี ภายใต้กรอบแนวคิดและระบบในการพัฒนาบุคลากร โดยวิเคราะห์ความจำเป็นในการฝึกอบรมและพัฒนา ซึ่งพิจารณาจาก วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายองค์กร และสิ่งที่ขาดไม่ได้ของการพัฒนาบุคลากร คือ การปลูกจิตสำนึก พัฒนาแนวคิดสร้างทัศนคติที่ดีต่องาน ต่อองค์กร ถือเป็นรากฐานของการพัฒนาบุคลากรอย่างแท้จริง

แนวทางในการบริหารและพัฒนาบุคลากร

ประกอบด้วย

การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร

1. การพัฒนาศักยภาพผู้บริหาร (Management)

บริษัทมีการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของผู้บริหาร เพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถ ความเป็นผู้นำควบคู่กับการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ ให้สามารถแข่งขันและพร้อมเป็นผู้นำธุรกิจที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันและอนาคต ได้แก่ หลักสูตรผู้นำเมือง หลักสูตรประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) สถาบันพระปกเกล้าและหลักสูตร Leadership Transformation in The Age of Disruption เป็นต้น

2. การพัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี

(Technology) บริษัทมีการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาผู้บริหาร และพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจเทคโนโลยีใหม่ๆ สามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ที่ทันสมัย รองรับความก้าวหน้าของ

เทคโนโลยีที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทันต่อสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา เช่น หลักสูตรที่เพิ่มความรู้และทักษะด้าน IT อาทิ การนำระบบ Cloud และระบบความปลอดภัย มาใช้ในเชิงธุรกิจ รวมถึงเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องได้แก่ หลักสูตร CompTIA Cloud Essentials หลักสูตร CompTIA Security+ และหลักสูตรพื้นฐานการออกแบบกล้องวงจรปิด (CCTV Fundamental Design) เป็นต้น

3. การพัฒนาทักษะด้านเทคนิค (Technical Skill)

บริษัทมีการส่งเสริมให้พนักงานมีทักษะความรู้ด้านเทคนิคเฉพาะเพื่อใช้ประกอบการปฏิบัติงานให้พนักงานมีทักษะความเชี่ยวชาญในงานที่รับผิดชอบทั้งในด้านระบบ Network และ System ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หลักสูตร Device Management System หลักสูตร Network Monitoring Tool เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงความปลอดภัยทั่วไปในการทำงานสำหรับพนักงานทุกคน จึงได้จัดให้มีการอบรมหลักสูตรความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน หลักสูตรการดับเพลิงขั้นต้น และหลักสูตรการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ

การบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

บริษัทได้มีการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อสนับสนุนกระบวนการทำงานในทุกขั้นตอนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงความสะดวก รวดเร็ว ปลอดภัยและลดต้นทุน เช่น ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานออนไลน์ ระบบ Pay Slip ออนไลน์ ระบบการขออนุมัติการเดินทางไปปฏิบัติงาน ระบบการจัดเก็บเอกสารออนไลน์ และระบบ ICN ChatBot เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทได้จัดหลักสูตรการฝึกอบรมให้กับผู้บริหารและพนักงาน โดยในปี 2563 โดยมีชั่วโมงการฝึกอบรมของพนักงานทั้งหมด จำนวน 588 ชั่วโมง เฉลี่ย 7 ชั่วโมง ต่อคน ต่อปี ตามรายละเอียด ดังนี้

หลักสูตรการฝึกอบรม	จำนวนผู้เข้าอบรม	จำนวนชั่วโมง
หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร	3	432
หลักสูตรด้านเทคโนโลยี	5	126
หลักสูตรด้านการเงินและบัญชี	2	18
หลักสูตรด้านความปลอดภัย	35	12

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการดูแลกิจการที่ดี เนื่องจากพิจารณาเห็นว่าเป็นกลไกสำคัญในการนำไปสู่การมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยการมีกำกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเป็นเครื่องมือเพิ่มมูลค่าสร้างความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทในระยะยาว ที่สอดคล้องกับปณิธานในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดให้มีนโยบายในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามแนวทางที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์โดยการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2560 ที่ประชุมได้มีมติให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการเพื่อถือเป็นหลักปฏิบัติ ที่ครอบคลุมหลักการ 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

ในปี 2560 คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ได้ออกหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017) หรือ CG Code ปี 2560 ซึ่งได้วางหลักปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการ 8 ข้อหลัก คือ

1. ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

2. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

3. เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิภาพ

4. สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

5. ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ

6. ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

7. รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

8. สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น เพื่อเป็นหลักปฏิบัติให้คณะกรรมการบริษัท นำไปปรับใช้ในการกำกับดูแลให้กิจการมีผลประกอบการที่ดีในระยะยาวน่าเชื่อถือสำหรับผู้ถือหุ้น และเพื่อประโยชน์ในการสร้างคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2561 และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 ได้พิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท โดยให้นำหลักปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ไปปรับใช้ตามที่เหมาะสมกับบริบทของบริษัทให้ได้มากที่สุด และกำหนดแนวปฏิบัติเพิ่มเติมที่บริษัทควร จะดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ของบริษัท และให้คณะกรรมการพิจารณาทบทวนความเหมาะสมของการนำ CG Code ไปปรับใช้อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น (The Rights of Shareholders)

บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิพื้นฐานต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้น จึงส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนตามสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น โดยให้ผู้ถือหุ้นได้รับข่าวสารข้อมูลอย่างเพียงพอและเหมาะสม รวมทั้งสนับสนุนให้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงในที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดหรือรบกวนสิทธิของผู้ถือหุ้น บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งที่เป็นนักลงทุนชาวไทย นักลงทุนต่างประเทศ นักลงทุนรายย่อย และนักลงทุนสถาบัน ได้มีส่วนร่วมในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น รายละเอียดดังนี้

นโยบายการอำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น

1. กำหนดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปีภายในระยะเวลา 4 เดือน นับแต่วันสิ้นรอบปีบัญชีของบริษัท และหากมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องพิจารณาวาระพิเศษที่อาจเป็นเรื่องที่กระทบหรือเกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นจำเป็นต้องได้รับการอนุมัติจากผู้ถือหุ้น คณะกรรมการบริษัทสามารถเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นได้เป็นกรณีไป

2. จัดทำและจัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีให้กับผู้ถือหุ้นทุกประเภท รวมถึงผู้ถือหุ้นสถาบัน พร้อมทั้งรายละเอียดระเบียบวาระการประชุม ข้อมูลสำคัญ และจำเป็น เพื่อประกอบการพิจารณาของผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งความเห็นของคณะกรรมการ รายงานการประชุมครั้งที่ผ่านมารายงานประจำปี หนังสือมอบฉันทะทุกแบบ ประกอบด้วยแบบ ก. แบบ ข. และแบบ ค. ตามที่กระทรวงพาณิชย์กำหนดและระบุนิติกรรมมอบฉันทะให้ชัดเจน พร้อมทั้งระบุสถานที่วัน เวลา และแผนที่แสดงสถานที่ประชุม ซึ่งในหนังสือเชิญประชุมจะแจ้งรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุมเพื่อรักษาสิทธิในการเข้าประชุม โดยจัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าอย่างน้อย 21 วันก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งประกาศลงในหนังสือพิมพ์ฉบับภาษาไทยเป็นเวลา 3 วันติดต่อกัน ก่อนวันประชุมอย่างน้อย 3 วัน นอกจากนี้ บริษัทกำหนดให้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีฉบับสมบูรณ์ พร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประชุมบนเว็บไซต์ โดยที่ฉบับภาษาไทยเผยแพร่ล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน และฉบับภาษาอังกฤษเผยแพร่ล่วงหน้าก่อนวันประชุมเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลข่าวสารเพื่อการตัดสินใจในการลงमतอย่างเพียงพอ ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และเพื่อเป็นการบอกกล่าวการเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าสำหรับผู้ถือหุ้นเตรียมตัวเข้าร่วมประชุมก่อนได้รับเอกสารการประชุมด้วย ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้มีการแจ้งผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยว่าบริษัทได้เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมและเอกสารประกอบการประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัทด้วย

3. อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นในวันประชุมอย่างเท่าเทียมกัน โดยจัดเจ้าหน้าที่ต้อนรับและให้ข้อมูลในการตรวจเอกสารและลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมประชุมอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ บริษัทจะใช้ระบบการลงทะเบียนที่มีประสิทธิภาพและความรวดเร็ว และได้มีการจัดเตรียมอาคารแสดมปีในกรณีที่ผู้ถือหุ้นมีการมอบฉันทะมา โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย นอกจากนี้ บริษัทได้จัดให้สถานที่จัดการประชุมมีขนาดที่เพียงพอเพื่อรองรับกับ

จำนวนผู้ถือหุ้น และกำหนดสถานที่ประชุมเป็นบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวกอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร

4. บริษัทไม่กระทำการใดๆ ที่มีลักษณะเป็นการจำกัดสิทธิในการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นทุกคนย่อมมีสิทธิเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นตลอดระยะเวลาการประชุม

5. ก่อนเริ่มประชุมทุกครั้ง บริษัทจะชี้แจงหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการประชุมทั้งหมด อาทิเช่น การเปิดประชุม วิธีการลงคะแนน และวิธีการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่จะต้องลงมติในแต่ละวาระตามข้อบังคับของบริษัท เป็นต้น ในการนับคะแนนเสียง บริษัทจะดำเนินการนับคะแนนเสียงของผู้ถือหุ้นที่ยังไม่ได้ลงคะแนนทุกระเบียบวาระในห้องประชุม และแสดงผลสรุปของคะแนนเสียงทุกระเบียบวาระอย่างชัดเจนในห้องประชุม ซึ่งบริษัทได้จัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน เพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้น

6. การดำเนินการนับคะแนนเสียง บริษัทจัดให้มีบุคคลภายนอกที่เป็นอิสระเป็นผู้ตรวจนับหรือตรวจสอบคะแนนเสียงในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและวิสามัญผู้ถือหุ้น อาทิเช่น ผู้ตรวจสอบบัญชี หรือผู้ถือหุ้นที่ได้รับการคัดเลือกและเห็นชอบจากที่ประชุม เป็นต้น พร้อมเปิดเผยให้ที่ประชุมทราบและบันทึกไว้ในรายงานการประชุม

7. ประธานกรรมการจัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และดำเนินการประชุมอย่างเหมาะสมและโปร่งใส โดยระหว่างการประชุมเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถใช้สิทธิในการดูแลรักษาผลประโยชน์ของตน โดยการซักถาม แสดงความเห็น ให้ข้อเสนอแนะและออกเสียงในที่ประชุม ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อบริษัท เช่น การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการอิสระ การอนุมัติผู้สอบบัญชี การจัดสรรเงินปันผล การลดทุนหรือเพิ่มทุน การกำหนดหรือการแก้ไขข้อบังคับ บริคณห์สนธิและการอนุมัติรายการพิเศษ เป็นต้น

8. ประธานกรรมการ กรรมการ และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องมีความรับผิดชอบในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อตอบคำถามแก่ผู้ถือหุ้น

9. ให้สิทธิผู้ถือหุ้นที่มาร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายหลังที่เริ่มประชุมแล้ว มีสิทธิออกเสียงหรือลงคะแนนในระเบียบวาระที่อยู่ระหว่างการพิจารณาและยังไม่ได้ลงมติ

10. บริษัทได้ระบุนิติกรรมมีส่วนได้เสียของกรรมการไว้ในหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น หากกรรมการท่านใดมีส่วนได้เสีย หรือมีส่วนเกี่ยวข้องในการพิจารณาวาระใด ประธานในที่ประชุมจะแจ้งให้ผู้เข้าร่วมประชุมทราบก่อนการพิจารณาในวาระนั้น โดยกรรมการที่มีส่วนได้เสียนั้นจะไม่ร่วมประชุมและงดออกเสียงในวาระนั้น ๆ

11. บริษัทจะทำการเปิดเผยมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น พร้อมผลการลงคะแนนเสียงภายในวันทำการถัดไปผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบนเว็บไซต์ของบริษัท

12. บริษัทจัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น แจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใน 14 วัน หลังวันประชุม ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่บนที่รายละเอียดยการประชุมอย่างครบถ้วนเหมาะสม ประกอบด้วยการบันทึกรายงานการประชุม การออกเสียง และข้อซักถามของผู้ถือหุ้นในแต่ละวาระอย่างละเอียด

เนื่องด้วยการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) บริษัทมีความห่วงใยในความปลอดภัยและสุขอนามัยของผู้เข้าร่วมประชุม จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติสำหรับผู้ถือหุ้นในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เพื่อให้สอดคล้องกับคำแนะนำการป้องกันควบคุมโรค COVID-19 ของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข โดยจัดให้มีการลงทะเบียนล่วงหน้าผ่านแอปพลิเคชัน มีจุดคัดกรองและอุปกรณ์ต่าง ๆ พร้อมทั้งเจ้าหน้าที่บริเวณหน้าห้องประชุม การวัดอุณหภูมิของผู้เข้าร่วมประชุมก่อนการประชุม และมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ในห้องประชุม เพื่อเฝ้าระวัง คัดกรอง และป้องกันการแพร่ระบาดที่อาจเกิดขึ้น

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน (The Equitable Treatment of Shareholders)

การสร้าง ความเท่าเทียมกันให้เกิดขึ้นกับผู้ถือหุ้นทุกรายทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติ เป็นเรื่องที่บริษัทคำนึงถึงและพยายามสร้างเครื่องมือที่ช่วยให้เกิดความเท่าเทียมกันอย่างแท้จริง

1. บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติและคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมให้ความสำคัญต่อผู้ถือหุ้นทุกราย ทั้งผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นที่ไม่เป็นผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นที่เป็นคนไทย ผู้ถือหุ้นต่างชาติ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นรายย่อย โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุม และเสนอชื่อผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนวันสิ้นสุดรอบปีบัญชี และเผยแพร่หลักเกณฑ์การใช้สิทธิดังกล่าวผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยรวมทั้งได้แจ้งให้ทราบถึงหลักเกณฑ์การในการพิจารณาว่าจะรับเรื่องที่เสนอมานั้นอย่างชัดเจน โดยการเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท

2. ผู้ถือหุ้นมีสิทธิมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและลงมติแทน มีสิทธิได้รับเอกสารและคำแนะนำในการมอบฉันทะแก่ผู้รับมอบฉันทะที่ถูกต้องตามกฎหมาย เมื่อยื่นหนังสือมอบฉันทะให้กรรมการในที่ประชุมแล้ว ย่อมมีสิทธิเข้าร่วมประชุมและลงมติเช่นเดียวกับผู้ถือหุ้นทุกประการ

3. บริษัทจะทำการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระในหนังสือมอบฉันทะของบริษัท เพื่อเป็นทางเลือกของผู้ถือหุ้นมีโอกาสเลือกการมอบฉันทะแก่กรรมการอิสระคนใดคนหนึ่ง

4. บริษัทจะดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุม และมีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ

5. ประธานกรรมการ กรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องมีความรับผิดชอบในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อตอบคำถามแก่ผู้ถือหุ้น รวมทั้งได้บันทึกประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบได้

6. เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นลงทะเบียน แม้จะพ้นเวลาลงทะเบียนแล้ว เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ประสงค์จะร่วมประชุมสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้โดยไม่เสียสิทธิ

7. จัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญ ๆ ทุกระเบียบวาระ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร และมีการนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะ ก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในที่ประชุม และเพื่อความโปร่งใส บริษัทจะจัดเก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้นเพื่อการตรวจสอบในภายหลังได้

8. เปิดเผยข้อมูลที่เป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลข่าวสารสำคัญของบริษัทที่มีการเปลี่ยนแปลง รวมถึงสารสนเทศที่บริษัทเปิดเผยตามข้อกำหนดต่าง ๆ เช่น รายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยภายหลังจากการเปิดเผยต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว จะนำข้อมูลมาเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท รวมถึงจัดให้มีช่องทางการสื่อสารระหว่างบริษัทกับผู้ถือหุ้นในบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถซักถามและได้รับข้อมูลอย่างเท่าเทียม

9. กำหนดหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารห้ามทำการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วง 1 เดือน ก่อนที่ข้อมูลงบการเงินหรือข้อมูลอื่นที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทจะเผยแพร่ต่อสาธารณชน และต้องไม่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทจนกว่าจะพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมง นับแต่การเปิดเผยข้อมูลนั้นสู่สาธารณะทั้งหมด รวมถึงเมื่อกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงมีการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท จะต้องรายงาน

การเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ภายใน 3 วันทำการ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทราบเพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณชนต่อไป

10. กำหนดให้กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงจะต้อง รายงานการมีส่วนได้ส่วนเสียให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท รับทราบ

11. กำหนดมาตรการป้องกันการรั่วไหลข้อมูลภายใน โดยมีขอบ (Insider Trading) ของบุคคลที่เกี่ยวข้องซึ่งรวมถึง กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง รวมตลอดถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าวที่เกี่ยวข้อง กับข้อมูล รวมถึงได้กำหนดบทลงโทษเกี่ยวกับการเปิดเผย ข้อมูลของบริษัท หรือนำข้อมูลของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตน ตามนโยบายการป้องกันการนำข้อมูลภายในไป ใช้ประโยชน์ รวมทั้งได้ให้ความรู้แก่กรรมการและผู้บริหาร ของบริษัท เกี่ยวกับภาระหน้าที่ในการรายงานการถือครอง หลักทรัพย์ในบริษัท ทั้งของตนเอง คู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กิน ด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจน

การรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ต่อ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2559

12. กำหนดให้ผู้ถือหุ้นทุกรายสามารถเสนอแนะและ แสดงความคิดเห็นหรือแจ้งข้อร้องเรียนไปยังประธานกรรมการ บริษัท (กรรมการอิสระ) และเลขานุการบริษัท ผ่านอีเมล icn_companysecretary@icn.co.th ซึ่งคณะกรรมการอิสระ จะเป็นผู้พิจารณากลับรองและพิจารณาเรื่องต่าง ๆ ให้มี การดำเนินการอย่างเหมาะสม เช่น กรณีที่เป็นข้อเสนอนแนะ ที่คณะกรรมการอิสระพิจารณาแล้วมีความเห็นว่ามีประโยชน์ ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท จะนำเสนอเรื่องดังกล่าวต่อที่ ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางการ ดำเนินการหรือกำหนดเป็นวาระการประชุมในการประชุม ผู้ถือหุ้นตามความเหมาะสมต่อไป นอกจากนี้ยังจัดให้มีช่องทาง สำหรับนักลงทุนในการสอบถามข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็น ผ่านอีเมล icn_ir@icn.co.th ซึ่งมีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ รับผิดชอบดูแลให้ข้อมูลแก่นักลงทุน

หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย (The Role of Stakeholders)

บริษัทมีนโยบายในการให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส และสร้างความพึงพอใจต่อทุกฝ่าย โดยมีรายละเอียดดังนี้

ผู้ถือหุ้น	:	บริษัทมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวม ด้วย ความรู้และทักษะในการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นธรรม ต่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่และรายย่อย โดยคำนึงถึงผลการดำเนินงานที่ดี มีการเจริญเติบโตอย่างมั่นคง และคงไว้ซึ่งความสามารถในการแข่งขัน สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับผู้ถือหุ้น เช่น การจัดกิจกรรม ผู้ถือหุ้นเยี่ยมชมกิจการพร้อมกับพบปะกับผู้บริหารระดับสูง การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น รวมทั้งจัดให้มีการช่องทางเผยแพร่ข้อมูลและติดต่อกับผู้ถือหุ้นทางเว็บไซต์ www.icn.co.th และ icn_ir@icn.co.th
พนักงาน	:	บริษัทให้ความสำคัญกับพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงให้ผลตอบแทนที่ เหมาะสม ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ โดยจัดให้มีการอบรม พัฒนาความรู้ความสามารถแก่พนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาทักษะในด้านความรู้ ทักษะใน การทำงาน ตลอดจนปลูกฝังทัศนคติและจิตสำนึกที่ดี เพื่อให้เป็นพนักงานที่ดี มีความสามารถและ เป็นพลเมืองที่ดีต่อสังคม บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกัพนักงาน อย่างเคร่งครัด มีการจัดตั้งและให้เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงาน รวมถึงสวัสดิการ อื่น ๆ เช่น การประกันสุขภาพ การประกันอุบัติเหตุ การมีวันหยุดพักผ่อน เป็นต้น
ลูกค้า	:	บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียมกันโดยคำนึงถึงประโยชน์ ร่วมกันตามเงื่อนไขทางการค้า รวมถึงการปฏิบัติตามสัญญาต่อลูกค้าอย่างจริงจัง และไม่ดำเนินการ ใด ๆ ที่เป็นทุจริตในการค้ากับลูกค้าและขัดต่อกฎหมาย

เจ้าหน้าที่	:	บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อตกลงทางการเงินอย่างเคร่งครัด ในเรื่องวัตถุประสงค์การใช้เงิน การชำระคืน การดูแลคุณภาพหลักทรัพย์ค้ำประกัน และเรื่องอื่นใดที่ได้ทำข้อตกลงไว้กับเจ้าหน้าที่ เพื่อบรรลุประโยชน์ร่วมกัน
ลูกค้า	:	บริษัทมุ่งมั่นที่จะสร้างความมั่นใจและพึงพอใจกับลูกค้าโดยนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่ดี มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าโดยคำนึงถึงประโยชน์ตรงตามความต้องการของลูกค้าเป็นสำคัญ รวมทั้งรักษาสัมพันธภาพที่ดีและไม่เปิดเผยข้อมูลของลูกค้าโดยมิได้รับอนุญาต เว้นแต่เป็นข้อมูลที่ต้องเปิดเผยต่อบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องตามข้อบังคับของกฎหมาย
คู่แข่ง	:	บริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะประพฤติตามกรอบกติกาการแข่งขันที่ดี รักษาบรรทัดฐานของข้อพึงปฏิบัติในการแข่งขัน และหลีกเลี่ยงวิธีการไม่สุจริตเพื่อทำลายคู่แข่ง
ชุมชนและสังคม	:	บริษัทจะไม่ทำการใด ๆ ที่จะส่งผลเสียหายต่อสังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสภาพแวดล้อม อีกทั้งยังต้องแสวงหาโอกาสสนับสนุนกิจกรรมสร้างสรรค์สังคม ปกป้องจิตสำนึกของความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นในหมู่นักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและจริงจัง รวมทั้งปฏิบัติหรือควบคุมให้มีการปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายและกฎระเบียบที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล ในปี 2563 ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทได้เข้าร่วมเป็นโค้ชจิตอาสาในโครงการ SET Social Impact Gym 2020 ภายใต้แนวคิด Idea-to-I done ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ในการให้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการและแบ่งปันประสบการณ์ทางธุรกิจ รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการธุรกิจเพื่อสังคม (Social Enterprise) เพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับการเติบโตของธุรกิจอย่างมั่นคง และสร้างผลลัพธ์ที่ดีทางสังคมให้ขยายวงกว้างมากขึ้น

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส (Disclosure and Transparency)

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยสารสนเทศที่เป็นข้อมูลสำคัญของบริษัท เนื่องจากเป็นเรื่องที่มีผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย จึงมีความจำเป็นต้องมีการควบคุม และกำหนดมาตรการในการเปิดเผยสารสนเทศ ทั้งรายงานข้อมูลทางการเงินและข้อมูลทั่วไปตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย อย่างถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด โดยมีสาระสำคัญ ชัดเจน ครบถ้วน เพียงพอ เชื่อถือได้ โปร่งใส รวดเร็ว และเท่าเทียมกัน โดยเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET Link ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเว็บไซต์ของบริษัท www.icn.co.th เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับบริษัททั้งหมดได้รับทราบข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน อาทิเช่น รายงานนโยบายและโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี (แบบ 56-2) รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถติดตามรายละเอียดต่าง ๆ ในการประชุมได้

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อรายงานงบการเงินที่มีข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน เป็นจริง และสมเหตุสมผล งบการเงินของบริษัท จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน นอกจากนี้ คณะกรรมการได้จัดให้มีการดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าการบันทึกข้อมูลทางการเงินบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วนและเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อให้ทราบจุดอ่อนเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารและเป็นอิสระอย่างเพียงพอ เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน เพื่อทำหน้าที่ในการตรวจสอบรายงานทางการเงิน รายการระหว่างกัน และระบบควบคุมภายใน โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะรายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัท

หากมีข้อสงสัยเพื่อซักถาม สามารถติดต่อได้ที่ฝ่าย นักลงทุนสัมพันธ์ หมายเลขโทรศัพท์ 02-5530755 ต่อ 502 และอีเมล icn_ir@icn.co.th เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (Responsibilities of the Board of Directors)

คณะกรรมการตระหนักถึงความรับผิดชอบและบทบาทในการกำหนดนโยบาย และทิศทางการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีการกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัท เพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่บริษัท และความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้นบนพื้นฐานของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคณะกรรมการได้ติดตามดูแลให้มีการนำกลยุทธ์ไปบริหารกิจการให้เกิดการเติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิ เป็นผู้มีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม มีความซื่อสัตย์สุจริต และมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้ถือหุ้นโดยรวม

คณะกรรมการได้ดำเนินการตามแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในด้านต่าง ๆ ดังนี้

1. โครงสร้างคณะกรรมการ

คณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในระดับตำแหน่งผู้บริหารจากองค์กรต่าง ๆ จึงสามารถนำประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถมาพัฒนาและกำหนดนโยบายทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้อย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท และผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทจะมีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายและภาพรวมขององค์กร ตลอดจนมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแล ตรวจสอบ ติดตามผลการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย กรรมการอิสระมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ ปัจจุบัน บริษัทมีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 7 ท่าน แบ่งเป็น กรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารจำนวน 5 ท่าน ซึ่งรวมกรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบจำนวน 3 ท่าน โดยประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และไม่มี

ความสัมพันธ์ใด ๆ กับฝ่ายบริหาร โดยโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทมีการถ่วงดุลอำนาจอย่างชัดเจน เนื่องจากคณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมากกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมด รวมทั้งกรรมการแต่ละท่านมีการตัดสินใจที่เป็นอิสระออกจากกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทยังได้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ดังนี้

1.1 คณะกรรมการบริหารบริษัท มีกรรมการบริหารทั้งสิ้น 5 ท่าน โดยคณะกรรมการบริหารจะเป็นผู้กำหนดแนวทางและกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริษัท และเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างคล่องตัว

1.2 คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัทมีกรรมการตรวจสอบทั้งสิ้น 3 ท่าน เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องและเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาและรับทราบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีสิทธิหน้าที่ตามที่ได้กำหนดไว้ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน จะต้องมีความรู้และประสบการณ์ด้านบัญชีเพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทได้

1.3 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานบริษัทจากสายงานต่าง ๆ โดยคณะกรรมการบริษัทจะแต่งตั้งกรรมการบริหารความเสี่ยงคนหนึ่งเป็นประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลความเสี่ยงโดยรวม ให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติและกฎเกณฑ์ของบริษัท รวมทั้งยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร และสร้างความยั่งยืนในระยะยาว

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารต้องไม่เป็นคนเดียวกัน เพื่อให้เกิดความชัดเจนในด้านความรับผิดชอบระหว่างกรรมการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลและการบริหารงานประจำ โดยคณะกรรมการได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างชัดเจน ทั้งนี้ บริษัทได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับผู้บริหารอย่างชัดเจน โดยคณะกรรมการบริษัททำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลการดำเนินงานของผู้บริหาร ขณะที่ผู้บริหารทำหน้าที่บริหารงานของบริษัทในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และเพื่อเป็นการป้องกันการมีอำนาจเบ็ดเสร็จ บริษัทจึงได้กำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจนในอำนาจดำเนินการของบริษัท (Authority Table)

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทที่มีการกำหนดนโยบาย จำกัดจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการแต่ละคนจะดำรง ตำแหน่งกรรมการได้ไม่เกิน 5 แห่ง โดยไม่มีข้อยกเว้น เนื่องจาก พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นจำนวนที่กรรมการทุกคนสามารถ อุทิศเวลาเข้าประชุมได้สม่ำเสมอ นอกจากนี้ คณะกรรมการ บริษัทยังได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัทตามแนวทางปฏิบัติตาม หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อทำหน้าที่ให้คำแนะนำ ด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่คณะกรรมการต้องทราบ และปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการรวมทั้ง ประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดนโยบายในการไป ดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของประธานเจ้าหน้าที่ บริหาร โดยแจ้งต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทถึงเหตุผล และรายละเอียดของบริษัทที่ไปดำรงตำแหน่ง ทั้งนี้ จะไปดำรง ตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 5 แห่ง

2. บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของ คณะกรรมการ

บริษัทกำหนดให้กรรมการบริษัท ปฏิบัติตามข้อพึง ปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียน (Code of Best Practices) ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยคณะกรรมการต้องเข้าใจและทราบถึงบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของตน และต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไป ตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจน มติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และคำนึงถึง ประโยชน์ของบริษัท และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ ทั้งนี้ คณะกรรมการ บริษัทเป็นผู้กำหนดนโยบาย เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ แผนธุรกิจ ตลอดจนงบประมาณของบริษัท และกำกับดูแลให้ ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงานและ งบประมาณที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท และผู้ถือหุ้นโดยรวม

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 3 ชุด คือคณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยกรรมการบริษัท กรรมการ ตรวจสอบ กรรมการบริหารและผู้บริหารของบริษัท มีคุณสมบัติ ครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการตลาดทุน ที่เกี่ยวข้อง

คณะกรรมการมีความเข้าใจขอบเขตหน้าที่ของตน และมอบหมายอำนาจการจัดการกิจการที่สำคัญ ได้แก่อำนาจ ในการอนุมัติธุรกรรมต่าง ๆ ให้แก่ฝ่ายจัดการเป็นลายลักษณ์ อักษรอย่างไรก็ดีการมอบหมายดังกล่าวมิได้เป็นการปลดเปลื้อง

หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะกรรมการ ยังคงต้องติดตามดูแลฝ่ายจัดการให้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบหมายทั้งนี้ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการ ประธาน เจ้าหน้าที่บริหารและฝ่ายจัดการ อาจพิจารณาแบ่งออกเป็น ดังนี้

1. เรื่องที่ควรดูแลให้มีการดำเนินการ เป็นเรื่อง ที่คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบหลัก ให้มีการดำเนินการ อย่างเหมาะสม ประกอบด้วย

ก. การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักใน การประกอบธุรกิจ

ข. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรม รวมทั้งประพฤติตนเป็นต้นแบบ

ค. การดูแลโครงสร้างและการปฏิบัติของ คณะกรรมการ ให้เหมาะสมต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และ เป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

ง. การสรรหา พัฒนา กำหนดค่าตอบแทนและ ประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

จ. การกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นเครื่อง จูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักขององค์กร

2. เรื่องที่ดำเนินการร่วมกับฝ่ายจัดการ หมายถึง เรื่องที่คณะกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและฝ่ายจัดการ พิจารณาร่วมกัน โดยฝ่ายจัดการเสนอให้คณะกรรมการ เห็นชอบและรายงานให้คณะกรรมการทราบเป็นระยะ ๆ ตาม ที่เหมาะสม ประกอบด้วย

ก. การกำหนดและทบทวนกลยุทธ์ เป้าหมาย แผน งานประจำปี

ข. การดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบ บริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

ค. การกำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับ ความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ

ง. การกำหนดกรอบการจัดสรรทรัพยากร การ พัฒนาและงบประมาณ ทั้งนี้รวมถึงนโยบายและการจัดการ และพัฒนาบุคลากร และแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

จ. การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

ฉ. การดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและ ไม่ใช้การเงินมีความน่าเชื่อถือ

3. เรื่องที่คณะกรรมการไม่ควรดำเนินการ เป็นเรื่อง ที่คณะกรรมการจะกำกับดูแลระดับนโยบาย โดยมอบหมาย ให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและฝ่ายจัดการ เป็นผู้รับผิดชอบ หลักในการดำเนินการ ประกอบด้วย

ก. การจัดการ (Execution) ให้เป็นไปตามกลยุทธ์นโยบาย แผนงานที่คณะกรรมการอนุมัติแล้ว ซึ่งคณะกรรมการจะปล่อยให้ฝ่ายจัดการรับผิดชอบการตัดสินใจดำเนินงานตามกรอบนโยบายที่กำหนดไว้ คณะกรรมการจะติดตามดูแลผลโดยไม่แทรกแซงการตัดสินใจ เว้นแต่มีเหตุจำเป็น

ข. เรื่องที่ข้อกำหนดห้ามไว้ เช่น การอนุมัติรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสีย เป็นต้น

3. บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทจะคัดเลือกกรรมการของบริษัท 1 ท่าน ให้ดำรงตำแหน่งเป็นประธานกรรมการ และเพื่อให้การแบ่งแยกอำนาจหน้าที่ในเรื่องการกำหนดนโยบายของบริษัท และการบริหารงานของบริษัท แยกจากกันอย่างชัดเจน บริษัทจึงกำหนดให้ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นคนละบุคคลกัน โดยประธานกรรมการมีบทบาทหน้าที่ ดังนี้

1. เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนมีบทบาทในการกำหนดระเบียบวาระการประชุมร่วมกันกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. ควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัท สนับสนุนและเปิดโอกาสให้กรรมการแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ
3. สนับสนุนและส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบและตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4. ดูแลติดตาม การบริหารงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอื่น ๆ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
5. เป็นผู้ลงคะแนนชี้ขาดในกรณีที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน

4. การประชุมคณะกรรมการ

บริษัทมีการกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการไว้ล่วงหน้า ซึ่งช่วยให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ เว้นแต่กรณีมีวาระพิเศษ ประธานกรรมการหรือกรรมการตามจำนวนที่กฎหมายกำหนดสามารถเรียกประชุมเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น คณะกรรมการมีการกำหนดการประชุมโดยปกติเป็นประจำทุก 3 เดือน โดยการประชุมแต่ละครั้งได้มีการกำหนดวาระในการประชุมอย่างชัดเจน โดยระเบียบวาระการประชุมจะกำหนดขึ้นโดย

การพิจารณาร่วมกันระหว่างประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และมีการส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัท ได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ในแต่ละครั้ง ประธานกรรมการจะทำหน้าที่ประธานในที่ประชุม ดูแลให้มีการพิจารณาในแต่ละวาระอย่างรอบคอบ และเปิดโอกาสให้กรรมการทุกท่านได้มีการแสดงความคิดเห็นและอภิปรายร่วมกัน และผู้บริหารระดับสูงจะเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงข้อมูลในฐานะผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรง จนเป็นที่พอใจก่อนการลงมติในแต่ละวาระ ทั้งนี้ ได้มีการจัดบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัท พร้อมให้คณะกรรมการบริษัท และผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้

คณะกรรมการมีนโยบายให้มีการประชุมระหว่างกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุม เพื่อให้กรรมการได้มีการอภิปรายแลกเปลี่ยนความคิดเห็นโดยอิสระ และสามารถติดตามการปฏิบัติงานของฝ่ายจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2563 ได้มีการจัดประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 ซึ่งที่ประชุมได้มีการพิจารณาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานและประสิทธิภาพของฝ่ายจัดการ

นอกจากนี้ คณะกรรมการมีนโยบายห้ามกรรมการและผู้บริหารซึ่งเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียกับวาระที่จะพิจารณาเข้าร่วมประชุมหรือออกเสียงในวาระนั้น ทั้งนี้ การพิจารณาว่าเป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันและผู้มีส่วนได้เสียนั้น คณะกรรมการจะพิจารณาจากรายงานการมีส่วนได้เสีย ซึ่งกรรมการและผู้บริหารทุกคนมีหน้าที่จัดทำรายงานดังกล่าวตามที่คณะกรรมการมีนโยบายให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสีย เพื่อเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับจำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุม คณะกรรมการ ให้ต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

5. คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

บริษัทมีการกำหนดคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในระดับที่เหมาะสมและเป็นอัตราที่เพียงพอสำหรับการรักษากรรมการและผู้บริหารที่มีคุณภาพไว้โดยไม่มีการจ่ายคำตอบแทนที่มากเกินไป และอยู่ในระดับที่สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ปัจจุบันที่จะนำมาพิจารณา ประกอบด้วย ประสิทธิภาพ ภาระหน้าที่ ขอบเขต

ของบทบาทและความรับผิดชอบ ทั้งนี้ การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการจะต้องผ่านการพิจารณาอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท ในส่วนของค่าตอบแทนของผู้บริหารจะเป็นไปตามหลักการและนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ ซึ่งจะพิจารณาจากภาระหน้าที่และความรับผิดชอบผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารแต่ละท่าน ประกอบกับผลการดำเนินงานของบริษัท

6. การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายส่งเสริมและอำนวยความสะดวกให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในระบบการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ซึ่งรวมถึง กรรมการ กรรมการตรวจสอบ ผู้บริหาร และเลขานุการบริษัท เพื่อให้มีการปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เช่น หลักสูตรของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors Association: IOD) เป็นต้น

สำหรับในปี 2563 คณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนให้กรรมการ และผู้บริหารระดับสูง เข้าอบรมและเข้าร่วมกิจกรรมสัมมนา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

นายนิธิ นาคะเกศ กรรมการบริษัท ได้เข้าอบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP 172/2020) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ในวันที่ 24 สิงหาคม 2563

นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์ กรรมการบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงินและบัญชี ได้เข้าอบรมหลักสูตร The New CFO (Crisis Financial Officer) ซึ่งจัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ในวันที่ 17 และ 27 พฤศจิกายน 2563

นายธรรมวัฒน์ อุสุไพบูลย์วงศ์ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายขายและการตลาด ได้เข้าอบรมหลักสูตร ผู้บริหารระดับสูงด้านการพัฒนาผู้นำเมือง (ผู้นำเมือง รุ่น 5) ซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัยนวัตกรรมบริหาร ระหว่างวันที่ 29 พฤศจิกายน 2562 - 20 มีนาคม 2563

นายศิริศักดิ์ วิริยะมันพวงศ์ รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายขายและการตลาด ได้เข้าอบรมหลักสูตร ประกาศนียบัตรชั้นสูงการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 19 ซึ่งจัดโดยสถาบันพระปกเกล้า ระหว่างวันที่ 4 ตุลาคม 2562 - 31 กรกฎาคม 2563

7. การปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทได้จัดให้มีการปฏิรูปนิเทศกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งเข้ามาใหม่ โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัท เข้าพบกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่ โดยจัดให้มีการประชุมร่วมกันกับกรรมการ และ/หรือผู้บริหาร และ/หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อชี้แจงและตอบข้อซักถาม พร้อมทั้งจัดเตรียมเอกสารข้อมูลสรุปให้กรรมการใหม่ได้รับทราบ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท ภาพรวมของธุรกิจ โครงสร้างผู้ถือหุ้น โครงสร้างองค์กร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท กำหนดการประชุมคณะกรรมการทั้งปี พร้อมกันนี้บริษัทยังได้จัดให้กรรมการได้เข้าร่วมอบรมหลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่งตามข้อเสนอแนะของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

คณะกรรมการชุดย่อย

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยอีก 3 ชุด คือ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ของบริษัท มีดังนี้

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

1. คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการและดำเนินกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท
2. จัดให้มีการทำงานบุคคลและงบกำไรขาดทุนของบริษัท วันสิ้นสุดรอบระยะเวลาบัญชีของบริษัท ซึ่งผู้สอบบัญชีตรวจสอบแล้ว และนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาและอนุมัติ
3. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนการดำเนินงาน และงบประมาณของบริษัท รวมถึงควบคุมดูแลการบริหารและการจัดการของฝ่ายบริหาร หรือของบุคคลใด ๆ ที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินงานดังกล่าวให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด
4. พิจารณาทบทวน ตรวจสอบ และอนุมัตินโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ แผนงานการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่เสนอโดยฝ่ายบริหาร

5. ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานและงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

6. พิจารณากำหนดนโยบายด้านการบริหารความเสี่ยง (Risk Management) ให้ครอบคลุมทั้งองค์กร และกำกับดูแลให้มีระบบหรือกระบวนการในการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยมีมาตรการรองรับและวิธีควบคุมเพื่อลดผลกระทบต่อกิจการของบริษัทอย่างเหมาะสม

7. พิจารณากำหนดโครงสร้างการบริหารงานมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการอื่นตามความเหมาะสม รวมถึงการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ที่แต่งตั้ง

ทั้งนี้ การมอบอำนาจตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่กำหนดนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้คณะกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และคณะกรรมการชุดต่าง ๆ ดังกล่าวสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดทำกับบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว

8. คณะกรรมการอาจมอบอำนาจให้กรรมการคนหนึ่งหรือหลายคนหรือบุคคลอื่นใดปฏิบัติกรอย่างหนึ่งอย่างใดแทนคณะกรรมการได้โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการหรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าวมีอำนาจตามที่คณะกรรมการเห็นสมควรและภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไขการมอบอำนาจนั้น ๆ ได้เมื่อเห็นสมควร

ทั้งนี้ การมอบอำนาจนั้นต้องไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจที่ทำให้บุคคลดังกล่าวสามารถพิจารณาและอนุมัติรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัท หรือบริษัทย่อย (ถ้ามี) ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือประกาศอื่นใดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการพิจารณาและอนุมัติไว้แล้ว

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ

2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน (Internal control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท

6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(ก) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท

(ข) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท

(ค) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

(ง) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

(จ) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(ฉ) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

(ช) ความเห็นหรือข้อสังเกต โดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (charter)

(ข) รายการอื่นที่เห็นว่า ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

1. พิจารณาและนำเสนอเป้าหมาย นโยบาย แผนธุรกิจ และงบประมาณประจำปี ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

2. ควบคุมดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

3. พิจารณาอนุมัติ การดำเนินงานที่เป็นธุรกรรมปกติ ธุรกิจของบริษัทตามงบลงทุนหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยวงเงินสำหรับแต่ละรายการเป็นไปตามตารางอำนาจการดำเนินการ ที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

4. นำเสนอโครงสร้างองค์กร และอำนาจบริหารองค์กร ให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

5. มีอำนาจแต่งตั้ง หรือว่าจ้างที่ปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานภายในองค์กร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

6. พิจารณาผลกำไร และขาดทุนของบริษัท การเสนอจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล หรือเงินปันผลประจำปีเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ

7. ให้มีอำนาจในการมอบอำนาจให้บุคคลอื่นใดหนึ่งคนหรือหลายคน ปฏิบัติการอย่างหนึ่งอย่างใด โดยอยู่ภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริหาร หรืออาจมอบอำนาจเพื่อให้บุคคลดังกล่าว มีอำนาจตามที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร และภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการบริหารเห็นสมควร ซึ่งคณะกรรมการบริหารอาจยกเลิก เพิกถอน เปลี่ยนแปลง หรือแก้ไข บุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ หรือการมอบอำนาจนั้น ๆ ได้ตามที่เห็นสมควร

8. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายเป็นคราว ๆ ไป

ทั้งนี้การมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหารนั้น จะไม่มีลักษณะเป็นการมอบอำนาจ หรือมอบอำนาจช่วงที่ทำให้ผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารสามารถอนุมัติรายการที่ตน หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามที่นิยามไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) มีส่วนได้เสีย หรืออาจ

มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริหารไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว โดยเรื่องดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่ออนุมัติต่อไป ยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามนโยบายและเงื่อนไขการค้าปกติ ซึ่งเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. พิจารณากลั่นกรองนโยบาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทซึ่งครอบคลุมถึงความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ ที่สำคัญ เช่น ความเสี่ยงด้านการเงิน ความเสี่ยงด้านการลงทุน และความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของกิจการ เป็นต้น เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบ

2. กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยสามารถประเมิน ติดตาม และดูปริมาณความเสี่ยงของบริษัทให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม

3. ดูแลและติดตามการปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงภายใต้แนวทางและนโยบายที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

4. กำหนดเกณฑ์วัดความเสี่ยงและเพดานความเสี่ยงที่บริษัทจะยอมรับได้

5. กำหนดมาตรการที่จะใช้ในการจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมต่อสถานการณ์

6. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยง โดยรวมถึงความมีประสิทธิภาพของระบบและการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด

7. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เกี่ยวกับการบริหาร การดำเนินงาน และสถานะความเสี่ยงของบริษัทและการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ รวมถึงสิ่งที่จะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ที่กำหนด

8. นำเสนอให้มีคณะทำงานบริหารความเสี่ยงตามความจำเป็น และสนับสนุนคณะทำงานในด้านบุคลากร งบประมาณ และทรัพยากรอื่นที่จำเป็น ให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบ

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

เนื่องด้วยบริษัทยังไม่มี章程แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา และกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริษัทจึงมอบหมายให้ กรรมการหลายคนเป็นคณะทำงาน เป็นผู้ทำหน้าที่สรรหา คัดเลือกและเสนอบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการและ ผู้บริหารระดับสูงของบริษัท โดยพิจารณาคัดเลือกจากประสบการณ์ ความรู้ ความสามารถ และคุณสมบัติตามที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งพิจารณาผลตอบแทนให้เหมาะสมกับหน้าที่ความ รับผิดชอบ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา อนุมัติรวมทั้งกรณีที่มีการแต่งตั้งกรรมการเข้าใหม่หรือกรรมการออก ตามวาระ จะดำเนินการสรรหาคัดเลือกบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง กรรมการ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อ พิจารณาก่อนที่จะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาคัด เลือกกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด ไว้ในข้อบังคับของบริษัทต่อไป

ในปี 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 ได้พิจารณาและมีมติแต่งตั้ง นายนิธิ นาเคเกศ เป็นกรรมการแทน นายอนุวัตร เหลืองทวีกุล และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 ได้พิจารณาและมีมติแต่งตั้ง นายพรชัย กรวิชัย เป็นประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2563 โดย นายมนชัย มณีไพโรจน์ ยังคง ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร ของบริษัท

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัท

องค์ประกอบและการสรรหา แต่งตั้ง ถอดถอน หรือพ้น จากตำแหน่งกรรมการของบริษัทนั้นได้กำหนดไว้ในข้อบังคับ ของบริษัท ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการจำนวน ไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวน กรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และต้องมี คุณสมบัติตามกฎหมายกำหนด

2. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการ ตามหลัก เกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

(1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวน หุ้นที่ตนถือ

(2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่เลือก ตั้งบุคคลคนเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ ในกรณีที่ เลือกตั้งบุคคลหลายคนเป็นกรรมการจะแบ่งคะแนนเสียง ให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้

(3) บุคคลที่ได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับ ลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่า จำนวนกรรมการ ที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับ การเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวน กรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้นให้ผู้เป็นประธาน เป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

3. ในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่งจำนวนหนึ่งในสามของจำนวน กรรมการในขณะนั้น ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้ตรงเป็น สามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงกับส่วนหนึ่งในสาม กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สอง ภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้จับสลากกัน ส่วนปีหลัง ๆ ต่อไปให้กรรมการคนใดอยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออก จากตำแหน่ง กรรมการที่จะออกตามวาระอาจถูกเลือกเข้ามา รับตำแหน่งใหม่ก็ได้

4. กรรมการคนใดจะลาออกจากตำแหน่งให้ยื่น ใบลาออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไป ถึงบริษัท

5. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่น นอกจากถึงคราวออกตามวาระ คณะกรรมการอาจเลือกบุคคล ซึ่งมีคุณสมบัติ และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมายว่าด้วย บริษัทมหาชนจำกัด และ/หรือกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคราว ถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่า 2 เดือน บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนดังกล่าวจะอยู่ในตำแหน่ง กรรมการได้เพียงแค่วาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน มติของคณะกรรมการต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อย กว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่

6. ที่ประชุมผู้ถือหุ้นอาจลงมติให้กรรมการคนใดออก จากตำแหน่งก่อนถึงคราวออกตามวาระได้ ด้วยคะแนนเสียง ไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิ ออกเสียง และมีหุ้นนับรวมกันได้ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของ จำนวนหุ้นที่ถือโดยผู้ถือหุ้นที่มาประชุมและมีสิทธิออกเสียง

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยคณะกรรมการที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ที่หลากหลายในสาขาต่างๆ ของธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการจำนวน 7 ท่าน ดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	วันที่ดำรงตำแหน่งครั้งแรก
1. นายเสกสรรค์ รอยลาภเจริญพร	ประธานกรรมการบริษัท ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	18 เมษายน 2560
2. นายมนชัย มณีไพโรจน์	กรรมการบริษัท	1 พฤษภาคม 2557
3. นายรณภูมิ รุ่งเรืองผล	กรรมการบริษัท	30 พฤศจิกายน 2559
4. นายพีระ เลหาสมบุญณ์	กรรมการบริษัท	13 กันยายน 2550
5. นายชนะชัย กุลนพฤกษ์	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	26 เมษายน 2559
6. นายนิติ นาคะเกศ	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ	19 กุมภาพันธ์ 2563
7. นางสาวภัทรนรินทร์ มลิวัลย์	กรรมการบริษัท	6 พฤศจิกายน 2561

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท (Board Diversity) โดยพิจารณาเห็นว่า เป็นปัจจัยสำคัญในการช่วยเสริมสร้างความสมดุลด้านความคิด การเพิ่มประสิทธิภาพด้านการตัดสินใจ และการทำงานของคณะกรรมการบริษัท ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจ โดยไม่จำกัดเพศ เชื้อชาติ ศาสนา หรือข้อจำกัดอื่นใด บริษัทจึงกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทให้ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ มีประสบการณ์ในการทำงาน มีความเชี่ยวชาญหลากหลาย รวมถึงเป็นบุคคลที่มีคุณธรรมและจริยธรรมมีทัศนคติที่ดี มีภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์กว้างไกล อันจะเป็นประโยชน์และสอดคล้องกับการกำหนดกลยุทธ์ นโยบาย และทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท

องค์ประกอบและการแต่งตั้งกรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทจะร่วมกันพิจารณาเบื้องต้นถึงคุณสมบัติของบุคคลที่จะมาดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติและลักษณะต้องห้ามของกรรมการตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน รวมถึงประกาศ ข้อบังคับ และ/หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาคัดเลือกกรรมการอิสระจากผู้ทรงคุณวุฒิ ประสบการณ์การทำงาน และความเหมาะสมด้านอื่น ๆ ประกอบกัน จากนั้นจะนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทต่อไป ทั้งนี้ บริษัทมีนโยบายในการแต่งตั้งกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 ท่าน

คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลของบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยนับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปี ก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมาย ในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตนรวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ หรือผู้บริหาร ของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วมหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและไม่เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมายหรือที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่า 2 ล้านบาทต่อปีจากบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ ในกรณีที่ผู้ให้บริการทางวิชาชีพเป็นนิติบุคคลให้รวมถึงการเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการซึ่งไม่ใช่กรรมการอิสระ ผู้บริหาร หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้ออกจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่า 2 ปีก่อนวันที่ยื่นคำขออนุญาตต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้น ซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท

8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัท

9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

ทั้งนี้ กรรมการอิสระแต่ละท่านจะมีวาระการดำรงตำแหน่งไม่เกิน 9 ปี โดยไม่มีข้อยกเว้น

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัทจะเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 3 ท่าน โดยแต่งตั้งจากกรรมการอิสระของบริษัท ที่มีคุณสมบัติตามที่กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทยกำหนด นอกจากนี้ กรรมการอิสระที่ดำรงตำแหน่งกรรมการตรวจสอบต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติมดังนี้

1. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

2. ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกันเฉพาะที่เป็นบริษัทจดทะเบียน

3. มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในฐานะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ ต้องมีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยหนึ่งคนที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้

ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบแต่ละท่านจะมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร โดยจะพิจารณาคัดเลือกจากกรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทที่สามารถบริหารงานในเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานตามปกติธุรกิจและงานบริหารของบริษัท และสามารถกำหนดนโยบาย แผนธุรกิจ งบประมาณ โครงสร้างการบริหารงาน รวมถึงการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัท ตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

องค์ประกอบและการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับการแต่งตั้งโดยพิจารณาแต่งตั้งจากกรรมการ ผู้บริหารระดับสูง และพนักงานบริษัทในสายงานธุรกิจและสายงานสนับสนุน เพื่อทำหน้าที่พิจารณาในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงของบริษัท

องค์ประกอบและการแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่สรรหา และแต่งตั้งผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยมีหลักเกณฑ์คือ

1. การพิจารณาคุณสมบัติทั่วไป ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ และเป็นไปตามที่คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำหนด

2. ประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่เป็นบุคคลคนเดียวกับประธานคณะกรรมการบริษัท

3. มีการกำหนดบทบาท อำนาจ และหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร แยกจากประธานคณะกรรมการบริษัทอย่างชัดเจน เพื่อสร้างดุลยภาพระหว่างการบริหารและการกำกับดูแลกิจการ

4. คณะกรรมการบริษัท กำหนดกรอบอำนาจหน้าที่ และเป้าหมายการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และให้มีการประเมินผลงานเป็นประจำทุกปี โดยมีเกณฑ์การประเมิน แบ่งเป็น 3 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1: ความเป็นผู้นำของแผนงาน

หมวดที่ 2: การวัดผลการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย

- (1) ความเป็นผู้นำ
- (2) การกำหนดกลยุทธ์
- (3) การปฏิบัติตามกลยุทธ์
- (4) การวางแผนและผลปฏิบัติทางการเงิน
- (5) ความสัมพันธ์กับคณะกรรมการ
- (6) ความสัมพันธ์กับภายนอก
- (7) การบริหารงานและความสัมพันธ์กับบุคลากร
- (8) การสืบทอดตำแหน่ง
- (9) ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ
- (10) คุณลักษณะส่วนตัว

หมวดที่ 3: การพัฒนาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

5. ประธานเจ้าหน้าที่บริหารมีหน้าที่ประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงลงไปตามลำดับ โดยใช้เป้าหมายและหลักเกณฑ์ในการประเมินที่เชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์และแผนงานประจำปี เพื่อพิจารณากำหนดค่าตอบแทนและมาตรการจูงใจที่เหมาะสม

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1. ควบคุมดูแลการดำเนินงาน และ/หรือ บริหารงานประจำวันของบริษัท

2. จัดทำ และนำเสนอนโยบาย ทิศทาง กลยุทธ์ แผนการดำเนินธุรกิจ งบประมาณ การลงทุน โครงสร้างการบริหารงานของบริษัท และหลักเกณฑ์ในการดำเนินธุรกิจให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการของบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

3. กำกับดูแลการดำเนินงานหรือการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน และงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการของบริษัท รวมถึงการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด และมีหน้าที่รายงานผลการดำเนินงานการบริหารจัดการรวมถึงความคืบหน้าในการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท

4. พิจารณาอนุมัติการดำเนินงานที่เป็นธุรกรรมปกติ ธุรกิจของบริษัท ตามงบลงทุนหรืองบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยวงเงินสำหรับแต่ละรายการเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในตารางอำนาจอนุมัติที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว แต่ไม่เกินงบประมาณประจำปีที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท รวมถึงการเข้าทำสัญญาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว

5. มีอำนาจพิจารณาอนุมัติค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามปกติธุรกิจของบริษัท ตามงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และเป็นไปตามอำนาจอนุมัติที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

6. กำหนดโครงสร้างองค์กร รวมถึงการแต่งตั้ง การว่าจ้าง การโยกย้าย การกำหนดเงินค่าจ้าง ค่าตอบแทน โบนัสและการเลิกจ้างพนักงานตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายขึ้นไป

7. มีอำนาจออกคำสั่ง ระเบียบ ประกาศ เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามนโยบายและผลประโยชน์ของบริษัท และเพื่อรักษาระเบียบ วินัย การทำงานภายในองค์กร

8. มีอำนาจในการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ มอบหมายให้บุคคลอื่นปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนได้โดยการมอบอำนาจช่วง และ/หรือ การมอบหมายดังกล่าวให้อยู่ภายใต้ขอบเขตแห่งการมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจ และ/หรือ ให้เป็นไปตามระเบียบ ข้อกำหนด หรือคำสั่งที่คณะกรรมการของบริษัท และ/หรือบริษัท ได้กำหนดไว้

9. ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท หรือคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เป็นคราว ๆ ไป

ทั้งนี้ ในการดำเนินการเรื่องใดที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากประธานเจ้าหน้าที่บริหารหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (ตามนิยามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด) มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท และ/หรือ บริษัทย่อย และ/หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่มีอำนาจอนุมัติการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว โดยเรื่องดังกล่าวจะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น (แล้วแต่กรณี) เพื่ออนุมัติต่อไปยกเว้นเป็นการอนุมัติรายการที่เป็นไปตามธุรกิจปกติและเงื่อนไขการค้าปกติซึ่งเป็นไปตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน และ/หรือ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ/หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

บริษัทได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นประจำ ทุกปี โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการ ตรวจสอบ คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง เป็นการประเมินผลแบบรายคณะ ทั้งนี้แบบประเมิน ผลของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด มีหลักเกณฑ์ในการประเมินเป็นไปในแนวทางเดียวกันโดยการ อ้างอิงแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการ จากตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย ปี 2558

บริษัทมีกระบวนการประเมินผลของคณะกรรมการ โดยเลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย เป็นผู้จัดส่งแบบประเมินให้แก่กรรมการ เพื่อประเมินผลและ ส่งกลับมายังบริษัท และบริษัทมีการนำเสนอผลการประเมิน ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อร่วมกันพิจารณาผลการ ประเมินและกำหนดแนวทางปรับปรุงในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น โดยผลประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด สำหรับปี 2563 อยู่ในระดับ “ดีถึงดีเยี่ยม” โดยมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท / คณะกรรมการชุดย่อย	ผลประเมินการปฏิบัติ งานของคณะกรรมการ รายคณะ (ร้อยละ)
1. คณะกรรมการบริษัท	99.14
2. คณะกรรมการตรวจสอบ	100.00
3. คณะกรรมการบริหาร	98.33
4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	75.00

หลักเกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด แบบรายคณะจะครอบคลุมประเด็นสำคัญ ได้แก่ (1) โครงสร้าง และคุณสมบัติของคณะกรรมการ (2) บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ (3) การประชุมคณะกรรมการ (4) การทำหน้าที่ของกรรมการ (5) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ (6) การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

แผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูง

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่อง คณะกรรมการ จะกำกับดูแลให้มีแผนสืบทอดตำแหน่ง (Succession Plan) เพื่อเป็นการสืบทอดตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และ ผู้บริหารระดับสูง และมีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผน สืบทอดตำแหน่งต่อคณะกรรมการเพื่อทราบเป็นระยะด้วย

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและ
บริษัทร่วม

บริษัทจะลงทุนในบริษัทที่มีวัตถุประสงค์ในการประกอบ ธุรกิจเช่นเดียวกับธุรกิจหลักของบริษัท หรือกิจการที่มีลักษณะ ใกล้เคียงกัน หรือกิจการที่สนับสนุนกิจการของบริษัท อันจะ ทำให้บริษัทมีผลประโยชน์หรือผลกำไรเพิ่มมากขึ้น หรือ ลงทุนในธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ (Synergy) ให้กับบริษัท โดยสามารถสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทให้มีความครบวงจรมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการ แข่งขันของบริษัท

ทั้งนี้ ในการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม บริษัท จะส่งกรรมการหรือผู้บริหารที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ที่ เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจเพื่อเป็นตัวแทนในการบริหาร กิจการของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้น ๆ เพื่อกำหนดนโยบาย ที่สำคัญและควบคุมการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วมดังกล่าว ทั้งนี้ กรรมการซึ่งเป็นตัวแทนของบริษัท จะต้องทำหน้าที่ในการกำกับดูแลบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัท ร่วมให้บริหารจัดการ หรือดำเนินงาน ต่าง ๆ ตามนโยบายที่ บริษัทกำหนด รวมถึงจะต้องใช้ดุลยพินิจตามมติของที่ประชุม คณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นที่อนุมัติในเรื่องที่ สำคัญของบริษัทย่อย และ/หรือบริษัทร่วม เพื่อก่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท และเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของ บริษัท

บริษัทได้เข้าลงทุนในหุ้นสามัญของบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เ็นจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด (EEC) จำนวน 102,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 51 ของหุ้นทั้งหมด มูลค่าทั้งสิ้น 35.70 ล้านบาท มีผลตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2562 EEC ประกอบธุรกิจ วางระบบสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยี อาทิ การบริการ จัดการทรัพยากรน้ำ ระบบตรวจวัดข้อมูลและควบคุมระยะไกล เป็นต้น ซึ่งที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2562 เมื่อ วันที่ 9 ธันวาคม 2562 ได้มีมติแต่งตั้งนายมนชัย มณีไพโรจน์ กรรมการของบริษัทเป็นกรรมการผู้มีอำนาจใน EEC เพื่อเป็น ตัวแทนบริษัทในการบริหารกิจการใน EEC

การดูแลเรื่องการใช้อข้อมูลภายใน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและป้องกันการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนจากการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน รวมทั้งเพื่อหลีกเลี่ยงข้อครหาเกี่ยวกับความเหมาะสมของการซื้อขายหลักทรัพย์ของบุคคลภายในบริษัท จึงได้ออกระเบียบปฏิบัติเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทถือปฏิบัติ ดังนี้

1. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัท ไปเปิดเผยหรือแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือเพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่นใดไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะได้รับผลประโยชน์ตอบแทนหรือไม่ก็ตาม

2. ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าวใช้ข้อมูลภายในของบริษัท ที่มีหรืออาจมีผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ของบริษัท ซึ่งยังมิได้เปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อทำการซื้อ ขาย เสนอซื้อ เสนอขาย หรือชักชวนให้บุคคลอื่นซื้อ ขาย เสนอซื้อหรือเสนอขายหลักทรัพย์ของบริษัท ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะได้มีการเปิดเผยต่อสาธารณชน ไม่ว่าการกระทำดังกล่าวจะกระทำเพื่อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น หรือเพื่อให้ผู้อื่นกระทำการดังกล่าวโดยตนได้รับประโยชน์ตอบแทนผู้ใด ฝ่าฝืนจะถูกลงโทษตามมาตรการทางวินัยของบริษัท

3. บริษัทได้ดำเนินการแจ้งให้ผู้บริหารเข้าใจและรับทราบภาระหน้าที่ในการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ในบริษัท ของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2559

4. บริษัทได้กำหนดมิให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัท รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะของบุคคลดังกล่าว ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท ในช่วงระยะเวลา 1 เดือน (Blackout Period) ก่อนการเปิดเผยงบการเงินให้แก่สาธารณชนทราบ

ทั้งนี้ บริษัทจะแจ้งให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัททราบเกี่ยวกับข้อกำหนดข้างต้น ตามแผนงานที่กำหนดไว้

ระบบการควบคุมภายใน

บริษัทให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในสำหรับทั้งระดับบริหารและระดับปฏิบัติการ จึงได้มีการกำหนดขอบเขตหน้าที่และอำนาจดำเนินการอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์มากที่สุด และมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในการอนุมัติ การบันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และการจัดเก็บดูแลทรัพย์สินออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการควบคุมภายในเกี่ยวกับระบบการเงิน โดยบริษัทจัดให้มีระบบรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารสายงานที่รับผิดชอบ โดยผู้ตรวจสอบภายในจะเป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบระบบการควบคุมภายใน และรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัทมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจที่ชัดเจน และสามารถวัดผลการดำเนินงานได้ โดยฝ่ายบริหารและจัดการจะมีการเปรียบเทียบผลการดำเนินงานจริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้เป็นประจำทุกเดือน โดยจะมีการประเมินปัจจัยความเสี่ยงทั้งที่มาจากภายนอกและภายในที่พบในการดำเนินงานวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่เป็นสาเหตุและมีการกำหนดมาตรการในการติดตามเหตุการณ์ที่เป็นสาเหตุของปัจจัยความเสี่ยง รวมทั้งมาตรการในการลดความเสี่ยง รวมถึงมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามความเสี่ยงนั้น ๆ อย่างต่อเนื่อง และรายงานความคืบหน้าต่อคณะกรรมการ

นโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทมีการกำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากการทำรายการระหว่างกันของบริษัท และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งว่าผู้มีส่วนได้เสียในเรื่องใดจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนในการอนุมัติรายการดังกล่าว โดยคณะกรรมการบริษัทจะต้องดูแลให้บริษัทปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่เกี่ยวข้อง รวมถึงตลอดถึงการปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญของบริษัท รวมทั้งปฏิบัติตามมาตรฐานบัญชีที่กำหนดโดยสมาคมนักบัญชีโดยเคร่งครัด

นอกจากนี้ บริษัทจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบหรือผู้สอบบัญชี หรือผู้เชี่ยวชาญอิสระ แล้วแต่กรณี พิจารณาตรวจสอบและให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของราคาและความสมเหตุสมผลของการทำรายการ และจะทำการเปิดเผยรายการระหว่างกันดังกล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชีของบริษัท แบบแสดงรายงานข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) และรายงานประจำปี (แบบ 56-2)

ผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีตามเกณฑ์การประเมินของบริษัท ได้แก่ ความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน คุณภาพ มาตรฐานการปฏิบัติงาน และผู้สอบบัญชี มีคุณสมบัติถูกต้องตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ผู้สอบบัญชีของบริษัทมีคุณสมบัติถูกต้องตามประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ รวมถึงไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัท บริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวแต่อย่างใด ความเป็นอิสระในการตรวจสอบและแสดงความเห็นต่องบการเงิน

ความสัมพันธ์ของนักลงทุน

บริษัทได้กำหนดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของฝ่ายการเงินและบัญชี มีหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับด้านนักลงทุนสัมพันธ์ในการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริงและทั่วถึงให้กับนักลงทุน นักวิเคราะห์ สื่อมวลชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น เอกสารเผยแพร่ การเผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ อีเมล เป็นต้น โดยคำนึงถึงจรรยาบรรณนักลงทุนสัมพันธ์ ดังต่อไปนี้

1. เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นต่อการตัดสินใจลงทุน อย่างถูกต้อง เพียงพอและทันเวลา
2. ดูแลรักษาข้อมูลภายใน ไม่ใช้ข้อมูลภายใน เพื่อประโยชน์ส่วนตนและผู้อื่น เพื่อชี้แสวงหาประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยมิชอบ
3. เปิดเผยข้อมูลอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรมโดยเปิดโอกาสให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงและสอบถามข้อมูลได้

4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตในวิชาชีพ บนพื้นฐานของหลักการของการเท่าเทียมกันไม่มีการเลือกปฏิบัติบนอาณัติสินจ้างใด ๆ ที่เป็นเหตุจูงใจส่วนบุคคลและเอื้อประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ของบริษัท และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2563 ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทได้เข้าร่วมกิจกรรม “บริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน” (SET Opportunity Day) ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย นำเสนอผ่าน Video Conference ทางออนไลน์ ในวันที่ 23 กันยายน 2563 และวันที่ 17 ธันวาคม 2563 ใน 4 ช่องทาง คือ (1) www.set.or.th/oppday (2) แอปพลิเคชัน SET App (3) Facebook: SET Opportunity Day และ (4) YouTube: SET Group Official เพื่อนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจและผลการประกอบการของบริษัทให้แก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน และสื่อมวลชน

บริษัทได้มีการเปิดเผยและสื่อสารข้อมูลที่มีสาระสำคัญทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยการจัดทำ “ข้อมูลพื้นฐานหุ้น” (Company Snapshot) ในทุกไตรมาส ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์ mai เพื่อเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานของบริษัท เช่นข้อมูลทั่วไป พัฒนาการหลักที่สำคัญ โครงสร้างรายได้ โครงสร้างผู้ถือหุ้น อัตราส่วนทางการเงิน แผนการดำเนินธุรกิจ เป็นต้น เพื่อให้ให้นักลงทุนทั้งสถาบันและนักลงทุนรายย่อยได้เข้าถึงข้อมูลที่สำคัญของบริษัท ในรูปแบบที่กระชับและเข้าใจง่ายอันจะเป็นประโยชน์ต่อนักลงทุนในการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้านการลงทุนต่อไป ซึ่งนักลงทุนสามารถเข้าถึงข้อมูล Company Snapshot ของ ICN ได้ที่ www.thaিলistedcompany.com

นอกจากนั้น บริษัทยังเปิดโอกาสให้นักวิเคราะห์ได้เข้าพบกันผู้บริหารระดับสูงอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมในการเข้าถึงข้อมูลของบริษัทโดยไม่เลือกปฏิบัติ นักลงทุนและนักวิเคราะห์สามารถติดต่อหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ได้โดยตรง ผ่านโทรศัพท์หมายเลข 02-553-0755 ต่อ 502 หรือทางอีเมล icn_ir@icn.co.th

การควบคุมและบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท จึงได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริษัทจะกำกับดูแลให้มั่นใจว่า บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่จะทำให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ และมีการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทได้มีการกำหนดนโยบายการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งถือเป็นหลักการสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่จะไม่สนับสนุนกิจการ กลุ่มบุคคล หรือบุคคลที่มีส่วนร่วมหรือรู้เห็นกับการแสวงหาผลประโยชน์ไม่พึงได้รับ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม จากการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ โดยมีแนวทางชัดเจนที่จะร่วมมือและสนับสนุนกับภาครัฐบาลและภาคเอกชน

การส่งเสริมวัฒนธรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

1. คณะกรรมการให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ ควบคู่ไปกับการสร้างคุณประโยชน์ต่อลูกค้าหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

1.1 คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรม และดูแลให้ฝ่ายจัดการนำไปเป็นส่วนหนึ่งในการทบทวนกลยุทธ์ การวางแผนพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานและการติดตามผลการดำเนินงาน

1.2 คณะกรรมการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มคุณค่าให้กิจการตามสภาพปัจจัยแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ซึ่งอาจครอบคลุมการกำหนดรูปแบบธุรกิจ (Business Model) วิถีคิดมุมมองในการออกแบบและพัฒนาสินค้าและบริการ การวิจัย การปรับปรุงกระบวนการทำงาน รวมทั้งการร่วมมือกับลูกค้า

2. คณะกรรมการจะติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมที่จะต้องสะท้อนอยู่ในแผนดำเนินการ (Operational plan) เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ทุกฝ่ายขององค์กรได้ดำเนินการสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักและแผนกลยุทธ์ (Strategies) ของกิจการ โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

2.1 คณะกรรมการดูแลให้มีกลไกที่ทำให้มั่นใจว่ากิจการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเพื่อเป็นแนวทางให้ทุกส่วนในองค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์เป้าหมายหลัก ที่เป็นไปด้วยความยั่งยืน โดยจัดทำนโยบายหรือแนวปฏิบัติ ซึ่งอย่างน้อยควรครอบคลุมเรื่องดังต่อไปนี้

(1) ความรับผิดชอบต่อพนักงานและลูกจ้างโดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง โดยปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชน ได้แก่ การกำหนดค่าตอบแทนและค่าผลประโยชน์อื่นๆ ที่เป็นธรรมการจัดสวัสดิการที่ไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนดหรือมากกว่าตามความเหมาะสม การดูแลสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน การอบรมให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพและส่งเสริมความก้าวหน้า รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานมีโอกาสพัฒนาทักษะการทำงานในด้านอื่นๆ

(2) ความรับผิดชอบต่อลูกค้า โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ความเป็นธรรม การเก็บรักษาข้อมูลลูกค้า การบริการหลังการขายตลอดช่วงอายุผลิตภัณฑ์และบริการ การติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อการพัฒนาปรับปรุงสินค้าและบริการ รวมทั้งการโฆษณาประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมการขาย (Sales Conduct) ต้องกระทำอย่างมีความรับผิดชอบ ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า

(3) ความรับผิดชอบต่อคู่ค้า โดยมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม ทั้งช่วยพัฒนาศักยภาพ ความสามารถในการให้บริการให้ได้มาตรฐาน

(4) ความรับผิดชอบต่อชุมชนโดยนำความรู้และประสบการณ์ทางธุรกิจมาพัฒนาโครงการที่สามารถสร้างเสริมประโยชน์ต่อชุมชนได้อย่างเป็นรูปธรรม มีการติดตามและวัดผลความคืบหน้าและความสำเร็จในระยะยาว

(5) ความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยป้องกันลด จัดการและดูแลให้มั่นใจว่าบริษัทจะไม่สร้างหรือก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งครอบคลุมการใช้พลังงาน การใช้น้ำ การใช้ทรัพยากรหมุนเวียน การปลดปล่อยและจัดการของเสียที่เกิดจากการประกอบธุรกิจ การปล่อยก๊าซเรือนกระจก เป็นต้น

(6) การแข่งขันอย่างเป็นธรรมโดยการประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผยโปร่งใสและไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม

(7) การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง กำหนดให้บริษัทมีและประกาศนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันต่อสาธารณะ

3. คณะกรรมการจะติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผลกระทบและการพัฒนาทรัพยากรตลอดสาย Value Chain เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้อย่างยั่งยืน โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

3.1 คณะกรรมการตระหนักถึงความจำเป็นของทรัพยากรที่ต้องใช้ รวมทั้งตระหนักว่าการใช้ทรัพยากรแต่ละประเภทมีผลกระทบต่อกันและกัน

3.2 คณะกรรมการตระหนักว่า รูปแบบธุรกิจ (Business Model) ที่ต่างกัน ทำให้เกิดผลกระทบต่อทรัพยากรที่ต่างกันด้วย ดังนั้น ในการตัดสินใจเลือกรูปแบบธุรกิจจึงคำนึงถึงผลกระทบและความคุ้มค่าที่จะเกิดขึ้นต่อทรัพยากร โดยยังคงอยู่บนพื้นฐานของการมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อและสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

3.3 คณะกรรมการจะดูแลให้มั่นใจว่า ในการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ ฝ่ายจัดการมีการทบทวน พัฒนาดูแลการใช้ทรัพยากรให้เป็นไปอย่าง

มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยภายในและภายนอกอยู่เสมอ

4. คณะกรรมการจะจัดให้มีแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ที่สอดคล้องกับความต้องการของกิจการ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ โดยมีแนวปฏิบัติ ดังนี้

4.1 คณะกรรมการจะจัดให้มีนโยบายและแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ

4.2 คณะกรรมการจะดูแลให้การบริหารความเสี่ยงขององค์กร ครอบคลุมถึงการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย

4.3 คณะกรรมการจะจัดให้มีนโยบายและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

คำตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ในรอบปีบัญชี 2561 และปี 2562 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee) ให้แก่ผู้สอบบัญชีของบริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด และในปี 2563 บริษัทได้จ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee) ให้แก่ บริษัทสอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด ดังนี้

หน่วย : บาท

รายละเอียด	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)	1,520,000.00	1,800,000.00	1,240,000.00
ค่าตอบแทนบริการอื่น (Non-Audit Fee)	-	-	-
รวม	1,520,000.00	1,800,000.00	1,240,000.00

การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 ไปปรับใช้

ตามที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ได้ออกหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017) หรือ CG Code ปี 2560 คณะกรรมการบริษัทรับทราบหลักปฏิบัติตาม CG Code ดังกล่าว และตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน ในปี 2562 บริษัทได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 มาปรับใช้ ดังนี้

- คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถจัดเวลาเพื่อเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ บริษัทได้มีการจัดทำตารางการประชุมล่วงหน้า ตั้งแต่ ปี 2560
- คณะกรรมการได้จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประจำปี 2563 แบบรายคณะ ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย
- คณะกรรมการบริษัทได้มีการจัดประชุมของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร รวม 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563
- คณะกรรมการบริหารได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน

การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ

บริษัทได้มีการทบทวนแนวทางปฏิบัติให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ บริษัทได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 กับสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ซึ่งบริษัทได้ผ่านการประเมินโดยได้รับคะแนนร้อยละ 95

นอกจากนั้น สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย หรือ IOD ได้ประกาศผลประเมินการกำกับดูแลกิจการปี 2563 (CGR) ซึ่งบริษัทได้รับการประเมินอยู่ในระดับดีมาก คือ 4 ดาว โดยได้รับคะแนนรวมทั้งสิ้นร้อยละ 86

นอกจาก การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ไปปรับใช้แล้ว บริษัทยังปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเรื่องอื่น ๆ ดังนี้

- การสรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง และการบริหารบุคลากร บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของทรัพยากรบุคคลจึงมีนโยบายในการรักษามูลค่าของทรัพยากรบุคคลและพัฒนาทรัพยากรบุคคลนั้นให้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดต่อองค์กร และยังคงคำนึงถึงความสำคัญของแผนการสืบทอดตำแหน่งของบุคลากร โดยเฉพาะผู้บริหารระดับสูงของบริษัท บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายพัฒนาบุคลากร รวมถึงการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายบุคคล เช่น คู่มือการสรรหา คัดเลือกและบรรจุบุคลากร คู่มือการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร และคู่มือการจ่ายค่าจ้างและเงินเดือน เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านบุคคลมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเพื่อให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

- การดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยกรรมการผู้บริหาร และพนักงานบริษัทจากสายงานต่าง ๆ ปฏิบัติงานภายใต้กฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีการจัดประชุมเป็นประจำอย่างน้อยไตรมาสละ 2 ครั้ง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาสเกี่ยวกับการบริหารการดำเนินงาน และสถานะความเสี่ยงของบริษัท และการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ รวมถึงสิ่งที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและกลยุทธ์ของบริษัท

- การรักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล บริษัทได้เปิดเผยสารสนเทศทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ทางการเงินต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ผู้ถือหุ้น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง เพียงพอทันเวลา เพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อการลงทุน โดยนำส่งข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านระบบ SET Portal

ภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งข้อมูลตามรอบระยะเวลาบัญชีได้แก่ งบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) รายงานประจำปี คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (MD&A) และข้อมูลสำคัญทางการเงินต่าง ๆ เพื่อให้นักลงทุนทราบถึงข้อมูลการเปลี่ยนแปลงของฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละรอบระยะเวลาการดำเนินงาน และการนำส่งข้อมูลตามเหตุการณ์ที่บริษัทได้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ เมื่อมีเหตุการณ์สำคัญที่จำเป็นต้องการตัดสินใจลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัท เพื่อให้การซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์มีประสิทธิภาพ มีความยุติธรรม และเป็นไปอย่างมีระเบียบ รวมทั้งเพื่อให้ผู้ลงทุนได้รับสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญต่อความน่าเชื่อถือทางการเงินในการบริหารจัดการลูกหนี้และเจ้าหนี้ รวมถึงสถาบันการเงินต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยคำนึงถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณที่ดีในการปฏิบัติงาน

- การประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทให้ความสำคัญและสนับสนุนประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไม่ละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อเป็นแนวทางให้ทุกส่วนในองค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักได้อย่างยั่งยืน ในปี 2563 ช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริษัทให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยและสุขอนามัยของพนักงาน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยการดำเนินมาตรการในด้านสุขอนามัย อาทิเช่น การจัดให้มีการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อในสถานที่ทำงาน การจัดให้มีอุปกรณ์เกี่ยวกับการรักษาความสะอาด เช่น สบู่ล้างมือ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ ตามจุดต่าง ๆ การสลับช่วงเวลาการทำงานในสำนักงานกับการปฏิบัติงาน ณ ที่พักอาศัย (Work from Home) ของพนักงาน รวมถึงการจัดสวัสดิการอาหารกลางวันสำหรับพนักงานที่มาทำงานในสำนักงานในช่วงการแพร่ระบาดของ COVID-19 เพื่อลดการสัมผัสและความแออัดจากการอยู่ในที่ที่มีคนจำนวนมาก รวมถึงดำเนินมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดในการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 โดยการจัดให้มีการลงทะเบียนล่วงหน้าผ่านแอปพลิเคชัน มีจุดคัดกรองผู้เข้าร่วมประชุม การวัดอุณหภูมิ ของผู้เข้าร่วมประชุมก่อนการประชุม และมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ในห้องประชุม เป็นต้น

อื่น ๆ

- ไม่มี -

14

ความรับผิดชอบ ต่อสังคม และการพัฒนา เพื่อความยั่งยืน



นโยบายภาพรวม

บริษัทเล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคมและปฏิบัติตามกฎระเบียบของกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง แนวปฏิบัติสากลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนหลักคุณธรรมและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คำนึงถึงการสร้างประโยชน์สูงสุดทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม พร้อมดูแลสิทธิตามที่กฎหมายกำหนดของพันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียในกลุ่มต่างๆ โดยประสานประโยชน์ร่วมกันอย่างเหมาะสม เพื่อพัฒนาสร้างรากฐานของความรับผิดชอบต่ออย่างต่อเนื่อง โดยมีนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นแนวทางให้พนักงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ให้คำนึงถึงความเสมอภาค ความเป็นธรรม ไม่เอารัดเอาเปรียบ มีความซื่อสัตย์โปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงปลูกจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมให้เกิดขึ้นกับพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องด้วยความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน ร่วมทำกิจกรรมเพื่อสังคม อีกทั้งบริษัทมุ่งมั่นที่จะเป็นแบบอย่างที่ดี ด้วยการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินธุรกิจ เพิ่มมูลค่า และส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร เป็นประโยชน์ต่อสังคมไทย ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายและดำรงรักษาความเป็นเลิศในคุณธรรมอันเป็นคุณค่าพื้นฐานขององค์กรชั้นนำ และการปฏิบัติตาม “เป้าหมายความยั่งยืน 17 ข้อ” (Sustainable Development Goals : SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ เพื่อให้บริษัทเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งมั่นคงและยั่งยืน

แนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัท

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

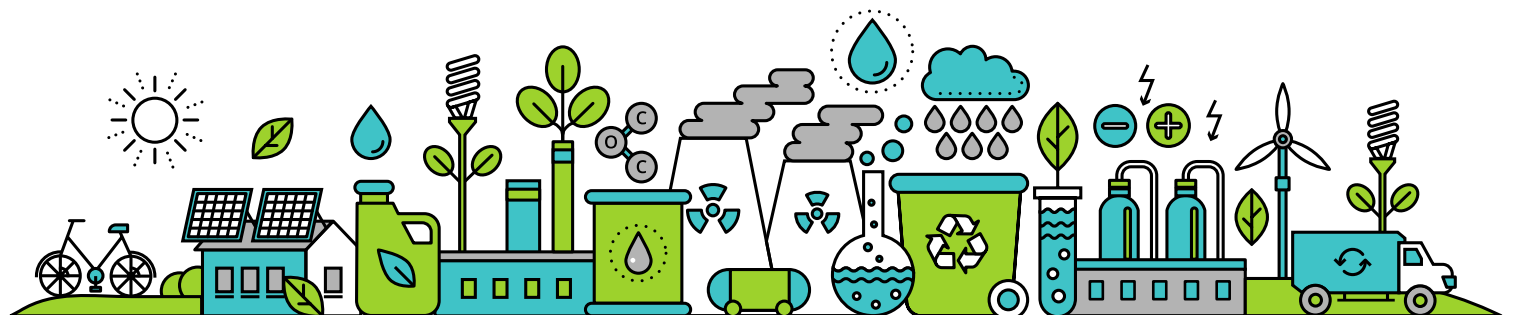
1.1 บริษัทมุ่งเน้นที่จะประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เป็นธรรม มีจรรยาบรรณ และตั้งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจตามกฎหมาย จริยธรรมในการประกอบการค้า และหลักการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม ชำระภาษีอากรอย่างถูกต้องตรงต่อเวลา ทั้งนี้ บริษัทได้ส่งเสริมและปลูกจิตสำนึกให้พนักงานของบริษัทในทุกระดับชั้นให้เห็นถึงความสำคัญของความรับผิดชอบต่อสังคมด้วย

1.2 บริษัทดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลหรือการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance) ด้วยความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น โดยบริษัทจะเคารพสิทธิของผู้ถือหุ้น ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน ให้ข้อมูลอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจในการลงทุน หรือที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของบริษัท และจะไม่นำข้อมูลภายในไปเปิดเผยกับบุคคลใด ๆ อันจะก่อให้เกิดความเสียหายหรือความได้เปรียบเสียเปรียบต่อผู้ถือหุ้น มีการจัดการและการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลรายงานทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา ตามรูปแบบที่เป็นมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไป

2. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทบริหารกิจการบนพื้นฐานความโปร่งใส มีจริยธรรม และปฏิบัติตามนโยบายและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบนหรือผลประโยชน์อันไม่สมควรกับเจ้าหน้าที่ของรัฐหรือภาคเอกชน บริษัทได้กำหนดโครงสร้างองค์กรให้มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ กระบวนการทำงาน และสายการบังคับบัญชาในแต่ละหน่วยงานให้มีความชัดเจน เพื่อให้มีการถ่วงดุลอำนาจและมีความรัดกุมในการตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม ซึ่งบริษัทได้จัดทำมาตรการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน นโยบาย จรรยาบรรณ ระเบียบข้อบังคับ และขั้นตอนปฏิบัติต่างๆ ให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทถือปฏิบัติ ดังนี้

2.1 มาตรฐานการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจและเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานทุกคนทุกระดับมีส่วนในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติ เพื่อให้การดำเนินการด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันบรรลุตามนโยบายที่กำหนด





2.2 บริษัทจะพัฒนามาตรการการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหลักปฏิบัติด้านศีลธรรมโดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องหรือเสี่ยงต่อการทุจริตและคอร์รัปชันและนำมาจัดทำเป็นคู่มือ/แนวทางในการปฏิบัติแก่ผู้เกี่ยวข้อง

2.3 บริษัทจะไม่กระทำหรือสนับสนุนการให้สินบนในทุกรูปแบบ ทุกกิจกรรมที่อยู่ภายใต้การดูแลรวมถึง การควบคุมการบริจาคเพื่อการกุศล การบริจาคให้แก่พรรคการเมือง การให้ของขวัญทางธุรกิจ และสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ มีความโปร่งใสและไม่มีเจตนาเพื่อโน้มน้าวให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐหรือเอกชน ดำเนินการที่ไม่เหมาะสม

2.4 บริษัทจะจัดให้มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและสม่ำเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้องค์กรมีการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสม โดยเฉพาะงานขาย การตลาด จัดซื้อ

2.5 บริษัทจะจัดให้ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชันแก่คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อส่งเสริมความซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบในการปฏิบัติตามหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมถึงสื่อให้เห็นความมุ่งมั่นของบริษัท

2.6 บริษัทจะจัดให้มีกลไกการรายงานสถานการณ์การเงินที่โปร่งใสและถูกต้องแม่นยำ

2.7 ส่งเสริม สนับสนุน ให้ผู้ส่งมอบหรือผู้รับเหมาช่วงมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติ รวมถึงการร่วมปฏิบัติ ด้านการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน

2.8 บริษัทจะส่งเสริมให้มีการสื่อสารที่หลากหลายช่องทางเพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมั่นใจได้ว่าผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับการคุ้มครองและรวมถึงการแต่งตั้งบุคคลเพื่อตรวจสอบติดตามทุกเบาะแสที่มีการแจ้งเข้ามา

บริษัทได้กำหนดช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือรับข้อร้องเรียนไว้ดังนี้

ไปรษณีย์ : นำส่งที่ ประธานกรรมการบริหาร หรือ รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารทั่วไป

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน)

อาคาร ดี.เค.เจ ชั้น 5 เลขที่ 393 ถนนสุขุมวิท

แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพฯ 10230

อีเมล : ประธานกรรมการบริหาร :

monchai.m@icn.co.th เบอร์โทร 02-553-0755

รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบริหารทั่วไป :

wilaiporn.t@icn.co.th เบอร์โทร 02-553-0755 ต่อ 507

กล่องรับข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็น / ข้อร้องเรียน ภายในบริษัท

3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทมีนโยบายสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยการปฏิบัติต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความเคารพในคุณค่าของความเป็นมนุษย์ คำนึงถึงความเสมอภาคและเสรีภาพที่เท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน และไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการดูแลไม่ให้องค์กรเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ บริษัทได้ส่งเสริมให้มีการเฝ้าระวังการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน โดยการจัดให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และช่องทางในการร้องเรียนสำหรับผู้ได้รับความเสียหายจากการถูกละเมิดสิทธิอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท และดำเนินการเยียวยาแก่ผู้ได้รับความเสียหาย ซึ่งบริษัทได้กำหนดเป็นนโยบายให้ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนต้องให้ความเคารพในเรื่องสิทธิมนุษยชน และให้ความเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ทั้งของพนักงานทุกคนและผู้มีส่วนได้เสียอันเป็นหลักการตามมาตรฐานสากล ซึ่งถือเป็นรากฐานที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจได้แก่

3.1 บริษัทสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยจะดูแลมิให้ธุรกิจ และพนักงานของบริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน เช่น ไม่ใช้แรงงานบังคับ ไม่ใช้แรงงานเด็ก พร้อมทั้งดูแลให้มีการปฏิบัติตามมาตรฐานของกฎหมายคุ้มครองแรงงานอย่างเคร่งครัด

3.2 บริษัทจะให้ความเคารพและปฏิบัติตามหลักสากล ในการจ้างงาน ในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ด้วยความเป็นธรรมบนพื้นฐานของศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยให้โอกาสทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติและจะไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานทั้งในเรื่องเพศ อายุ ศาสนา เชื้อชาติ ภูมิภาค ฐานะ สภาพทางร่างกาย ความคิดเห็นทางการเมือง

3.3 บริษัทเฝ้าระวังและติดตามให้บริษัทย่อย คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสีย ได้ถือปฏิบัติตามหลักการสากลว่าด้วยเรื่องสิทธิมนุษยชนอย่างเคร่งครัด รวมถึงจะให้การคุ้มครองสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับความเสียหายอันเกิดจากการละเมิดสิทธิอันสืบเนื่องมาจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทตามที่กฎหมายกำหนด

3.4 บริษัทให้ความสำคัญในเรื่องความปลอดภัย และอาชีวอนามัยในการทำงานของพนักงาน

3.5 บริษัทได้เปิดโอกาสให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินกิจการหรือกระบวนการทำงานของบริษัท โดยผ่านช่องทาง “กล่องรับข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็น” ภายในบริษัท เป็นต้น

3.6 บริษัทกำหนดมาตรการในการให้ความคุ้มครองพนักงานที่แจ้งเกี่ยวกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน หรือการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างไม่เท่าเทียมกัน โดยจะได้รับความคุ้มครองไม่ให้ถูกลงโทษ หรือกลั่นแกล้ง หรือกระทำด้วยประการใด ๆ ที่จะทำให้ผู้แจ้งเบาะแสไม่สามารถทำงานต่อไปได้

4. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม อันเป็นปัจจัยที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าของกิจการและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทในอนาคต ทั้งนี้บริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติดังนี้

4.1 เคารพสิทธิของพนักงานตามกฎหมายแรงงาน และหลักสิทธิมนุษยชน

4.2 จัดให้มีกระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการจ้างงานเป็นธรรม รวมถึงการกำหนดค่าตอบแทน และการพิจารณาผลงานความดีความชอบภายใต้กระบวนการประเมินผลการทำงานที่เป็นธรรม

4.3 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีการจัดอบรม สัมมนา ฝึกอบรม รวมถึงส่งพนักงานเข้าร่วมสัมมนาและฝึกอบรมวิชาการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถศักยภาพของพนักงาน รวมถึงปลูกฝังทัศนคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และการทำงานเป็นทีมแก่พนักงาน

4.4 จัดให้มีสวัสดิการด้านต่าง ๆ สำหรับพนักงานตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น และนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสุขภาพ และประกันอุบัติเหตุ โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง การท่องเที่ยวประจำปี เป็นต้น รวมถึงการให้เงินช่วยเหลือประเภทต่าง ๆ แก่พนักงาน เช่น เงินช่วยเหลือค่าที่พัก เป็นต้น

4.5 จัดให้มีบริการตรวจสุขภาพประจำปีแก่พนักงานทุกระดับชั้นของบริษัท โดยพิจารณาจากปัจจัยความเสี่ยงตามระดับ อายุ เพศ และสภาพแวดล้อมในการทำงานของแต่ละบุคคล

4.6 ดำเนินการให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย และมีสุขอนามัยในสถานที่ทำงานที่ดี โดยจัดให้มีมาตรการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ และเสริมสร้างให้พนักงานมีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย รวมถึงจัดการฝึกอบรม และส่งเสริมให้พนักงานมีสุขอนามัยที่ดี และดูแลสถานที่ทำงานให้ถูกสุขลักษณะ มีความปลอดภัยอยู่เสมอ

4.7 เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแสดงความคิดเห็น หรือร้องเรียนเกี่ยวกับปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมหรือการกระทำที่ไม่ถูกต้องในบริษัทรวมถึงให้การคุ้มครองพนักงานที่รายงานเรื่องดังกล่าว

4.8 สนับสนุนและส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (CSR) โดยกำหนดเป็นพันธกิจของบริษัท ซึ่งพนักงานได้มีส่วนร่วมแสดงพลังในการทำความดี ตอบแทนและให้ความช่วยเหลือสังคมและชุมชน

การตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม จึงเป็นปัจจัยที่จะช่วยเพิ่มมูลค่าและเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันและการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของบริษัทในอนาคต

5. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทมีนโยบายที่จะให้ความสำคัญกับลูกค้าซึ่งเป็นผู้บริโภคโดยตรงของบริษัท และชุมชนสังคมซึ่งเป็นผู้บริโภคทางอ้อม โดยผ่านการให้ความรู้ และข้อมูลที่ถูกต้อง โปร่งใส มีมาตรฐานตามวิศวกรรมระบบ และปฏิบัติตามสัญญาที่เป็นธรรมต่อลูกค้า ตลอดจนรับผิดชอบต่อผู้บริโภคในการรักษาข้อมูลของลูกค้าให้มีความปลอดภัย และเป็นความลับ โดยได้กำหนดนโยบายไว้ดังนี้



5.1 ดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่นที่จะจัดหาสินค้าที่มีคุณภาพ และให้บริการที่เป็นมาตรฐานเพื่อเพิ่มคุณค่ารวมถึงตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับการให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการตัดสินใจโดยไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง

5.2 ดำเนินธุรกิจโดยยึดถือความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นธรรม และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของลูกค้า รักษาความลับทางการค้าของลูกค้า ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ตนเองหรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

5.3 ปฏิบัติตามข้อตกลงทางการค้าในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติได้ ให้รีบแจ้งลูกค้าเป็นการล่วงหน้า เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขและป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหาย

5.4 จัดให้มีช่องทางการสื่อสารผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ความคิดเห็นผ่าน Website เพื่อให้ลูกค้าสามารถร้องเรียนต่อบริษัทและคำร้องเรียนโดยดำเนินการอย่างเป็นธรรม

6. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามมาตรฐานของความปลอดภัย ชีวนามัยและสิ่งแวดล้อมอย่างสูงสุด ซึ่งได้มีแนวทางปฏิบัติดังต่อไปนี้

6.1 ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่าง ๆ ในด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม

6.2 ปฏิบัติตามมาตรฐานเพื่อก่อให้เกิดความปลอดภัยในสุขภาพและสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับพนักงานทุกคน

6.3 ส่งเสริมการให้ความรู้พนักงานในเรื่องเกี่ยวกับสุขภาพ ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมในทุกระดับ ตลอดจนสนับสนุน วิธีการและการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันสิ่งแวดล้อม

6.4 เปิดเผยข้อมูลที่เป็นจริง ในเรื่องความปลอดภัย ชีวนามัย สิ่งแวดล้อม ซึ่งเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท

โดยบริษัทได้ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน ลูกค้า และบุคคลผู้มาติดต่องานอยู่เสมอ มีการปรับปรุงตรวจเช็คระบบป้องกันภัย การรณรงค์แยกประเภทขยะ การรณรงค์ให้ใช้กระดาษอย่างคุ้มค่า ด้วยการใส่ประโยชน์ทั้ง 2 หน้า ในสำนักงาน หรือใช้วิธีการรับ - ส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรืออีเมล เพื่อลดการใช้กระดาษ การปิดไฟช่วงกลางวันในเวลาพักเที่ยง ตั้งอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศของบริษัทที่เหมาะสม เป็นต้น โดยบริษัทจะติดตามและรายงานผลการดำเนินงานเป็นประจำทุกเดือน

7. การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมถือเป็นนโยบายที่บริษัทให้การสนับสนุน จึงมีกิจกรรมอันเป็นประโยชน์กับชุมชนมาโดยตลอด ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น โดยจะต้องไม่กระทำหรือสนับสนุนการกระทำใด ๆ ที่ผิดกฎหมายและอาจก่อให้เกิดผลเสียต่อชุมชนและสังคม ไม่ว่าจะเป็นนโยบายที่จะให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษาแก่เยาวชน การบริจาคอุปกรณ์การเรียนและสนับสนุนทุนการศึกษา การทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดูแลรักษาขนบธรรมเนียม ประเพณี นอกจากนี้ บริษัทยังมีนโยบายที่จะให้การสนับสนุนต่อสังคมรอบข้าง ไม่ว่าจะเป็นการให้เงินสนับสนุนแก่มูลนิธิต่าง ๆ เพื่อใช้ในการช่วยเหลือผู้ยากไร้ การจัดซื้อจัดจ้างเพื่อสนับสนุนงานขององค์กรการกุศล ด้านพัฒนาสังคม เพื่อสร้างรายได้ สร้างความภาคภูมิใจให้กับบุคคลโดยโอกาส การให้เงินสนับสนุนแก่กิจการทางศาสนา รวมถึงการให้เงินสนับสนุนแก่โรงพยาบาลในการปรับปรุงเครื่องมือเครื่องใช้

8. การมีนวัตกรรมและเผยแพร่นวัตกรรมซึ่งได้จากการดำเนินงานที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัทได้ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างความคิดหรือค้นหาและพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ รวมถึงการนำความรู้ที่ได้ไปปฏิบัติในเชิงธุรกิจ ตลอดจนการบริหารจัดการในการสร้างนวัตกรรม จะสนับสนุนให้พนักงานในระดับกระบวนการทำงานในองค์กร ทั้งนี้ นวัตกรรมที่นำมาใช้อาจมีได้หลายระดับ ทั้งที่เป็นการทำงานใหม่ ปรับปรุง ปรับแต่ง และการเปลี่ยนแปลงให้เกิดผลที่มีประสิทธิภาพหรือประสิทธิผลมากกว่าเดิมในการดำเนินงานต่าง ๆ และยังสามารถหมายถึงการเปลี่ยนแปลงทางความคิด การดำเนินการ เพื่อเพิ่มมูลค่า เป้าหมายของนวัตกรรมคือการเปลี่ยนแปลงในเชิงบวก เพื่อให้สิ่งต่าง ๆ เกิดเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นในสังคม เช่น ส่งเสริมการพัฒนากระบวนการทำงานผ่านอินเทอร์เน็ตที่ถูกพัฒนาขึ้นโดยพนักงานของบริษัทเอง ไม่ว่าจะเป็นพัฒนาระบบ Slip Online การดำเนินการขอเอกสารบริษัท การจองห้องประชุม การดำเนินการขอเงินทดรอง การประเมินผลพนักงาน การเรียกใช้งานพนักงานรับส่งเอกสาร การขออนุมัติการเดินทางทั้งภายในและภายนอกประเทศ ผ่านระบบออนไลน์ เป็นต้น

การดำเนินงานและจัดทำรายงาน

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกระดับ เช่น กลุ่มพนักงาน ซึ่งเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์กรในการประกอบธุรกิจ และเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบริษัทกับพนักงานให้เกิดความผูกพัน ความสามัคคี ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ โดยมีการกำหนดหลักการในการพัฒนาพนักงาน การบริหารผลตอบแทนและสวัสดิการอย่างเป็นรูปธรรม มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทให้การฝึกอบรมและพัฒนา ความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ตลอดจนเสริมสร้างทัศนคติที่ดีให้กับพนักงาน เพื่อให้ความรู้ เสริมสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติ ตลอดจนวัฒนธรรมองค์กรสามารถปรับตัวเข้าสู่การทำงานได้อย่างรวดเร็ว เมื่อพนักงานใหม่เข้ามาเริ่มงานจะได้รับการฝึกอบรมให้มีความรู้ความเข้าใจในหน้าที่ และเรียนรู้กระบวนการทำงานในระหว่างปฏิบัติงาน

บริษัทมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์เพื่อความราบรื่นในการดำเนินงานโดยมีกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างให้พนักงานในหน่วยงานต่าง ๆ ได้ทำความรู้จักกันระหว่างหน่วยงานเกิดความผูกพัน ส่งผลให้การประสานงานภายในองค์กรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เช่น งานปีใหม่ เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารและพนักงานได้ทำกิจกรรมร่วมกัน เปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น และดำเนินการให้สวัสดิการที่เหมาะสม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โครงการ

ร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (Employee Joint Investment Program) ค่ารักษาพยาบาลที่นอกเหนือจากประกันสังคม การตรวจสุขภาพประจำปี การท่องเที่ยวประจำปี เป็นต้น

แนวปฏิบัติตามนโยบายการป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน

บริษัทยึดหลักการดำเนินงานที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม ภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย และจริยธรรมทางธุรกิจ โดยกำหนดหลักการในจริยธรรมทางธุรกิจห้ามพนักงานเรียกร้องทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดจากคู่ค้า ผู้รับเหมา หรือผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ห้ามใช้ทรัพย์สินหรือแอบอ้างชื่อของบริษัทรวมถึงใช้อำนาจหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ผู้บริหารและพนักงานทุกคนควรหลีกเลี่ยงการรับของกำนัลจากคู่ค้า ผู้รับเหมา เว้นแต่ของขวัญตามเทศกาล ประเพณีที่มีมูลค่าตามสมควรไม่สูงกว่าปกติทั่วไป กำหนดแนวปฏิบัติให้พนักงานถือปฏิบัติต่อคู่ค้า และผู้รับเหมาทุกรายอย่างเท่าเทียม โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่ายตามข้อตกลงทางการค้าที่ทำระหว่างกัน และมีให้กระทำการหรือยกเว้นกระทำการใด ๆ ที่เป็นการเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้รับเหมา หากฝ่าฝืนถือเป็นความผิดร้ายแรงและลงโทษสถานหนัก และมีการดำเนินการเพื่อป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชัน ดังนี้

- บริษัทจัดให้มีช่องทางการรายงานการพบเห็นพฤติกรรมที่อาจเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันภายในบริษัท
- การให้ความร่วมมือกับผู้ตรวจสอบภายในและผู้ตรวจสอบจากภายนอก ซึ่งพนักงานทุกระดับจะต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ รวมทั้งให้ข้อมูลที่สมบูรณ์ต่อแผนกตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชีของบริษัท

การติดตามผลตามนโยบายการป้องกันการมีส่วนร่วมเกี่ยวข้องกับคอร์รัปชัน

บริษัทมีการติดตามผลตามนโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน ซึ่งหน่วยงานที่มีหน้าที่ตรวจสอบและดูแล ได้แก่ ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ บริษัทคาดหวังให้ทุกคนรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัดหรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไมอาจรายงานต่อผู้บังคับบัญชาได้อาจขอคำปรึกษาจาก ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ โดยข้อมูลที่ให้นั้นจะถือปฏิบัติเป็นความลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาเองก็มีหน้าที่ต้องสอดส่องและแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายและจรรยาบรรณที่บริษัทได้กำหนดไว้ในหลักการอย่างสม่ำเสมอ

การดำเนินธุรกิจที่มีผลกระทบต่อความรับผิดชอบต่อสังคม

- ไม่มี -

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ในการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทมีโครงการที่ให้พนักงานเข้าไปมีส่วนร่วมด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ได้แก่ การสนับสนุนช่วยเหลือผู้พิการทางสายตาผ่านโครงการรับบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะ ซึ่งบริษัทได้รวบรวมทุกปี โดยในปีนี้ได้ร่วมกันนำปฏิทินตั้งโต๊ะปี 2562 หรือเก๋ากว๊านนั้นที่ไม่ใช้งานแล้ว มารวบรวมเพื่อนำไปบริจาคให้กับห้องสมุดกรมอุทยานแห่งชาติและป่าไม้ รวบรวมนำมาเป็นกระดานในการพิมพ์อักษรเบรลล์เพื่อส่งมอบให้กับคนตาบอดต่อไป รวมถึงการนำทีมพนักงานบริษัทร่วมทำกิจกรรมอาสาส่งมอบความสุข พาน้องนักเรียนโรงเรียนสอนคนตาบอดมกุฎคีรีวัน (เขาใหญ่) จำนวน 22 คนเที่ยวสวนสนุกซินคอลลีเจ็ตเขาใหญ่ เปิดโลกแห่งจินตนาการ สร้างความสุข และรอยยิ้มร่วมกันระหว่างพี่ ๆ อาสาสมัครกับน้องด้วยบรรยากาศที่เต็มไปด้วยรอยยิ้ม และความประทับใจ

การสนับสนุนทุนทรัพย์ให้กับมูลนิธิจะมีมูลมุขมิ้นเพื่อเด็กกำพร้า 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อจัดงานวันเด็กซึ่งมูลนิธิดังกล่าวให้ความช่วยเหลือเด็กกำพร้าและผู้ด้อยโอกาสใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้มีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทั้งจัดหาทุนการศึกษา ผู้อุปการะ พ่อแม่บุญธรรม การส่งเสริมอาชีพและด้านอื่นๆ ที่จำเป็นอีกทั้งสร้างสามัญสำนึกแก่ชุมชนในการประกอบความดี และสร้างความปรองดองระหว่างพี่น้องมุสลิมและศาสนาอื่น ๆ

บริษัทได้เข้าร่วมโครงการวิ่งสะสมระยะทางการกุศล หรือ maiA Virtual Run 2020 ซึ่งจัดโดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ระดมทุนมอบให้กับสมาคมกาชาดไทยเพื่อโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีบริษัทสมาชิกสมาคมฯ เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าว ซึ่งผู้บริหารและพนักงานของแต่ละบริษัทร่วมกันวิ่งสะสมระยะทาง 1 กิโลเมตร = 10 บาท ระหว่างเดือนกันยายน - เดือนตุลาคม 2563 โดยกิจกรรมนี้สามารถรวบรวมเงินบริจาคได้ทั้งสิ้น 2,000,000 บาท

นอกจากนั้น บริษัทยังได้สนับสนุนให้ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทเข้าร่วม “โครงการ SET Social Impact Gym” อย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มเข้าร่วมโครงการตั้งแต่ปี 2562 ซึ่งโครงการนี้เป็นความร่วมมือระหว่างตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ และสมาคมบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพการทำธุรกิจของธุรกิจเพื่อสังคม (Social Enterprise: SE) เปิดช่องทางการเรียนรู้ระหว่าง SE และผู้ประกอบการอื่น รวมถึงการขยายผลและต่อยอดนวัตกรรมทางธุรกิจและสังคม และการสร้างระบบนิเวศน์ (Ecosystem) เพื่อส่งเสริมให้เกิด Social Impact Investment สร้างความยั่งยืนในการรับมือกับปัญหาทางสังคม และเป็นการผนวกการทำงานคู่ขนานระหว่างภาคสังคมและภาคธุรกิจ โดยการขับเคลื่อนที่เป็นรูปธรรมสำหรับการสร้างผลลัพธ์ทางสังคม ในการส่งเสริม SE ให้ลงมือทำธุรกิจ สร้างศักยภาพในการเป็นนักธุรกิจจริง (Entrepreneurship) จากการสนับสนุนช่วยเหลือของผู้บริหารระดับสูงจากภาคธุรกิจในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ และผู้เชี่ยวชาญ (Expert) เฉพาะด้าน ในรูปแบบ Coaching & Mentoring System โดยในแต่ละปีมี SE ที่เป็นสมาชิกของ SET Social Impact Platform กว่าร้อยละ 50 สามารถพัฒนาธุรกิจสู่ระดับการเติบโต หรือ Growth Stage สามารถขยายผลลัพธ์ทางสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นกำลังหลักร่วมกันท้าทายบริบทในการพัฒนาอย่างยั่งยืน ที่เป็น Engine of Growth ของการเติบโตที่จะเป็นธุรกิจกระแสหลักในอนาคต

โครงการ SET Social Impact Gym 2020

ในปี 2020 ผู้บริหารของบริษัท อินฟอर्मชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) ได้ร่วมเป็นโค้ชจิตอาสา ให้แก่ บริษัทจิตอาสา วิสาหกิจเพื่อสังคม (มูลนิธิจากนางฟ้าถึงคุณวันใหม่) ธุรกิจเพื่อสังคมด้านผู้เปราะบางทำหน้าที่เป็นผู้รับบริจาคเส้นผมและค่าทอวิกผม เพื่อสร้างอาชีพให้กับกลุ่มผู้เปราะบาง และผลักดันสู่ตลาดแรงงานฝีมือ โดยการให้ผู้บริจาคสามารถเข้ามาเป็นจิตอาสาในการคัดแยกเส้นผมและมีส่วนร่วมในกระบวนการต่าง ๆ ในการทอวิกผม ตั้งแต่เริ่มจนกระทั่งส่งมอบให้ผู้ป่วยที่เป็นโรคมะเร็ง และสนับสนุน บริษัท อันดามันดิสคอฟเวอร์รี่ จำกัด ธุรกิจเพื่อสังคมที่แก้ไขปัญหาสังคมด้านพัฒนาชุมชน เป็นนักพัฒนาการท่องเที่ยวโดยชุมชนเพื่อความยั่งยืน ร่วมกับชุมชนผู้ประสพภัยสึนามิ เพื่อให้ชุมชนกลับมาใช้ชีวิตอย่างปกติสุข สร้างรายได้เพิ่มให้ครอบครัวเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และร่วมปกป้องทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนให้คงอยู่ตลอดไป



แนวทางการมีส่วนร่วม	ผลการดำเนินงาน	ผลผลิต (Output)	ผลลัพธ์ธุรกิจ SE ตาม SDGs Goals*
---------------------	----------------	-----------------	----------------------------------

บริษัท จิตอาสา วิชาทักท้วงเพื่อสังคม (มูลนิธิจากนางฟ้าถึงคุณวันใหม่)

ให้ความรู้และคำปรึกษา	โครงการ SET Social Impact Gym 2020 ตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2563 ตลอด 8 สัปดาห์ของโครงการ (38 ชั่วโมง) และการให้คำปรึกษาวางแผนธุรกิจนอกกรอบโครงการ (2 ชั่วโมง) อีกทั้ง เป็นวิทยากรอาสา ช่วง SI GYM # 3 : Body Fit & Firm บรรยายหัวข้อ Growth Mindset and Decision Making (2 ชั่วโมง)	1. SE เข้าใจเป้าหมายในการทำธุรกิจ ผ่าน Business Model Canvas ได้รับข้อเสนอแนะ แทรกประสบการณ์ในด้านธุรกิจ ทั้งที่เป็นทักษะเชิงลึกแต่ละประเภทธุรกิจ และทักษะในการทำธุรกิจพื้นฐานทั่วไป 2. SE ได้เรียนรู้การหาจุดแข็งหรือจุดเด่นของธุรกิจ และมองให้เห็นถึงโอกาสทางธุรกิจในสถานการณ์ปัจจุบัน วาง Timeline ในการพัฒนาธุรกิจตามแผน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวให้ได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ผ่านมุมมอง ประสบการณ์และทัศนคติของโค้ชที่แนะนำ	Goal 1: No Poverty Goal 2: Zero Hunger Goal 3: Good Health and Well Being Goal 4: Quality Education Goal 5: Gender Equality Goal 6: Clean Water and Sanitation Goal 8: Decent Work and Economic Growth Goal 10: Reduced Inequality Goal 11: Sustainable Cities and Communities Goal 12: Responsible Consumption and Production Goal 13: Climate Action Goal 14: Life Below Water
-----------------------	---	---	---

บริษัท อินคาบดินศกพอเออร์รี่ จำกัด

ให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และให้กำลังใจ	ร่วม test ทริป “เที่ยวแบบสัญชาตญาณ” ภูเก็ต พังงา (6-8 พฤศจิกายน 2563)	SE ได้มีโอกาสได้ทดลองจัด Test trip สำหรับลูกค้าคนไทยเป็นครั้งแรก ทำให้ได้เรียนรู้และมีประสบการณ์จากการทำงานจริง ได้รับฟังคำแนะนำ ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะในหลายมุมมอง รวมถึงกำลังใจจากผู้ร่วมเดินทางที่หลากหลาย มีทั้งโค้ช ครอบครัวของโค้ช สื่อที่มีความหลากหลายของวัย เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการ และต่อยอดธุรกิจ	Goal 1: No Poverty Goal 3: Good Health and Well Being Goal 13: Climate Action
--	---	--	---

หมายเหตุ: *Sustainable Development Goals (SDGs) หมายถึง เป้าหมายเพื่อการพัฒที่ยั่งยืน 17 ข้อ ขององค์การสหประชาชาติ

สำหรับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทตระหนักดีถึงบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การสนับสนุนโครงการและกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ และมีการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้เกิดความต่อเนื่อง ด้วยความมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือพัฒนา และตอบแทนให้กับสังคม โดยมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ซึ่งในปี 2563 ผู้บริหารและพนักงานร่วมพลังอาสาช่วยกัน เริ่มต้นโครงการ ICN ธรรมชาติแยกขยะลดโลกร้อน ทั้งนี้ การทิ้งขยะภายในสำนักงานยังไม่มีภาชนะคัดแยกประเภทขยะที่ชัดเจน ทำให้ปริมาณขยะที่ต้องนำไปกำจัดมีมากขึ้น ส่งผลต่อการจัดการขยะและสภาพแวดล้อมเพื่อลดปัญหาการเพิ่มขึ้นของปริมาณขยะจึงต้องมีการคัดแยกขยะให้ถูกประเภทเพื่อสะดวกในการจัดการ เช่น ขยะรีไซเคิลได้ แยกชนิดแล้วรวบรวมขาย เป็นการเพิ่มมูลค่าให้กับขยะและช่วยให้ง่ายต่อการนำเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลเพื่อนำกลับมาใช้ประโยชน์อีกครั้ง ดังนั้น การจัดการขยะอย่างเป็นระบบตั้งแต่แหล่งกำเนิด แยกถึง/ถูกให้สอดคล้องตามประเภทของขยะ จะทำให้การจัดการขยะมีประสิทธิภาพลดปัญหาเรื่องผลกระทบต่าง ๆ ที่จะตามมา ทั้งยังเป็นการปลูกจิตสำนึกให้กับพนักงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาขยะ ในโครงการ ICN ธรรมชาติแยก

ขยะลดโลกร้อนซึ่งเป็นรูปแบบหนึ่งของการส่งเสริมให้พนักงานเกิดความรู้ ความเข้าใจในการคัดแยกขยะให้ถูกวิธี และร่วมกันสร้างสภาพแวดล้อมที่ดี

บริษัทยังสนับสนุน และต่อยอดการแยกขยะไปสู่การร่วมกันทำกิจกรรมรวบรวมกล่องนม และกล่องน้ำผลไม้เพื่อโครงการหลังคาเขียว ทั้งนี้ โครงการหลังคาเขียวเกิดจากการร่วมมือกันของบริษัทชั้นนำด้านกระบวนการผลิตและบรรจุภัณฑ์สำหรับอาหารและเครื่องดื่ม ร่วมกับห้างสรรพสินค้าชั้นนำของประเทศ ศูนย์รีไซเคิลกล่องเครื่องดื่ม และกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ที่มุ่งมั่นในการดำเนินโครงการรณรงค์เพื่อสนับสนุนการคัดแยกจัดเก็บ และรีไซเคิลกล่องเครื่องดื่มใช้แล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด สนับสนุนการคัดแยกจัดเก็บขยะรีไซเคิลกล่องเครื่องดื่มที่ใช้แล้วอย่างยั่งยืน โดยพนักงานทำการรวบรวมกล่องเครื่องดื่มที่บริโภคแล้ว ล้างทำความสะอาด และรวบรวมส่งต่อไปรีไซเคิลเป็นแผ่นหลังคาที่มีคุณสมบัติ ทนทานไม่แตกง่าย ทนไฟ ไม่ต้องใช้โครงสร้างหนัก ไม่ดูดซับแดดและความร้อน ประหยัดพลังงาน ปลอดภัย เชื่อรา และสามารถซ่อมแซมได้ง่าย เพื่อมอบให้กับมูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทยให้นำไปใช้ประโยชน์ และมอบให้กับชุมชนที่ขาดแคลนต่อไป

การบริหารความเสี่ยงจากโครงการ

เนื่องจากบริษัทประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการประมูลและดำเนินงานโครงการ จึงตระหนักถึงความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการขายแต่ละโครงการ บริษัทจึงได้กำหนดให้นโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีคณะทำงานบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ ทั้งที่เกิดจากเรื่องการเงิน การบริหารโครงการ ด้านเทคนิค รวมถึงปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก เพื่อเสนอแนะแนวทางในการจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยโครงการสำเร็จลุล่วงและสามารถสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมกับบริษัท

การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีหน้าที่และความรับผิดชอบโดยตรงในการจัดให้มีและรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายใน รวมทั้งดำเนินการทบทวนความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อปกป้องเงินลงทุนของผู้ถือหุ้นและทรัพย์สินของบริษัท การควบคุมภายในจะครอบคลุมถึง การควบคุมทางการเงิน การดำเนินงาน การกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการบริหารความเสี่ยง

ระบบการควบคุมภายในที่บริษัทได้จัดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยให้บริษัทมีความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลที่จะสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ในเรื่องดังนี้

- ระบบข้อมูล และรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้
- ได้มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบนโยบาย กระบวนการทำงานของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ทรัพย์สินของบริษัท มีอยู่จริงและได้มีการควบคุมดูแล จัดเก็บ รักษา เป็นอย่างดี
- การดำเนินงานของบริษัท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้ง มีการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด
- วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ของบริษัท ได้มีการบรรลุและดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ระบบการควบคุมภายในของบริษัท สรุปรวมองค์ประกอบของการควบคุมแต่ละด้านดังนี้

1. ด้านการควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

บริษัทได้จัดให้มีโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมที่ดีซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญของการควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล โดยบริษัทมีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย กลยุทธ์ และงบประมาณ รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์ในการวัดผลที่ชัดเจนในการดำเนินงาน และปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับแผนธุรกิจเป็นประจำต่อเนื่อง มีการปรับปรุงระบบการกำกับดูแลกิจการ สรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีนโยบายและระเบียบในการปฏิบัติงานที่ครอบคลุมธุรกรรมทางการเงิน จัดซื้อ การบริหารความเสี่ยงและด้านอื่นอย่างครบถ้วน

บริษัทได้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานฝ่ายบุคคล เช่น คู่มือการสรรหา คัดเลือกและบรรจุบุคลากร คู่มือการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร คู่มือการจ่ายค่าจ้างและเงินเดือน เป็นต้น เพื่อให้การปฏิบัติงานทางด้านบุคคลมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สามารถตรวจสอบการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้พนักงานที่เกี่ยวข้องได้ยึดถือปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

2. ด้านการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทกำหนดให้ทุกหน่วยงานประเมินและพิจารณาความเสี่ยงในการทำธุรกรรมต่าง ๆ โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่กำกับดูแลความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่สามารถบริหารจัดการได้

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2562 ประชุมเมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2562 ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และอนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

3. ด้านการควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

บริษัทได้กำหนดให้มีการแบ่งแยกหน้าที่งาน เพื่อให้เกิดระบบการควบคุมระหว่างกัน กำหนดอำนาจหน้าที่ในการอนุมัติรายการและวงเงินเป็นลายลักษณ์อักษร และได้จัดทำแนวทางการดูแลรายการที่เกี่ยวข้องและรายการระหว่างกันให้เป็นไปตามกฎหมาย

4. ด้านระบบสารสนเทศและสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

บริษัทจัดให้มีระบบข้อมูลเพื่อการตัดสินใจอย่างเพียงพอโดยมีหน่วยงานที่รวบรวมวิเคราะห์และจัดเก็บในระบบคลังข้อมูลของบริษัท ระบบข้อมูลในองค์กรมีการสื่อสารทั้งสองทางอย่างมีประสิทธิภาพ ในระดับคณะกรรมการบริษัท ได้มีการจัดเตรียมข้อมูลและเอกสารอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจ

5. ด้านระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

ผู้สอบบัญชีภายนอกของบริษัท คือ บริษัทสอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด เป็นผู้ตรวจสอบงบการเงินสำหรับปี 2563 ได้ให้ความเห็นว่างบการเงินของบริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) ถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการมีความเห็นว่าบริษัท มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถทำให้การดำเนินการของบริษัทเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) และมีความโปร่งใส นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีระบบการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อให้มั่นใจได้ว่าจะสามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัท จากการที่

กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงการมีระบบการควบคุมดูแลที่เพียงพอในเรื่องการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งหรือบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อให้ระบบควบคุมภายในของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 1/2563 ประชุมเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 ได้มีมติแต่งตั้งนางสาววิมล แจกไว้น เป็นผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 ประชุมเมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 โดยนางสาววิมล แจกไว้น ทำหน้าที่เป็นหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และเสนอรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นประจำทุกไตรมาส ส่วนงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่ในการให้คำปรึกษาและตรวจสอบ ประเมินระบบควบคุมภายใน ระบบบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้แน่ใจว่าระบบควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง และกระบวนการกำกับดูแลกิจการของบริษัท ได้จัดให้มีขึ้นอย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

ส่วนงานตรวจสอบภายในของบริษัทได้จัดทำแผนการตรวจสอบประจำปี โดยพิจารณาตามปัจจัยเสี่ยง (Risk Based Approach) ซึ่งจะเน้นความเสี่ยงสำคัญต่าง ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท และความถูกต้องของการเงิน

ผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท ได้นำเสนอแผนการตรวจภายในประจำปี 2563 โดยมีรายละเอียดแผนการตรวจสอบภายใน ดังนี้

วงจร/ระบบที่จะตรวจสอบหรือติดตามผล	ระยะเวลาของข้อมูลเอกสารที่จะตรวจสอบ	วันที่เข้าตรวจสอบ
1. การควบคุมการปฏิบัติงานบุคลากร	ต.ค. 2562 - ก.พ. 2563	เม.ย. 2563
2. การตรวจสอบระบบงานจัดซื้อ จัดจ้าง	ม.ค. - เม.ย. 2563	พ.ค. - มิ.ย. 2563
3. การควบคุมเงินสดย่อย (Petty Cash) และเงินทรองจ่าย (Advance)	พ.ค. - ก.ค. 2563	ส.ค. - ก.ย. 2563
4. การวางแผนการตลาดและการขาย และการควบคุมการขายและการประมูลงานโครงการ	ส.ค. - พ.ย. 2563	ธ.ค. 2563

คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาสอบทานและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปีดังกล่าว และติดตามผลการตรวจสอบและผลการปฏิบัติงานของส่วนงานตรวจสอบภายในเป็นรายไตรมาส นอกจากนี้ส่วนงานตรวจสอบภายในของบริษัท ยังได้อ้างอิงมาตรฐานการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในของสมาคมผู้ตรวจสอบภายใน เป็นกรอบในการปฏิบัติหน้าที่ มีความเป็นอิสระและความเที่ยงธรรม ตลอดจนได้รับการสนับสนุนในด้านทรัพยากรต่าง ๆ ที่จำเป็นอย่างเพียงพอ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตหน้าที่ และความรับผิดชอบในภารกิจที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการบริษัท ในการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการบริหารและผู้บริหารได้ปฏิบัติหน้าที่ อันจะมีต่อผู้ถือหุ้นของบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ความรับผิดชอบ และได้บริหารกิจการตามนโยบายของบริษัท

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมร่วมกับฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบภายในและผู้สอบบัญชี รวม 4 ครั้ง เพื่อสอบถามความคืบหน้าในการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบ คณะกรรมการตรวจสอบได้รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการบริษัท เป็นประจำทุกไตรมาส ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญของการปฏิบัติหน้าที่ได้ดังนี้

1. พิจารณางบการเงินรายไตรมาส และงบการเงินประจำปี ก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบถาม และรับฟังคำชี้แจงจากฝ่ายบริหาร และผู้สอบบัญชีในเรื่องความถูกต้องครบถ้วนของงบการเงินและความเพียงพอในการเปิดเผยข้อมูล เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน รายการปรับปรุงบัญชีที่มีผลกระทบต่องบการเงินที่มีสาระสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำงบการเงินเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ระบบบัญชีและงบการเงินมีความถูกต้องเชื่อถือได้ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินอย่างเพียงพอและทันเวลา เพื่อเป็นประโยชน์กับนักลงทุนหรือผู้ซึ่งงบการเงิน
2. ในการสอบทานการประเมินระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับรายงานผลการตรวจสอบภายในปี 2563 ซึ่งได้ทำการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารและหรือตรวจทานเอกสารหลักฐานและพิจารณาแบบประเมินที่ฝ่ายบริหารจัดทำแล้วสรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทในด้านต่าง ๆ 5 องค์ประกอบ คือ การควบคุมภายในองค์กร การประเมินความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัท มีความเพียงพอและเหมาะสม มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับสภาพธุรกิจ โดยบริษัทได้จัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินของบริษัทจากการที่กรรมการหรือผู้บริหารนำไปใช้โดยมิชอบหรือโดยไม่มีอำนาจ รวมถึงธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวข้องกันอย่างเพียงพอแล้ว
3. ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกระบวนการพิจารณาอนุมัติรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ที่มีความถูกต้องสมเหตุสมผลมีเงื่อนไขทางธุรกิจตามปกติและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. ในการประชุมแต่ละครั้ง คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท ผลการสอบทานเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท ในรอบปี 2563 ที่ผ่านมา ไม่พบประเด็นที่เป็นสาระสำคัญในเรื่องการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
5. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในประจำปี 2563 ของบริษัท โดยนางสาววิมล เจ็อกไว้น ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัทแล้ว เห็นว่าสามารถปฏิบัติงานตรวจสอบได้ผลดี ไม่พบสิ่งบ่งชี้ของการกระทำทุจริตหรือข้อบกพร่องด้านการควบคุมภายในที่มีนัยสำคัญ มีความเป็นอิสระ และมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการควบคุมภายในเพื่อใช้กำกับดูแลกิจการ รวมทั้งได้เสนอคำตอบแทนงานตรวจสอบที่เหมาะสมจึงเห็นสมควรแต่งตั้ง นางสาววิมล เจ็อกไว้น ให้ทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายในของบริษัท ประจำปี 2564

6. คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีประจำปี 2564 เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้ขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564 ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาผลการปฏิบัติงาน ความเป็นอิสระ และความเหมาะสมของค่าตอบแทนแล้วเห็นสมควรเสนอแต่งตั้งนางสาวธัญพร ตั้งธโนปจัย ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 9169 หรือนายพีระเดช พงษ์เสถียรศักดิ์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 4752 หรือนางสาวโชติมา กิจศิริกร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 7318 หรือนายสุวัฒน์ มณีกันสกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 8134 หรือนางสาวอริสา ชมิวิสูตร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตทะเบียนเลขที่ 9393 หรือผู้สอบบัญชีท่านอื่นที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ให้ความเห็นชอบ ในนามบริษัท สอบบัญชีธรรมชาติ จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท ประจำปี 2564 เนื่องจากเห็นว่า
- มีมาตรฐานในการทำงานที่ดี มีความเชี่ยวชาญในการสอบบัญชี และได้ปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี
 - พิจารณาเปรียบเทียบกับปริมาณงานและอัตราค่าสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีจากบริษัทอื่นแล้วเห็นว่าบริษัท สอบบัญชีธรรมชาติ จำกัด มีความเป็นอิสระและเป็นกลาง มีค่าสอบบัญชีที่เหมาะสม โดยเสนอค่าสอบบัญชีประจำปี 2546 จำนวน 1,345,000 บาท (หนึ่งล้านสามแสนสี่หมื่นห้าพันบาท)
 - เป็นผู้สอบบัญชีที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และการตลาดหลักทรัพย์ให้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ได้
 - สำนักงานสอบบัญชีและผู้สอบบัญชีตามรายชื่อที่เสนอข้างต้น ไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับบริษัทผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว จึงมีความเป็นอิสระในการตรวจสอบและแสดงความเห็นต่องบการเงินของบริษัท
7. คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ครบถ้วนตามขอบเขตอำนาจที่กำหนดไว้สำหรับบทบาทของคณะกรรมการตรวจสอบที่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการดำเนินงานของบริษัท สำหรับปี 2563 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่ผ่านมาเป็นไปภายใต้ระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เหมาะสม รายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเชื่อถือได้ มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับสภาพธุรกิจ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท รวมทั้ง การเปิดเผยข้อมูลให้หน่วยงานกำกับดูแลต่าง ๆ อย่างถูกต้อง มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ โปร่งใส และเชื่อถือได้



(นายเสกสรรค์ รอยลาภเจริญพร)
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย และบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2562	
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย					
ค่าใช้จ่ายรอเรียกคืน	-	-	2,149	-	ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีรายละเอียด ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2562
ลูกหนี้อื่น - บริษัทย่อย	-	-	780	-

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ปี 2563	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น	37,679	36,046	37,071	35,351
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,843	1,638	1,817	1,617

แนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัทอาจมีการทำรายการระหว่างกันในอนาคตอย่างต่อเนื่องซึ่งจะเป็นไปตามลักษณะการทำธุรกิจการค้าทั่วไปและจะมีการกำหนดนโยบายการเข้าทำรายการระหว่างกันอย่างชัดเจน โดยเป็นราคาและเงื่อนไขการค้าตามปกติของธุรกิจเช่นเดียวกับที่กำหนดให้กับบุคคล และ/หรือบริษัทที่ไม่เกี่ยวข้องกัน เช่น การซื้อสินค้าการให้หรือรับบริการต่าง ๆ รวมทั้งการค้าประกันวงเงินสินเชื่อของกรรมการบริษัท โดยรายการระหว่างกันที่จะเกิดขึ้นนั้นเป็นไปเพื่อความจำเป็นในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทไม่มีนโยบายให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานกู้ยืมจากบริษัท ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะพิจารณาตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และให้ความเห็นถึงความสมเหตุสมผลของรายการที่เกิดขึ้นทุกไตรมาส

สำหรับรายการระหว่างกันที่มีได้เป็นไปตามธุรกิจปกติที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตบริษัท จะจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบเข้ามาสอบทานการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และแสดงผลในการทำรายการดังกล่าวก่อนที่บริษัทจะเข้าทำรายการนั้น ๆ โดยให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นของการเข้าทำรายการ ความสมเหตุสมผล และความเหมาะสมด้านราคาของรายการนั้น โดยพิจารณาจากเงื่อนไขต่าง ๆ ให้เป็นไปตาม

ลักษณะการดำเนินการค้าปกติในราคาตลาด ซึ่งสามารถเปรียบเทียบได้กับราคาที่เกิดขึ้นกับบุคคลภายนอก ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทจะให้บุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน สำนักกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัท และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้น ตามแต่กรณี โดยจะดำเนินการตามมาตรการและขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกันตามที่ระบุข้างต้น อย่างไรก็ตาม รายการระหว่างกันที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต คณะกรรมการบริษัทจะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของคณะกรรมการตลาดทุนและตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวข้องกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัท หรือบริษัทย่อย ตลอดจนการปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย

รายงานความรับผิดชอบของ คณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) รวมถึงสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างรอบคอบ และประมาณการที่เหมาะสมที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นชอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ คือ บริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด ซึ่งในการตรวจสอบนั้น คณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนข้อมูลและเอกสารต่าง ๆ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีสามารถตรวจสอบและแสดงความเห็นได้ตามมาตรฐานการสอบบัญชี โดยความเห็นของผู้สอบบัญชีได้ปรากฏในรายงานของผู้สอบบัญชี ซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัท และป้องกันมิให้เกิดการทุจริต หรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีนัยสำคัญ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล สอบทานคุณภาพของรายงานทางการเงิน มีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงิน บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ที่มีความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



(นายเสกสรรค์ รอยลามเจริญพร)
ประธานกรรมการบริษัท



(นายพรชัย กรัยวิเชียร)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เสนอ ผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของ บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส จำกัด (มหาชน) (บริษัท) และบริษัทย่อย ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบกระแสเงินสดรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวม รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ และข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินเฉพาะกิจการของ บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส จำกัด (มหาชน) ด้วยเช่นกัน

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานรวมและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของ บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และเฉพาะของ บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทและบริษัทย่อยตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบ งบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วยการปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวม

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้และต้นทุนจากการขายและบริการตามสัญญา

บริษัทและบริษัทย่อย มีรายได้จากการขายและบริการตามสัญญา ประมาณการต้นทุนโครงการตามสัญญา และประมาณการผลขาดทุนโครงการตามสัญญา ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 6.1 ก) และ ข้อ 6.1ข) เนื่องจากรายได้และต้นทุนโครงการให้บริการตามสัญญาดังกล่าวมีจำนวนเงินที่เป็นสาระสำคัญ รวมถึงวิธีการการวัดมูลค่าของการรับรู้รายได้ ต้นทุน และประมาณการผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นนั้นเป็นเรื่องที่ต้องใช้ดุลยพินิจที่มีนัยสำคัญของผู้บริหารในการประเมินขึ้นความสำเร็จของงาน การประมาณการต้นทุนทั้งหมดที่คาดว่าจะใช้ในการปฏิบัติงานตามแต่ละสัญญา ความสามารถส่งมอบงานให้แก่ลูกค้าได้ตามกำหนดระยะเวลา และการประเมินความน่าจะเป็นของโอกาสที่จะเกิดผลขาดทุนและวัดมูลค่าผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นจากสัญญา ทั้งนี้การเปลี่ยนแปลงดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับอัตราขึ้นความสำเร็จของงาน และการประมาณการต้นทุนทั้งหมดจะส่งผลกระทบต่อการปรับปรุงทั้งด้านบวกและลบต่อรายได้และกำไรขั้นต้นอย่างเป็นสาระสำคัญ ดังนั้นข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสมของอัตราขึ้นความสำเร็จของงาน และมูลค่าของการประมาณการต้นทุนทั้งหมดที่คาดว่าจะใช้ในการปฏิบัติงานตลอดทั้งโครงการเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบของข้าพเจ้า

การตอบสนองความเสี่ยงโดยผู้สอบบัญชี

ข้าพเจ้าได้ประเมินและทำความเข้าใจกระบวนการที่บริษัทใช้ในการประเมินขึ้นความสำเร็จของงาน การประมาณการต้นทุนทั้งหมดที่คาดว่าจะใช้ในการปฏิบัติงานตามสัญญาและการปรับเปลี่ยนต้นทุน การบันทึกรับรู้รายได้และต้นทุนจากการขายและบริการ การทดสอบการควบคุมที่สำคัญเกี่ยวกับการเกิดขึ้นจริง ความถูกต้อง และความครบถ้วนของรายได้และต้นทุน โดยการ

- อ่านรายละเอียดของสัญญา เกี่ยวกับเงื่อนไขและความเสี่ยงต่างๆ ของสัญญาเกี่ยวกับการรับรู้รายได้ และประมาณการผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นรวมทั้งทดสอบการจัดกลุ่มประเภทของการให้บริการของสัญญา
- สอบถามผู้บริหารที่รับผิดชอบและทำความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการได้มาซึ่งรายได้จากสัญญา การประมาณการและการปรับเปลี่ยนต้นทุนโครงการ การบันทึกรับรู้รายได้และต้นทุน การประมาณการขึ้นความสำเร็จของงานและผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นจากสัญญา

- ทดสอบความมีประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในที่บริษัทและบริษัทย่อยได้กำหนดให้มีขึ้นเพื่อควบคุมกระบวนการในการทำสัญญา การประมาณการและการปรับเปลี่ยนต้นทุนโครงการ การบันทึกบัญชีรายได้ ต้นทุนและการประมาณการขึ้นความสำเร็จของงานและผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นจากสัญญา
- ประเมินความเหมาะสมและทดสอบระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับวิธีการที่ฝ่ายบริหารใช้ในการติดตาม และพิจารณาความสมเหตุสมผลของการประเมินขึ้นความสำเร็จของงานที่ประเมินโดยวิศวกร รวมทั้งประเมินความรู้ความสามารถของวิศวกร
- ตรวจสอบต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงกับเอกสารประกอบรายการ และทดสอบการคำนวณขึ้นความสำเร็จของงานจากต้นทุนจริงที่เกิดขึ้นแล้ว ณ วันสิ้นรอบกับต้นทุนทั้งหมดที่คาดว่าจะใช้ในการปฏิบัติงานตามสัญญาตลอดทั้งโครงการ
- เปรียบเทียบผลต่างระหว่างอัตราขึ้นความสำเร็จของงานที่ทำเสร็จจริงซึ่งประเมินโดยวิศวกร กับอัตราส่วนขึ้นความสำเร็จของงานที่พิจารณาจากต้นทุนที่เกิดขึ้น รวมทั้งสอบทานเหตุผลสนับสนุนข้อสรุปที่ได้จากการเปรียบเทียบ
- วิเคราะห์อัตรากำไรขั้นต้นของงานก่อสร้างกับประมาณการต้นทุนโครงการ เพื่อประเมินการประมาณผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้น
- ตรวจสอบรายการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวข้องกับบัญชีรายได้ซึ่งถูกบันทึกผ่านสมุดรายวันทั่วไป เพื่อหาความผิดปกติที่เกิดขึ้นตลอดรอบระยะเวลาบัญชี
- พิจารณาการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเกณฑ์การรับรู้รายได้และประมาณการผลขาดทุนที่อาจจะเกิดขึ้นในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

เรื่องอื่น

งบการเงินรวมของ บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของ บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส จำกัด (มหาชน) สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข ตามรายงานลงวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อ

ข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือ การอ่านและพิจารณาว่า ข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือ ปรากฏว่า ข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล เพื่อให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ดำเนินการแก้ไขข้อมูลที่แสดงขัดต่อข้อเท็จจริง

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต้องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทและบริษัทย่อยในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทและบริษัทย่อยหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่กำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกต และสงสัยเชิงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมี ประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของบริษัทและบริษัทย่อย

- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปลักษณะความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์ หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทและบริษัทย่อยในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทและบริษัทย่อยต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

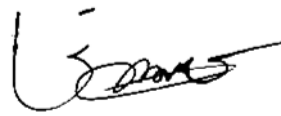
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในบริษัทและบริษัทย่อยเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบบริษัทและบริษัทย่อย ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึง ขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่อง que สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในปีปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

ผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้คือ นางสาวธัญพร ตั้งธโนปจัย



(นางสาวธัญพร ตั้งธโนปจัย)

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 9169

บริษัท สอบบัญชีธรรมนิติ จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564

20 งบการเงิน

งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท อินฟอर्मเอช เอ็นด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หมายเหตุ		2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	9	302,554,924	284,716,554	293,875,824	282,005,123
เงินลงทุนชั่วคราว - เงินฝากประจำธนาคาร		5,579,738	721,616	2,006,679	533,235
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	10	208,504,044	258,358,469	158,675,736	248,515,669
รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ		572,672,787	326,181,473	570,438,632	309,560,176
สินค้าคงเหลือ	11	148,663,316	160,564,710	148,282,726	160,564,710
เงินจ่ายล่วงหน้าค่าสินค้าและบริการ		14,955,159	14,219,123	14,343,859	13,719,123
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		28,239,283	22,081,822	25,059,833	21,667,843
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		1,281,169,251	1,066,843,767	1,212,683,289	1,036,565,879
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	12	147,558,032	104,864,859	141,573,032	95,579,859
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	13	-	-	35,700,000	35,700,000
ส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์	14	3,928,016	6,631,440	3,694,067	6,237,032
สินทรัพย์สิทธิการใช้	15	13,234,558	-	10,914,948	-
ค่าความนิยม	16	14,401,062	14,401,062	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17	10,982,228	13,247,664	329,582	397,800
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	23	-	-	1,513,941	1,935,076
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		1,192,604	1,125,865	1,152,782	1,116,865
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		191,296,500	140,270,890	194,878,352	140,966,632
รวมสินทรัพย์		1,472,465,751	1,207,114,657	1,407,561,641	1,177,532,511

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท อินฟอर्मเชี่ยน แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
หมายเหตุ		2563	2562	2563	2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	18	201,349,679	125,113,364	201,349,679	125,113,364
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	19	435,315,002	400,616,338	405,448,767	396,212,007
ต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ		28,406,193	21,136,105	27,439,788	20,920,120
รายได้รับล่วงหน้าจากลูกค้า		155,515,499	58,639,592	153,731,403	58,639,592
หนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระ					
ภายในหนึ่งปี	15	3,454,701	536,887	2,538,327	493,064
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		6,474,604	4,445,181	6,474,604	4,445,181
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		23,118,260	13,310,207	19,680,079	10,945,591
รวมหนี้สินหมุนเวียน		853,633,938	623,797,674	816,662,647	616,768,919
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึง					
กำหนดชำระภายในหนึ่งปี	15	9,201,727	483,877	7,778,611	472,922
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	20	12,776,588	9,583,423	11,871,937	8,888,132
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	23	342,818	135,937	-	-
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		22,321,133	10,203,237	19,650,548	9,361,054
รวมหนี้สิน		875,955,071	634,000,911	836,313,195	626,129,973

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท อินฟอर्मเมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 450,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท	225,000,000	225,000,000	225,000,000	225,000,000
ทุนออกจำหน่ายและชำระเต็มมูลค่าแล้ว				
หุ้นสามัญ 450,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 0.50 บาท	225,000,000	225,000,000	225,000,000	225,000,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	155,062,688	155,062,688	155,062,688	155,062,688
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - ดำรงตามกฎหมาย	21 20,500,000	15,000,000	20,500,000	15,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร	173,133,018	156,976,087	170,685,758	156,339,850
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	573,695,706	552,038,775	571,248,446	551,402,538
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม				
ของบริษัทย่อย	22,814,974	21,074,971	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	596,510,680	573,113,746	571,248,446	551,402,538
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	1,472,465,751	1,207,114,657	1,407,561,641	1,177,532,511

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท อินฟอर्सเมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: บาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
รายได้					
รายได้จากการขายและบริการ	22	1,469,857,672	1,198,723,912	1,326,431,302	1,139,442,118
รายได้อื่น		943,336	2,542,292	874,497	2,309,553
รวมรายได้		1,470,801,008	1,201,266,204	1,327,305,799	1,141,751,671
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขายและบริการ		1,245,520,107	1,008,532,075	1,117,028,798	958,626,301
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ		37,256,308	32,564,842	31,650,377	28,893,483
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		45,763,063	41,791,133	41,011,442	37,468,148
รวมค่าใช้จ่าย		1,328,539,478	1,082,888,050	1,189,690,617	1,024,987,932
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายทางการเงิน					
และค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		142,261,530	118,378,154	137,615,182	116,763,739
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน		127,151	-	40,748	-
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		142,134,379	118,378,154	137,574,434	116,763,739
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	23	28,739,705	24,092,387	27,730,786	23,725,495
กำไรสำหรับปี		113,394,674	94,285,767	109,843,648	93,038,244
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี		-	-	-	-
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		113,394,674	94,285,767	109,843,648	93,038,244

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

บริษัท อินฟอर्मेशन แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

		(หน่วย: บาท)			
	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		111,654,671	93,674,481	109,843,648	93,038,244
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		1,740,003	611,286		
		113,394,674	94,285,767		
การแบ่งปันกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวม					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		111,654,671	93,674,481	109,843,648	93,038,244
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		1,740,003	611,286		
		113,394,674	94,285,767		
กำไรต่อหุ้น	24				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน					
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท		0.25	0.21	0.24	0.21

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงของผู้ถือหุ้น

บริษัท อินฟอर्मเชี่ยน แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

		งบการเงินรวม					(หน่วย: บาท)	
หมายเหตุ	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของผู้ถือหุ้นที่ได้เสียที่ไม่ได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	
			จัดสรรเป็น	ทุนสำรองตามกฎหมาย				
	225,000,000	155,062,688		10,300,000	131,001,426	-	521,364,114	521,364,114
	-	-		-	93,674,481	611,286	94,285,767	94,285,767
	-	-		-	-	20,463,685	20,463,685	20,463,685
	-	-		-	(62,999,820)	-	(62,999,820)	(62,999,820)
	-	-		4,700,000	(4,700,000)	-	-	-
	225,000,000	155,062,688		15,000,000	156,976,087	21,074,971	573,113,746	573,113,746
	-	-		-	111,654,671	1,740,003	113,394,674	113,394,674
	-	-		-	(89,997,740)	-	(89,997,740)	(89,997,740)
	-	-		5,500,000	(5,500,000)	-	-	-
	225,000,000	155,062,688		20,500,000	173,133,018	22,814,974	596,510,680	596,510,680

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงของผู้ถือหุ้น

บริษัท อินฟอล์มเซ็น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

งบการเงินเฉพาะกิจการ					(หน่วย: บาท)
หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้นที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	กำไรสะสม		รวมส่วนของ ผู้ถือหุ้น
			จัดสรรเป็นทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	225,000,000	155,062,688	10,300,000	131,001,426	521,364,114
	-	-	-	93,038,244	93,038,244
	-	-	-	-	-
	-	-	-	93,038,244	93,038,244
	-	-	-	(62,999,820)	(62,999,820)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	225,000,000	155,062,688	4,700,000	(4,700,000)	-
	-	-	15,000,000	156,339,850	551,402,538
	-	-	-	109,843,648	109,843,648
	-	-	-	-	-
	-	-	-	109,843,648	109,843,648
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	225,000,000	155,062,688	5,500,000	(5,500,000)	-
	-	-	20,500,000	170,685,758	571,248,446
	-	-	-	(89,997,740)	(89,997,740)
	-	-	-	(5,500,000)	-
	-	-	-	170,685,758	571,248,446

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท อินฟอर्मเชี่ยน แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

		(หน่วย: บาท)			
หมายเหตุ		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
	กำไรก่อนภาษี	142,134,379	118,378,154	137,574,434	116,763,739
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนภาษีเป็น					
	เงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
	ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	5,537,000	4,580,635	2,266,153	2,325,633
	ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น	-	58,647	-	-
	ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุง				
	สำนักงานและอุปกรณ์	15,980	40,419	15,980	40,419
	สำรองค่าปรับงานล่าช้าและการรับประกัน				
	ผลงาน (โอนกลับ)	1,279,441	880,215	935,108	(875,503)
	สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	3,193,165	3,038,540	2,983,805	2,852,496
	ขาดทุน (กำไร) จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยัง				
	ไม่เกิดขึ้นจริง	563	(53,681)	563	(53,681)
	ดอกเบี้ยรับ	(922,701)	(2,129,790)	(853,966)	(1,985,533)
	ดอกเบี้ยจ่าย	127,151	-	40,748	-
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลง					
	ในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	151,364,978	124,793,139	142,962,825	119,067,570
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง					
	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	49,854,425	(113,250,044)	89,839,933	(103,728,665)
	รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ	(246,491,314)	(142,957,299)	(260,878,456)	(129,255,266)
	สินค้าคงเหลือ	11,901,394	(104,512,323)	12,281,984	(104,597,266)
	เงินย่ำล่วงหน้าค่าสินค้าและบริการ	(736,036)	(12,228,706)	(624,736)	(11,766,756)
	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(5,169,556)	(13,818,999)	(3,590,066)	(13,817,849)
	สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(66,739)	(556,116)	(35,917)	(556,116)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท อินฟอर्मेशन แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

		(หน่วย: บาท)	
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ
	2563	2562	2563
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	34,516,252	144,727,639	9,054,349
ต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ	7,270,088	(23,933,702)	6,519,668
รายได้รับล่วงหน้าจากลูกค้า	96,875,907	42,129,603	95,091,811
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	8,528,049	(4,891,936)	7,798,817
เงินสดได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	107,847,448	(104,498,744)	98,420,212
จ่ายภาษีเงินได้	(27,718,107)	(23,676,739)	(25,280,228)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	80,129,341	(128,175,483)	73,139,984
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดจ่ายสุทธิเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	(9,611,864)	-
เงินลงทุนชั่วคราว (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(4,858,122)	36,795,969	(1,473,444)
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน (เพิ่มขึ้น) ลดลง	(42,693,173)	(27,171,326)	(45,993,173)
ซื้ออุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(548,712)	(1,188,804)	(513,576)
เงินสดรับดอกเบี้ย	1,161,435	2,181,622	1,063,975
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	(46,938,572)	1,005,597	(46,916,218)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น	76,236,315	125,113,364	76,236,315
เงินสดจ่ายหนี้สินตามสัญญาเช่า	(1,463,823)	(508,554)	(550,892)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(127,151)	-	(40,748)
เงินสดจ่ายเงินปันผล	(89,997,740)	(62,999,820)	(89,997,740)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(15,352,399)	61,604,990	(14,353,065)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	17,838,370	(65,564,896)	11,870,701
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นปี	284,716,554	350,281,450	282,005,123
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายปี	302,554,924	284,716,554	293,875,824
ข้อมูลกระแสเงินสดเปิดเผยเพิ่มเติม			
รายการที่ไม่ใช่เงินสด			
อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน เพิ่มขึ้นจากเจ้าหนี้อื่น	170,479	-	170,479
การได้มาซึ่งสิทธิการใช้สินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่า	13,099,487	-	9,901,844

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อินฟอर्मชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทมหาชน และมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ธุรกิจหลักของบริษัทคือให้บริการติดตั้งงานระบบโทรคมนาคม ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทอยู่ที่ 393 อาคารดี.เค.เจ ชั้น 5 ถนนสุขุมวิท 51 แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

2. สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่มีผลกระทบในวงกว้างต่อธุรกิจและอุตสาหกรรม และเกิดการชะลอตัวของระบบเศรษฐกิจ สถานการณ์ดังกล่าวนำมาซึ่งความไม่แน่นอนของการดำเนินงานของธุรกิจ อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยได้ติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์และประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจต่างๆ เมื่อสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

3. หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน**3.1 หลักเกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน**

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดในพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 โดยแสดงรายการในงบการเงินตามข้อกำหนดในประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้าลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559 ออกตามความในพระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยดังกล่าว

3.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท อินฟอर्मชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ทเวิร์คส์ จำกัด (มหาชน) (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัท”) และบริษัทย่อย (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทย่อย”) ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้น ในประเทศ	อัตราร้อยละของการถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด	ประกอบกิจการให้บริการ ติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร	ไทย	ร้อยละ 51
ข) บริษัทจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทมีสิทธิได้รับ หรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่ง การกิจกรรมที่ส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้			
ค) บริษัทนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทมี อำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น			
ง) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท			
จ) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออก จากงบการเงินรวมนี้แล้ว			
ฉ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิ ของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัท และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของ กำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม			

3.3 บริษัทจัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

4. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

4.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เริ่มมีผลบังคับใช้ในปีปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความ
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงิน
ที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาตรฐานการรายงานทางการเงิน
ดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทาง
การเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและ
การให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน ยกเว้น มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่
ดังต่อไปนี้ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วย มาตรฐานและการ
ตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน และเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มีผลบังคับใช้ จะทำให้มาตรฐานการบัญชี การตีความมาตรฐานการบัญชี และแนวปฏิบัติทางการบัญชีบางฉบับที่มีผลบังคับใช้อยู่ในปัจจุบันถูกยกเลิกไป

มาตรฐานกลุ่มนี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นไม่มีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุนโดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาใช้โดยไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบในบางเรื่องจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนในวิธีปฏิบัติทางบัญชีในช่วงเวลาที่ยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว

แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 และมีผลบังคับใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยที่มีรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

4.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้ในอนาคต

ในระหว่างปี สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศสภาวิชาชีพบัญชี และลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว สำหรับกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน (ใหม่) และมีการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินจากปี 2562 เป็นจำนวนหลายฉบับ โดยให้ถือปฏิบัติกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นต้นไป ซึ่งการปรับปรุงดังกล่าวเกิดจากการปรับปรุง/แก้ไขหลักการ ดังต่อไปนี้

การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับประกอบด้วย การอ้างอิงหรือการอ้างถึง “IASB’s Framework for the Preparation and Presentation of Financial Statements” การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงินได้ปรับการอ้างอิงหรือการอ้างถึงบางส่วนที่กล่าวข้างต้นให้เป็นปัจจุบันและทำการปรับปรุงอื่นๆเพื่ออธิบายให้ชัดเจนขึ้นว่าเอกสารแต่ละฉบับนั้นเป็นการอ้างอิง “กรอบแนวคิด” ของปีใด

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน ประกอบด้วย การปรับปรุงคำนิยามของสินทรัพย์และหนี้สิน เกณฑ์ในการรวมสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน นอกจากนี้ยังรวมถึงหลักการใหม่และแนวปฏิบัติที่ได้ถูกเพิ่มเติมเข้าไป ดังต่อไปนี้

- 1.การวัดมูลค่า ซึ่งรวมถึงปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการเลือกเกณฑ์ในการวัดมูลค่า
- 2.การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล ซึ่งรวมถึงเมื่อใดที่จะจัดประเภทรายการรายได้และค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- 3.กิจการที่เสนอรายงาน
- 4.เมื่อใดสินทรัพย์และหนี้สินจะถูกเอาออกจากงบการเงิน

กรอบแนวคิด ยังได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงบทบาทและความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนของการวัดมูลค่าในการรายงานทางการเงิน

คำนิยามของธุรกิจ

คำนิยามของธุรกิจ ที่ปรับปรุงในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจ ได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงคำนิยามของธุรกิจ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยให้กิจการใช้ในการกำหนดว่ารายการค่านั้นต้องบันทึกรายการเป็น “การรวมธุรกิจ” หรือ “การซื้อสินทรัพย์” หรือไม่ การปรับปรุงมีดังนี้

1. อธิบายให้ชัดเจนขึ้นในเรื่องการพิจารณาว่าเป็น “ธุรกิจ” นั้น กลุ่มของกิจกรรมและสินทรัพย์ที่ได้มาต้องรวมถึงข้อมูลปัจจัยนำเข้าและกระบวนการที่สำคัญเป็นอย่างน้อยซึ่งเมื่อนำมารวมกันมีส่วนอย่างมีนัยสำคัญทำให้เกิดความสามารถในการสร้างผลผลิต
2. ตัดเรื่องการประเมินว่าผู้ร่วมตลาดสามารถทดแทนปัจจัยนำเข้าหรือกระบวนการที่ขาดหายไปใดๆ และสร้างผลผลิตต่อไปได้ ออกจากมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
3. เพิ่มแนวปฏิบัติและตัวอย่างเพื่อประกอบความเข้าใจเพื่อช่วยให้กิจการประเมินว่ากระบวนการที่สำคัญได้ถูกซื้อหรือไม่
4. ทำให้นิยามของธุรกิจและนิยามของผลผลิตแคบลง โดยการให้ความสนใจในตัวของสินค้าและบริการที่ให้กับลูกค้า และตัดเรื่องการอ้างอิงความสามารถในการลดต้นทุนออกจากมาตรฐานฯ
5. เพิ่มเรื่องการทดสอบความตั้งใจเป็นทางเลือก ซึ่งอนุญาตให้ทำการประเมินอย่างง่ายว่ากลุ่มของกิจกรรมและสินทรัพย์ที่ได้มาไม่ใช่ธุรกิจหรือไม่

คำนิยามของความสำเร็จสำคัญ

คำนิยามของความสำเร็จสำคัญ ทำให้เกิดการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด และทำให้เกิดการปรับปรุงซึ่งเป็นผลที่สืบเนื่องไปมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับอื่น

การปรับปรุงช่วยทำให้เกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้นของคำนิยามของความสำเร็จสำคัญโดย

1. การทำให้คำนิยามเป็นแนวทางเดียวกันของมาตรฐานการรายงานทางการเงินและกรอบแนวคิดเพื่อหลีกเลี่ยงความสับสนที่อาจเกิดขึ้นจากความแตกต่างของคำนิยาม
2. การรวมข้อกำหนดสนับสนุนเข้าไว้ด้วยกันของมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน ในคำนิยามเพื่อทำให้คำนิยามมีความชัดเจนมากขึ้นและอธิบายถึงการนำความสำเร็จสำคัญไปประยุกต์ได้ชัดเจนขึ้น
3. การนำแนวปฏิบัติที่มีอยู่ของคำนิยามของความสำเร็จสำคัญมาไว้ในที่เดียวกัน ร่วมกันกับคำนิยาม

การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ทำให้เกิดการปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน การปรับปรุงนั้นได้ปรับเปลี่ยนข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะเพื่อเป็นการบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เช่น อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่กำหนดจากธุรกรรมการกู้ยืม (interbank offer rates-IBORs) นอกจากนี้ การปรับปรุงได้กำหนดให้กิจการให้ข้อมูลเพิ่มเติมกับนักลงทุนเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากความไม่แน่นอนใด ๆ นั้น

ฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยประเมินแล้วพบว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

4.3 การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

สภาวิชาชีพบัญชีได้ปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า และได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564 โดยมีการปรับปรุงดังนี้

1. การยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ทั้งนี้อนุญาติให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้ การปรับปรุงนี้เพื่อเป็นการผ่อนปรนในทางปฏิบัติสำหรับผู้เช่า โดยไม่จำเป็นต้องประเมินว่าการยินยอมลดค่าเช่าที่เกิดขึ้นอันเป็นผลโดยตรงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และเช่าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือไม่ โดยให้บันทึกการยินยอมลดค่าเช่านั้นเสมือนว่าไม่ใช่การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า
2. เพิ่มข้อกำหนดสำหรับข้อยกเว้นชั่วคราวที่เกิดขึ้นจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง โดยกิจการต้องถือปฏิบัติตามการปรับปรุงดังกล่าวกับงบการเงินประจำปีสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้อนุญาติให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้

ฝ่ายบริหารของบริษัทและบริษัทย่อยประเมินแล้วพบว่าไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

5. ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4 บริษัทและบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติในระหว่างปีปัจจุบันเป็นครั้งแรก โดยบริษัทได้เลือกปรับผลกระทบสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีดังกล่าว และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินงวดก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตราฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวข้างต้นมาถือปฏิบัติ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)				
	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 31	มาตรฐานการ	มาตรฐานการ	ณ วันที่ 1
	ธันวาคม 2562	รายงานทาง	รายงานทาง	มกราคม 2563
		การเงินฉบับที่ 9	การเงินฉบับที่ 16	
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
ส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์	6,631	-	(1,568)	5,063
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	4,766	4,766
หนี้สินหมุนเวียน				
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	537	-	869	1,406
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สิ้นสุดจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	484	-	2,329	2,813

(หน่วย: พันบาท)				
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31	มาตรฐานการ	มาตรฐานการ	ณ วันที่ 1
	ธันวาคม 2562	รายงานทาง	รายงานทาง	มกราคม 2563
		การเงินฉบับที่ 9	การเงินฉบับที่ 16	
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
ส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์	6,237	-	(1,498)	4,739
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	1,498	1,498

5.1 เครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยไม่มีสินทรัพย์ทางการเงินใดวัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรหรือขาดทุน หรือวัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรเบ็ดเสร็จอื่น และไม่มีหนี้สินทางการเงินใดวัดมูลค่าด้วยวิธีผ่านกำไรหรือขาดทุน

5.2 สัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าดังกล่าววัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ คัดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทและบริษัทย่อย อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มดังกล่าวที่นำมาคำนวณหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 อยู่ระหว่างร้อยละ 4.10 ถึงร้อยละ 6.40 ต่อปี

สำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงินตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่าดังกล่าว ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติเป็นมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
การผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่เปิดเผย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	2,814	1,536
<u>หัก</u> สัญญาเช่าระยะสั้นที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง	(927)	(927)
<u>หัก</u> สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง	(431)	(431)
<u>บวก</u> สิทธิที่จะซื้อหรือขยายระยะเวลาที่ค่อนข้างแน่นอนที่จะมีการใช้สิทธิ	2,160	-
<u>หัก</u> สิทธิที่สามารถยกเลิกสัญญาที่ค่อนข้างแน่นอนที่จะมีการใช้สิทธิ	-	-
<u>หัก</u> สัญญาพิจารณาเป็นสัญญาบริการ	(178)	(178)
	3,438	-
<u>หัก</u> ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	(240)	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ	3,198	-
หนี้สินสัญญาเช่าการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	1,021	966
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	4,219	966

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ประกอบด้วย		
หนี้สินสัญญาเช่าหมุนเวียน	1,406	493
หนี้สินสัญญาเช่าไม่หมุนเวียน	2,813	473
	4,219	966

สินทรัพย์สิทธิการใช้แบ่งตามประเภทสินทรัพย์ได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		
อาคารเช่า	2,396	-
เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้สำนักงาน	70	-
ยานพาหนะ	2,300	1,498
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	4,766	1,498

รายการปรับปรุงข้างต้นมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- สัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน - บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น (สัญญาเช่าที่มีอายุน้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่สัญญาเช่ามีผลและไม่มีสิทธิการเลือกซื้อ) และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ โดยหนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้ชำระ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่นำมามาตรฐานการรายงานทางการเงินมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก และสินทรัพย์สิทธิการใช้รับรู้ด้วยมูลค่าเดียวกันกับหนี้สินตามสัญญาเช่า ปรับปรุงด้วยเงินจ่ายล่วงหน้า และค่าใช้จ่ายค้างจ่ายตามสัญญาเช่าซึ่งเคยรับรู้ในงบการเงิน (ถ้ามี)

6. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

6.1 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

ก) รายได้

- ขายและบริการ

รายได้จากการขายพร้อมบริการติดตั้งและบำรุงรักษาระบบโทรคมนาคมรับรู้ตลอดช่วงเวลาที่ได้รับบริการโดยพิจารณาถึงขั้นความสำเร็จของงาน ซึ่งคำนวณโดยการเปรียบเทียบต้นทุนที่เกิดขึ้นแล้วจนถึงวันสิ้นสุดงวดกับต้นทุนทั้งหมดที่คาดว่าจะใช้ในการปฏิบัติตามสัญญา

รายได้ที่รับรู้แล้วแต่ยังไม่ถึงกำหนดเรียกชำระตามสัญญาแสดงไว้เป็น “รายได้ที่ยังไม่ได้เรียกชำระ” ในงบแสดงฐานะการเงิน

จำนวนเงินที่กิจการได้รับหรือมีสิทธิได้รับจากลูกค้าแต่ยังมีภาระที่ต้องโอนสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้าแสดงไว้เป็น “รายได้รับล่วงหน้าจากลูกค้า” ในงบแสดงฐานะการเงิน

สำหรับการรับประกันที่เป็นการให้บริการแก่ลูกค้าเพิ่มเติมนอกเหนือจากการสร้างความเชื่อมั่นตามที่ตกลงกัน บริษัทบันทึกส่วนของค่าบริการรับประกันประเภทการให้บริการดังกล่าวเป็นรายได้ตลอดระยะเวลาของการให้บริการ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้เมื่อบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลตอบแทนที่มีนัยสำคัญของความเป็นเจ้าของสินค้าให้กับผู้ซื้อแล้ว รายได้จากการขายแสดงมูลค่าตามราคาในใบกำกับสินค้าโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม สำหรับสินค้าที่ได้ส่งมอบหลังจากหักส่วนลดแล้ว

- ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

- รายได้อื่นบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

ข) ค่าใช้จ่าย

- ต้นทุนขายและบริการ

ต้นทุนจากการให้บริการติดตั้งและให้บริการซ่อมบำรุง และขายสินค้าบันทึกตามอัตราส่วนขั้นความสำเร็จของงาน (รับรู้รายได้แล้ว) ของประมาณการต้นทุน โดยจะบันทึกสำรองเพื่อผลขาดทุนสำหรับโครงการทั้งจำนวนเมื่อทราบแน่ชัดว่าโครงการนั้นจะประสบผลขาดทุน ผลต่างระหว่างต้นทุนที่บันทึกตามอัตราส่วนขั้นความสำเร็จของประมาณการต้นทุน และต้นทุนงานโครงการที่เกิดขึ้นจริงบันทึกเป็น “งานระหว่างทำ” ภายใต้อินค้าคงเหลือหรือ “ต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ” ภายใต้อินสินหมุนเวียน

- ค่าใช้จ่ายอื่นบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

6.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งถึงกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือนนับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

6.3 ลูกหนี้การค้า

ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ลูกหนี้การค้ารับรู้เมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระ ในกรณีที่มีส่วนประกอบด้านการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญจะรับรู้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทน

ลูกหนี้การค้าแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยใช้วิธีการอย่างง่าย (Simplified Approach) ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งกำหนดให้พิจารณาผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุหนี้และรับรู้ผลขาดทุนตั้งแต่การรับรู้รายการลูกหนี้การค้า ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ลูกหนี้การค้าจะถูกจัดกลุ่มตามวันที่ครบกำหนดชำระ อัตราความเสียหายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะขึ้นอยู่กับประวัติการชำระเงินและข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตในอดีตซึ่งมีการปรับเพื่อสะท้อนข้อมูลปัจจุบันและการคาดการณ์ล่วงหน้าเกี่ยวกับปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาคที่มีผลต่อความสามารถของลูกหนี้ในการชำระหนี้ บริษัทและบริษัทย่อยได้ระบุผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) อัตราการว่างงาน และดัชนีราคาผู้บริโภค (Consumer Price Index) ของประเทศที่ขายสินค้าและบริการให้เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องมากที่สุด และปรับอัตราการสูญเสียดังกล่าวตามการเปลี่ยนแปลงที่คาดการณ์ไว้ในปัจจัยเหล่านี้ ผลขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุนภายใต้ค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ลูกหนี้การค้าแสดงมูลค่าตามจำนวนมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุน โดยประมาณ ที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินจากลูกหนี้ ไม่ได้ซึ่งโดยทั่วไปพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและการวิเคราะห์อายุหนี้

6.4 สินค้าคงเหลือ

สินค้าสำเร็จรูปและงานระหว่างทำแสดงมูลค่าตามราคาทุน (ตามวิธีเข้าก่อนออกก่อน) หรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนดังกล่าวประกอบด้วยต้นทุนของค่าอุปกรณ์ ค่าแรงงาน ค่างานผู้รับเหมาช่วงและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง

6.5 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน บริษัทจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุนต่อเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับของเงินลงทุนต่ำกว่าราคาทุน

6.6 ส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม และค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์
ส่วนปรับปรุงสำนักงาน	10 ปี
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	5 ปี
เครื่องมือและอุปกรณ์โครงการ	5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี
อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์	3 - 5 ปี
ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน	
บริษัทและบริษัทย่อยตัดรายการอุปกรณ์ ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี	

6.7 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

บริษัทบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการรวมธุรกิจตามมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์นั้น ณ วันที่ซื้อธุรกิจ ส่วนสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่ได้มาจากการอื่น บริษัทจะบันทึกต้นทุนเริ่มแรกของสินทรัพย์นั้นตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) ของสินทรัพย์นั้น

บริษัทและบริษัทย่อยตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า บริษัทและบริษัทย่อยจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่าย และวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	7 ปี
สัญญาขายสินค้าและบริการกับลูกค้าที่ยังไม่ได้ส่งมอบหรือให้บริการ	7 ปี
ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	3 - 5 ปี

6.8 ค่าความนิยม

บริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ บริษัทจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

บริษัทแสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเพื่อการด้อยค่าสะสม และจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบการด้อยค่า บริษัทจะปันส่วนค่าความนิยมนที่เกิดขึ้นจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด (หรือกลุ่มของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) ที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เพิ่มขึ้นจากการรวมกิจการ และบริษัทจะทำการประเมินมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดแต่ละรายการ (หรือกลุ่มของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด) หากมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี บริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และบริษัทไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

6.9 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทและบริษัทย่อย หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทและบริษัทย่อย หรือถูกบริษัทและบริษัทย่อยควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทและบริษัทย่อย

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลหรือกิจการที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัท และบริษัทย่อย ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการดำเนินงานของบริษัท และบริษัทย่อย

6.10 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

การจัดประเภทรายการขึ้นอยู่กับโมเดลธุรกิจ (Business Model) ของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทและบริษัทย่อยจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินตามลักษณะการวัดมูลค่าดังนี้

- รายการที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม (ผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือผ่านกำไรหรือขาดทุน) และ
- รายการที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

บริษัทและบริษัทย่อยต้องจัดประเภทรายการใหม่สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้เฉพาะเมื่อบริษัทและบริษัทย่อยเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์เหล่านั้น

ตราสารทุนสามารถจำแนกและไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามประเภทของการวัดมูลค่าได้สองประเภท ได้แก่ การวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) หรือการวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) ซึ่งไม่สามารถจัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทและบริษัทย่อยต้องวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม บวกหรือหักด้วยต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินนั้น ต้นทุนการทำรายการของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนนั้นรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินซึ่งประกอบด้วยอนุพันธ์แฝงจะพิจารณาในภาพรวมว่ากระแสเงินสดที่เกิดจากสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเป็นการจ่ายเพียงเงินสดและดอกเบี้ยหรือไม่

การวัดมูลค่าในภายหลังของตราสารหนี้ขึ้นอยู่กับโมเดลทางธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน การวัดมูลค่าตราสารหนี้สามารถทำได้ 3 วิธี โดยขึ้นอยู่กับการจัดประเภทตราสารหนี้ของบริษัทและบริษัทย่อย

- ราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินต้องวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายเมื่อบริษัทและบริษัทย่อยถือครองสินทรัพย์ทางการเงินนั้นตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินสดและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้ รายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวต้องคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการจะรับรู้โดยตรงในกำไรหรือขาดทุนและแสดงรายการในกำไรขาดทุนอื่น พร้อมกับกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นกำไรหรือขาดทุน
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) สินทรัพย์ทางการเงินต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อบริษัทและบริษัทย่อยถือครองสินทรัพย์ทางการเงินตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสด ซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินสดและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้ การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินรับรู้ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ยกเว้นรายการขาดทุนจากการด้อยค่า รายได้ดอกเบี้ย และกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องจะรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน กำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะต้องจัดประเภทรายการใหม่เข้ากำไรหรือขาดทุน และแสดงรายการในกำไรขาดทุนอื่น รายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวต้องคำนวณโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในงบกำไรขาดทุน
- มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่เข้าเงื่อนไขการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือ FVOCI ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากตราสารหนี้ที่วัดมูลค่า FVPL จะรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนและแสดงรายการสุทธิในกำไรขาดทุนอื่นในรอบระยะเวลาที่เกิดรายการ

เงินปันผลที่ได้รับจากเงินลงทุนจะรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนโดยแสดงรายการเป็นรายได้อื่นเมื่อบริษัทและบริษัทย่อยมีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผล

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVPL จะรับรู้เป็นกำไรขาดทุนอื่นในงบกำไรขาดทุน รายการขาดทุนจากการด้อยค่า (และการกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า) ของตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย FVOCI จะไม่แยกแสดงรายการต่างหากจากรายการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ในมูลค่ายุติธรรม

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงินและส่วนของผู้ถือหุ้น

เครื่องมือทางการเงินที่บริษัทและบริษัทย่อยเป็นผู้ออกต้องจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุนโดยพิจารณาภาระผูกพันตามสัญญา

- หากบริษัทและบริษัทย่อยมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องส่งมอบเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นให้กับกิจการอื่น โดยไม่สามารถปฏิเสธการชำระหรือเลื่อนการชำระออกไปอย่างไม่มีกำหนดได้นั้น เครื่องมือทางการเงินนั้นจะจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงิน เว้นแต่ว่าการชำระนั้นสามารถชำระโดยการออกตราสารทุนของบริษัทและบริษัทย่อยเองด้วยจำนวนตราสารทุนที่คงที่ และเปลี่ยนกับจำนวนเงินที่คงที่
- หากบริษัทและบริษัทย่อยไม่มีภาระผูกพันตามสัญญาหรือสามารถเลื่อนการชำระภาระผูกพันตามสัญญาไปได้ เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นตราสารทุน

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทและบริษัทย่อยต้องวัดมูลค่าของหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม บริษัทและบริษัทย่อยจัดประเภทรายการหนี้สินทางการเงินทั้งหมดที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ยกเว้นหนี้สินทางการเงินบางรายการ

การรับรู้รายการและการตัดรายการ

บริษัทและบริษัทย่อยต้องรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินในงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะเมื่อบริษัทและบริษัทย่อยเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของสัญญาของเครื่องมือทางการเงินนั้น การซื้อหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินตามวิธีปกติต้องรับรู้รายการในวันซื้อขาย ซึ่งเป็นวันที่บริษัทและบริษัทย่อยตกลงที่จะซื้อหรือขายสินทรัพย์ สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการเฉพาะเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุ หรือเมื่อบริษัทและบริษัทย่อยโอนสินทรัพย์ทางการเงิน และเป็นการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงิน

การด้อยค่า

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของตราสารหนี้ทั้งหมดที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVPL) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณจากผลต่างของกระแสเงินสดที่จะครบกำหนดชำระตามสัญญากับกระแสเงินสดทั้งหมดที่บริษัทและบริษัทย่อยคาดว่าจะได้รับชำระ และคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงโดยประมาณของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่ได้มา โดยกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับ รวมถึงกระแสเงินสดที่ได้มาจากขายหลักประกันที่ถือไว้ หรือส่วนปรับปรุงด้านเครดิตอื่น ๆ ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินปันผลตามสัญญา

6.11 สัญญาอนุพันธ์

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้รายการสัญญาอนุพันธ์เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เข้าทำสัญญาและวัดมูลค่าต่อมาในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม กำไรขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ให้เป็นมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน อย่างไรก็ตามหากตราสารอนุพันธ์เข้าเงื่อนไขที่มีไว้เพื่อเป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง การบันทึกรายการกำไรขาดทุนจากการวัดมูลค่าจะขึ้นอยู่กับประเภทของรายการที่ได้รับการป้องกันความเสี่ยง

6.12 สัญญาเช่า

ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ณ วันเริ่มต้นสัญญา บริษัทและบริษัทย่อยจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ถ้าสัญญานั้นเป็นการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทและบริษัทย่อยประเมินอายุสัญญาเช่าตามระยะเวลาที่บอกเลิกไม่ได้ที่ระบุในสัญญาเช่าหรือตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ของสัญญาเช่าที่มีผลอยู่ ณ วันที่นำมามาตรฐานการรายงานทางการเงินมาใช้เป็นครั้งแรก (ณ วันที่ 1 มกราคม 2563) โดยรวมระยะเวลาตามสิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกนั้นและระยะเวลาตามสิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า หากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น ทั้งนี้พิจารณาถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงในเทคโนโลยี และ/หรือ การเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการต่ออายุของสัญญาเช่าดังกล่าว เป็นต้น

สินทรัพย์สิทธิการใช้ - ผู้เช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้รับรู้ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล โดยแสดงมูลค่าตามราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเพื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (ถ้ามี) ราคาทุนดังกล่าวประกอบด้วย จำนวนเงินของหนี้สินตามสัญญาเช่าจากการวัดมูลค่าเริ่มแรก ต้นทุนทางตรงที่เกิดขึ้น และการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าใดๆที่จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหักสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับ

ราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้รวมถึงประมาณการต้นทุนที่จะเกิดขึ้นสำหรับผู้เช่าในการรื้อและขนย้ายสินทรัพย์อ้างอิง การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์อ้างอิงหรือการบูรณะสินทรัพย์อ้างอิงให้อยู่ในสภาพตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขของสัญญาเช่า

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญาเช่า หรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์สิทธิการใช้แต่ละประเภท

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าแสดงมูลค่าตามมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าดังกล่าวประกอบด้วย การจ่ายชำระคงที่ (รวมถึงการจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) หักลูกหนี้ถึงจุดใจตามสัญญาเช่า (ถ้ามี) และจำนวนเงินที่คาดว่าผู้เช่าจะจ่ายชำระภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ นอกจากนี้ การจ่ายชำระตามสัญญาเช่ายังรวมถึงราคาใช้สิทธิของสิทธิการเลือกซื้อ หากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่บริษัทและบริษัทย่อยจะใช้สิทธิเลือกนั้น และการจ่ายชำระค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะใช้สิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า

บริษัทและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าโดยใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่สัญญาเช่ามีผล หากอัตราดอกเบี้ยตาม نرخของหนี้สินสัญญาเช่านั้นไม่สามารถกำหนดได้ ทั้งนี้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสมตามระยะเวลาของสัญญาเช่านั้น หลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลบริษัทและบริษัทย่อยจะวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า และลดลงเพื่อสะท้อนการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ บริษัทและบริษัทย่อยจะวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระหรือการประเมินสิทธิการเลือกในการซื้อสินทรัพย์อ้างอิง

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

บริษัทและบริษัทย่อยเลือกใช้ข้อยกเว้นในการรับรู้รายการสำหรับสัญญาเช่าระยะสั้น (สัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับจากวันที่สัญญาเช่ามีผล และไม่มีสิทธิการเลือกซื้อ) และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จำนวนเงินที่จ่ายชำระตามสัญญาเช่าดังกล่าวจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของการกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่ายจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ที่เช่า

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

6.13 เงินตราต่างประเทศ

บริษัทแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท

รายการที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินซึ่งอยู่ในสกุลเงินตราต่างประเทศได้แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราแลกเปลี่ยนได้รวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน

6.14 การค้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทและบริษัทย่อยจะทำการประเมินการค้อยค่าของอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนของบริษัทและบริษัทย่อย หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจค้อยค่า บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้ขาดทุนจากการค้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึงมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทและบริษัทย่อยจะรับรู้รายการขาดทุนจากการค้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

6.15 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส เงินสมทบกองทุนประกันสังคมและโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียนเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทและบริษัทย่อย และพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่ พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สิทธิประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทและบริษัทย่อย เงินที่บริษัทและบริษัทย่อย จ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทและบริษัทย่อยมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน ซึ่งบริษัทและบริษัทย่อยถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็น โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน

บริษัทและบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

6.16 ประมาณการหนี้สิน

บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และบริษัทและบริษัทย่อยสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

6.17 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษี ทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

บริษัทและบริษัทย่อยจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทและบริษัทย่อยจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

7. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

การประมาณการรายได้จากการขายและให้บริการและต้นทุนขายและบริการ

ในการคำนวณรายได้จากการขายและให้บริการและต้นทุนขายและบริการ ฝ่ายบริหารใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่มีในสถานะปัจจุบันและประสบการณ์จากการประกอบธุรกิจโดยอิงข้อมูลจากวิศวกร/ผู้ควบคุมโครงการในการประมาณการต้นทุนทั้งหมดที่จะใช้ในการให้บริการติดตั้งและให้บริการซ่อมบำรุง ซึ่งประกอบด้วยต้นทุนของค่าอุปกรณ์ ค่าแรงงาน ค่างานผู้รับเหมาช่วงและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องของแต่ละสัญญาและจะทบทวนการประมาณการดังกล่าวเป็นระยะๆ หรือเมื่อต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงแตกต่างจากประมาณการอย่างมีสาระสำคัญ

รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

การระบุภาระที่ต้องปฏิบัติ

ในการระบุภาระที่ต้องปฏิบัติในการส่งมอบสินค้าหรือบริการให้กับลูกค้า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาที่ทำกับลูกค้าเพื่อพิจารณาว่าสินค้าหรือบริการแต่ละรายการถือเป็นภาระที่แยกจากกันหรือไม่ กล่าวคือ กิจกรรมจะบันทึกสินค้าหรือบริการแต่ละรายการแยกจากกัน ก็ต่อเมื่อสินค้าหรือบริการดังกล่าวสามารถระบุได้ว่าแยกจากสินค้าหรือบริการอื่นในสัญญา และลูกค้าได้รับประโยชน์จากสินค้าหรือบริการนั้น

การกำหนดจังหวะเวลาของการรับรู้รายได้

ในการกำหนดจังหวะเวลาของการรับรู้รายได้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาที่ทำกับลูกค้าเพื่อพิจารณาว่าภาระที่ต้องปฏิบัตินั้นเสร็จสิ้นตลอดช่วงเวลาหนึ่งหรือเสร็จสิ้น ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ทั้งนี้ กิจการจะรับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง เมื่อเป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้

- ลูกค้าได้รับและใช้ประโยชน์จากผลของการปฏิบัติงานของกิจการในขณะที่กิจการปฏิบัติงาน
- การปฏิบัติงานของกิจการก่อให้เกิดสินทรัพย์ที่ลูกค้าควบคุมในขณะที่สร้างสินทรัพย์ดังกล่าว หรือ
- การปฏิบัติงานของกิจการไม่ก่อให้เกิดสินทรัพย์ที่กิจการสามารถนำไปใช้ประโยชน์อื่นได้ และกิจการมีสิทธิในการรับชำระสำหรับการปฏิบัติงานที่เสร็จสิ้นถึงปัจจุบัน

ในกรณีที่ไม่มีเงื่อนไขข้างต้น กิจการจะรับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าภาระที่ต้องปฏิบัตินั้นได้เสร็จสิ้นลงเมื่อใด

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกค้าหนี้

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกค้าหนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยคำนึงถึงประวัติการชำระเงินและข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตในอดีต ปรับสะท้อนข้อมูลปัจจุบันและค่าคาดการณ์ล่วงหน้าเกี่ยวกับปัจจัยทางเศรษฐกิจมหภาค

ส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์ สินทรัพย์สิทธิการใช้ และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์ ตลอดจนสินทรัพย์สิทธิการใช้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งาน และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ฝ่ายบริหารจะต้องพิจารณาการด้อยค่าของส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์ และสินทรัพย์สิทธิการใช้ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น

ค่าความนิยม และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของค่าความนิยมและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มา ตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

การกำหนดอายุสัญญาเช่าที่มีสิทธิการเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

บริษัทและบริษัทย่อยกำหนดอายุสัญญาเช่าตามระยะเวลาที่บอกเลิกไม่ได้ของสัญญาเช่า โดยรวมระยะเวลาตามสิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่า หากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือกนั้น และระยะเวลาตามสิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า หากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทและบริษัทย่อยมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ที่จะไม่ใช้สิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า โดยพิจารณาข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทและบริษัทย่อยในการใช้สิทธิเลือกนั้น ภายหลังจากวันที่สัญญาเช่ามีผล บริษัทและบริษัทย่อยจะประเมินอายุสัญญาเช่าใหม่หากมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่มีนัยสำคัญซึ่งอยู่ภายใต้การควบคุมและส่งผลต่อความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่จะใช้สิทธิเลือก

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และตราสารอนุพันธ์

มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ซึ่งไม่มีการซื้อขายในตลาดซื้อขายคล่องวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่า บริษัทและบริษัทย่อยใช้ดุลยพินิจในการเลือกวิธีการและตั้งข้อสมมติฐานซึ่งส่วนใหญ่อ้างอิงจากสถานะของตลาดที่มีอยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รายละเอียดของข้อสมมติฐานหลักที่ใช้รวมอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 30.3

8. รายการธุรกิจกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

ในระหว่างปี บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย และบุคคลที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

					(หน่วย: พันบาท)
งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา	
2563	2562	2563	2562		
<u>รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย</u>					
ค่าใช้จ่ยรือเรียกคืน	-	-	2,149	-	
				ค่าใช้จ่ยที่เกือขึ้นจริง	

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ลูกหนี้อื่น - บริษัทย่อย (หมายเหตุ 10)	-	-	780	-

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทและบริษัทย่อยมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น	37,679	36,046	37,071	35,351
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,843	1,638	1,817	1,617

9. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เงินสด	5	15	5	15
เงินฝากธนาคาร	302,550	284,701	293,871	281,990
รวม	302,555	284,716	293,876	282,005

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินฝากออมทรัพย์ มีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 0.45 ต่อปี (2562 : ร้อยละ 0.13 ถึง 0.90 ต่อปี)

10. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน				
อายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	172,943	228,397	122,335	218,561
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	27,757	29,807	27,757	29,807
3 - 6 เดือน	5,145	-	5,145	-
6 - 12 เดือน	2,573	-	2,573	-
มากกว่า 12 เดือน	-	59	-	-
รวมลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	208,418	258,263	157,810	248,368
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(59)	-	-
ลูกหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน - สุทธิ	208,418	258,204	157,810	248,368
รวมลูกหนี้การค้า	208,418	258,204	157,810	248,368
ลูกหนี้อื่น				
ลูกหนี้อื่น - บริษัทย่อย	-	-	780	-
เงินทดรองจ่าย	-	-	-	-
อื่นๆ	86	154	86	148
รวมลูกหนี้อื่น	86	154	866	148
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	208,504	258,358	158,676	248,516

11. สินค้าคงเหลือ

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
งานระหว่างทำ	46,717	47,689	46,337	47,689
ค่าอุปกรณ์และต้นทุนในการบำรุงรักษา				
รอการรับรู้	101,946	112,876	101,946	112,876
รวม	148,663	160,565	148,283	160,565

12. เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน

เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน คือ เงินฝากออมทรัพย์ และเงินฝากประจำซึ่งบริษัทและบริษัทย่อยได้นำไปค้ำประกันวงเงินสินเชื่อ

13. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	(หน่วย: พันบาท)					
	ทุนเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		มูลค่าตามบัญชี ตามวิธีราคาทุน	
	2563	2562	2563	2562	2563	2562
บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริง						
แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด	20,000	20,000	51	51	35,700	35,700

เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2561 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้มีมติอนุมัติการลงทุน โดยเข้าซื้อหุ้นของ บริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด บริษัท ได้เข้าซื้อหุ้นจำนวน 102,000 หุ้นจากผู้ถือหุ้นเดิม (คิดเป็นร้อยละ 51 ของหุ้นที่ออกและเรียกชำระแล้วของบริษัทดังกล่าว) โดยบริษัทมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในบริษัทดังกล่าว บริษัท ได้รับโอนหุ้นจากผู้ถือหุ้นเดิมเมื่อวันที่ 2 มกราคม 2562 (วันที่ซื้อ) และได้ชำระค่าหุ้นที่ซื้อจากผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด เป็นจำนวนเงิน 35.70 ล้านบาท เมื่อวันที่ 3 มกราคม 2562

มูลค่าของสินทรัพย์ที่ได้มาและหนี้สินที่รับมาจากบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด ณ วันที่ซื้อมีรายละเอียดดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ	มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ซื้อ
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	26,088	26,088
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	380	380
รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ	2,919	2,919
สินค้าคงเหลือ	85	85
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	408	408
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	10,477	10,477
อุปกรณ์	378	378
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 17)	14,688	53
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	633	633
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	9	9
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(5,824)	(5,824)

	(หน่วย: พันบาท)	
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ซื้อ	มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ซื้อ
ต้นทุนที่ยังไม่เรียกชำระ	(116)	(116)
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	(944)	(944)
ประมาณการหนี้สินการรับประกันผลงาน	(2,656)	(2,656)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(1,227)	(1,227)
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	(99)	(99)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(509)	(509)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(2,927)	-
สินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อย	41,763	30,055
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย (ร้อยละ 49)	(20,464)	(14,727)
สินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยตามสัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ 51)	21,299	15,328
<u>บวก:</u> ผลแตกต่างระหว่างเงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนกับมูลค่าของ สินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยตามสัดส่วนที่บริษัทลงทุน	-	20,372
<u>บวก:</u> ค่าความนิยม (หมายเหตุ 16)	14,401	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	35,700	35,700
<u>หัก:</u> เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดของบริษัทย่อย	(26,088)	(26,088)
เงินสดจ่ายสุทธิเพื่อซื้อเงินลงทุนในบริษัทย่อย	9,612	9,612

ผลต่างระหว่างผลรวมของสิ่งตอบแทนที่จ่ายไป ณ วันที่ซื้อธุรกิจและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ระบุได้ที่ได้รับมาถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของค่าความนิยมในงบแสดงฐานะทางการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

14. ส่วนปรับปรุงสำนักงานและอุปกรณ์

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม					รวม
	ส่วนปรับปรุง สำนักงาน	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	เครื่องมือและ อุปกรณ์โครงการ	ยานพาหนะ	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์	
ราคาทุน						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	551	4,696	3,650	4,523	2,929	16,349
เพิ่มขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย						
(หมายเหตุ 13)	-	980	342	421	413	2,156
ซื้อเพิ่ม	-	83	1	-	515	599
ตัดจำหน่าย	-	(142)	-	-	(294)	(436)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	551	5,617	3,993	4,944	3,563	18,668
ปรับปรุงเป็นสินทรัพย์สิทธิ						
การใช้จากการนำมาตราฐาน						
การรายงานทางการเงิน						
ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ ณ						
วันที่ 1 มกราคม 2563	-	(164)	-	(2,458)	-	(2,622)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	551	5,453	3,993	2,486	3,563	16,046
ซื้อเพิ่ม	-	59	-	-	535	594
ตัดจำหน่าย	-	-	-	-	(165)	(165)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	551	5,512	3,993	2,486	3,933	16,475
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	199	3,585	468	2,286	1,765	8,303
เพิ่มขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย						
(หมายเหตุ 13)	-	745	271	421	341	1,778
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	55	524	747	466	560	2,352
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่						
ตัดจำหน่าย	-	(131)	-	-	(265)	(396)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	254	4,723	1,486	3,173	2,401	12,037
ปรับปรุงเป็นสินทรัพย์สิทธิ						
การใช้จากการนำมาตราฐาน						
การรายงานทางการเงิน						
ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ ณ						
วันที่ 1 มกราคม 2563	-	(94)	-	(960)	-	(1,054)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	254	4,629	1,486	2,213	2,401	10,983
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	55	191	749	23	695	1,713
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่						
ตัดจำหน่าย	-	-	-	-	(149)	(149)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	309	4,820	2,235	2,236	2,947	12,547
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	297	894	2,507	1,771	1,162	6,631
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	242	692	1,758	250	986	3,928
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2562 (1.20 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						2,352
2563 (0.77 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						1,713

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม
	ส่วนปรับปรุง สำนักงาน	เครื่องตกแต่ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	เครื่องมือและ อุปกรณ์โครงการ	ยานพาหนะ	อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์	
ราคาทุน						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	551	4,696	3,650	4,523	2,929	16,349
ซื้อเพิ่ม	-	66	-	-	385	451
ตัดจำหน่าย	-	(142)	-	-	(294)	(436)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	551	4,620	3,650	4,523	3,020	16,364
ปรับปรุงเป็นสินทรัพย์สิทธิ การใช้จากการนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	-	-	(2,458)	-	(2,458)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	551	4,620	3,650	2,065	3,020	13,906
ซื้อเพิ่ม	-	36	-	-	535	571
ตัดจำหน่าย	-	-	-	-	(165)	(165)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	551	4,656	3,650	2,065	3,390	14,312
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	199	3,585	468	2,286	1,765	8,303
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	55	460	730	466	509	2,220
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ ตัดจำหน่าย	-	(131)	-	-	(265)	(396)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	254	3,914	1,198	2,752	2,009	10,127
ปรับปรุงเป็นสินทรัพย์สิทธิ การใช้จากการนำมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	-	-	(960)	-	(960)
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	254	3,914	1,198	1,792	2,009	9,167
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	55	157	732	23	633	1,600
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่ ตัดจำหน่าย	-	-	-	-	(149)	(149)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	309	4,071	1,930	1,815	2,493	10,618
มูลค่าสุทธิตามบัญชี						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	297	706	2,452	1,771	1,011	6,237
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	242	585	1,720	250	897	3,694
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี						
2562 (1.20 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						2,220
2563 (0.76 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนการขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)						1,600

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มูลค่าตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวมีจำนวนเงิน 8.89 ล้านบาท (2562: 8.76 ล้านบาท ; งบเฉพาะกิจการ: 7.35 ล้านบาท 2562: 7.06 ล้านบาท)

15. สินทรัพย์สิทธิการใช้

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามสัญญาเช่าอาคาร และอุปกรณ์ และการเคลื่อนไหวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม			
	อาคารเช่า	เครื่องตกแต่ง และ เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
ราคาทุน				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-
ผลกระทบจากการนำมามาตรฐานการรายงาน ทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,396	164	3,260	5,820
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,396	164	3,260	5,820
เพิ่มระหว่างปี	5,873	-	4,029	9,902
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	8,269	164	7,289	15,722
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-
ผลกระทบจากการนำมามาตรฐานการรายงาน ทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	94	960	1,054
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	94	960	1,054
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	668	33	732	1,433
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	668	127	1,692	2,487
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,396	70	2,300	4,766
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	7,601	37	5,597	13,235

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	อาคารเช่า	เครื่องตกแต่ง และ เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	รวม
ราคาทุน				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-
ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงาน ทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	-	2,458	2,458
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	-	2,458	2,458
เพิ่มระหว่างปี	5,873	-	4,029	9,902
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	5,873	-	6,487	12,360
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-
ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงาน ทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ				
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	-	960	960
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	-	960	960
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	-	485	485
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	-	1,445	1,445
มูลค่าสุทธิตามบัญชี				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	-	-	-
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	-	1,498	1,498
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	5,873	-	5,042	10,915

หนี้สินตามสัญญาเช่า

มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าและการเคลื่อนไหวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 แสดงได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	1,021	966
ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ	3,198	-
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	4,219	966
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	9,902	9,902
เพิ่มขึ้นจากดอกเบี้ย	159	44
เงินจ่ายชำระระหว่างปี	(1,623)	(595)
ลดลงจากการยกเลิกสัญญา	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	12,657	10,317
หัก ส่วนที่ถึงกำหนดชำระในปี	3,455	2,538
หนี้สินตามสัญญาเช่า - สุทธิจากส่วนที่ถึงกำหนดชำระในปี	9,202	7,779

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในรายการต่อไปนี้ในส่วนของการกำไรหรือขาดทุน

	(หน่วย: พันบาท)	
	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	1,433	485
ดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินตามสัญญาเช่า	159	44
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าระยะสั้น	2,500	2,500
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	236	212
รวม	4,328	3,241

16. ค่าความนิยม

ค่าความนิยมจำนวน 14.40 ล้านบาท ในงบแสดงฐานะการเงินรวมเกิดขึ้นจากการที่บริษัทเข้าซื้อหุ้นของบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2562 ซึ่งทำให้บริษัทมีสัดส่วนเงินลงทุนในบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด คิดเป็นร้อยละ 51 ของทุนเรียกชำระแล้ว โดยมีต้นทุนที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อหุ้นดังกล่าวเป็นจำนวน 35.70 ล้านบาท ในขณะที่มูลค่ายุติธรรมสุทธิของสินทรัพย์ หนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นที่ระบุได้ ณ วันที่ซื้อหุ้นตามสัดส่วนที่ลงทุนมีจำนวน 21.30 ล้านบาท

บริษัทและบริษัทย่อยเป็นส่วนค่าความนิยมที่เกิดจากการรวมกิจการให้กับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดเพื่อทดสอบการค้ำค่าประจำปี

บริษัทพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดจากมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ โดยประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตที่บริษัทคาดว่าจะได้รับอ้างอิงจากประมาณการทางการเงินซึ่งได้รับอนุมัติจากฝ่ายบริหาร ประมาณการกระแสเงินสดดังกล่าวครอบคลุมระยะเวลา 5 ปี

ข้อสมมติที่สำคัญในการคำนวณมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์ สรุปได้ดังนี้

	ร้อยละต่อปี
อัตราการเติบโต	2
อัตราคิดลดก่อนภาษี	11

ฝ่ายบริหารพิจารณาอัตราการเติบโตจากผลประกอบการในอดีตและการคาดการณ์การเติบโตของตลาดและอัตราคิดลดเป็นอัตราก่อนภาษีที่สะท้อนถึงความเสี่ยงซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับงานนั้น ๆ และ ณ วันสิ้นสุดงวดฝ่ายบริหารพิจารณาแล้วเชื่อว่าค่าความนิยมไม่เกิดการค้ำค่า

17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 แสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม				(หน่วย: พันบาท)
	ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	ความสัมพันธ์กับลูกค้า	สัญญาขายสินค้าและบริการกับลูกค้าที่ยังไม่ได้ส่งมอบหรือให้บริการ	รวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563:					
ราคาทุน	1,366	14,319	316	16,001	1,002
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(841)	(4,088)	(90)	(5,019)	(672)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	525	10,231	226	10,982	330
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562:					
ราคาทุน	1,242	14,319	316	15,877	890
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(546)	(2,038)	(45)	(2,629)	(492)
มูลค่าตามบัญชี - สุทธิ	696	12,281	271	13,248	398

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปี 2563 และ 2562 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	13,248	199	398	199
ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์เพิ่มขึ้นจากการ				
ซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุ 13)	-	53	-	-
ซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์	124	590	112	305
ความสัมพันธ์กับลูกค้าเพิ่มขึ้นจากการ				
ซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุ 13)	-	14,319	-	-
สัญญาขายสินค้าและบริการกับลูกค้าที่ยัง				
ไม่ได้ส่งมอบหรือให้บริการเพิ่มขึ้นจาก				
การซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุ 13)	-	316	-	-
ค่าตัดจำหน่าย	(2,390)	(2,229)	(180)	(106)
มูลค่าตามบัญชีปลายปี	10,982	13,248	330	398

18. เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

(หน่วย: พันบาท)

	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	งบการเงินรวม / งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562
เจ้าหนี้ทรัสต์รีซิท	3.65 - 4.00	58,764	22,549
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	3.00 - 4.00	142,586	102,564
รวม		201,350	125,113

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยค้ำประกันโดยเงินฝากประจำของบริษัทและบริษัทย่อย

19. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เจ้าหนี้การค้า - กิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน	409,188	383,794	380,243	380,257
เจ้าหนี้อื่น	1,563	479	1,563	479
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	1,732	1,816	1,732	1,816
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	22,832	14,527	21,911	13,660
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	435,315	400,616	405,449	396,212

20. สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	9,583	6,036	8,888	6,036
เพิ่มขึ้นจากการซื้อบริษัทย่อย (หมายเหตุ 13)	-	509	-	-
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	2,951	2,573	2,762	2,402
ต้นทุนดอกเบี้ย	242	173	222	158
ต้นทุนบริการในอดีต	-	292	-	292
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	12,776	9,583	11,872	8,888

เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน (ฉบับที่ 7) พ.ศ. 2562 ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งได้กำหนดอัตราค่าชดเชยเพิ่มเติมกรณีนายจ้างเลิกจ้าง สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ 20 ปีขึ้นไปให้มีสิทธิได้รับค่าชดเชยไม่น้อยกว่าค่าจ้างอัตราสุดท้าย 400 วัน กฎหมายดังกล่าวมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 5 พฤษภาคม 2562 เป็นต้นไป การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวถือเป็นการแก้ไขโครงการสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน และมีผลกระทบให้บริษัทและบริษัทย่อยมีหนี้สินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเพิ่มขึ้น 0.29 ล้านบาท (งบเฉพาะกิจการ: 0.29 ล้านบาท) บริษัทและบริษัทย่อยบันทึกผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวโดยรับรู้ต้นทุนบริการในอดีตเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในงบกำไรขาดทุนของปีปัจจุบัน

บริษัทและบริษัทย่อยคาดว่าจะไม่มีการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า (2562 : ไม่มี)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยประมาณ 10.65 - 10.93 ปี (เฉพาะกิจการ: 10.65 ปี 2562: 10.65 ปี)

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: ร้อยละต่อปี)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
อัตราคิดลด	2.50% - 2.84%	2.50% - 2.84%	2.50%	2.50%
อัตราการขึ้นเงินเดือน	3%	3%	3%	3%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	0% - 12%	0% - 12%	0% - 12%	0% - 12%

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(1,056)	1,200	(928)	1,051
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1,480	(1,313)	1,286	(1,144)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(1,121)	276	(986)	217

	(หน่วย: พันบาท)			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%	เพิ่มขึ้น 1%	ลดลง 1%
อัตราคิดลด	(860)	982	(753)	857
อัตราการขึ้นเงินเดือน	1,081	(960)	938	(836)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(917)	253	(803)	204

21. ดำรงตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของ ทุนจดทะเบียน

สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

22. รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

การจำแนกรายได้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ประเภทของสินค้าหรือบริการ				
รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์และ				
การบำรุงรักษา	398,086	247,872	396,306	245,013
รายได้จากการรับเหมาวางระบบ	997,517	947,833	855,870	891,410
รายได้จากการรับประกัน	74,255	3,019	74,255	3,019
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	1,469,858	1,198,724	1,326,431	1,139,442
จังหวัดเวลาในการรับรู้รายได้				
รับรู้รายได้ ณ เวลาใดเวลาหนึ่ง	221,469	177,695	221,205	176,729
รับรู้รายได้ตลอดช่วงเวลาหนึ่ง	1,248,389	1,021,029	1,105,226	962,713
รวมรายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า	1,469,858	1,198,724	1,326,431	1,139,442

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีรายได้จากการให้บริการเช่าวงจรจากใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เรื่อง ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม จำนวน 36.43 ล้านบาท (2562 : ไม่มี)

23. ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปีคำนวณขึ้นจากกำไรก่อนภาษีเงินได้สำหรับปีคูณด้วยอัตราภาษีเฉลี่ยทั้งปีที่ประมาณไว้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน:				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลระหว่างปี	28,533	24,501	27,310	23,911
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว	207	(409)	421	(186)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	28,740	24,092	27,731	23,725

รายการกระทบยอดระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้มีดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	142,134	118,378	137,574	116,764
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล (%)	20%	20%	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล				
คูณอัตราภาษี	28,427	23,676	27,515	23,352
ผลกระทบทางภาษีสำหรับ:				
ค่าใช้จ่ายที่ไม่อนุญาตให้ถือเป็นรายจ่าย				
ในการคำนวณกำไรทางภาษี	428	526	330	481
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มในทางภาษี	(115)	(110)	(114)	(108)
รวม	313	416	216	373
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไร				
ขาดทุนเบ็ดเสร็จ	28,740	24,092	27,731	23,725

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	2,555	1,917	2,375	1,778
สำรองค่ารับงานล่าช้าและการรับประกันผลงาน	412	779	362	497
ค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	19	18	19	18
อื่นๆ	4	19	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ผลแตกต่างจากการรับรู้รายได้ตามสัญญา	(1,242)	(358)	(1,242)	(358)
ความสัมพันธ์กับลูกค้า	(2,046)	(2,456)	-	-
สัญญาขายสินค้าและบริการกับลูกค้า				
ที่ยังไม่ได้ส่งมอบหรือให้บริการ	(45)	(55)	-	-
รวมสินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัด				
 บัญชี - สุทธิ	(343)	(136)	1,514	1,935

24. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน				
กำไรสำหรับปี (พันบาท)	111,655	93,674	109,844	93,038
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)	450,000	450,000	450,000	450,000
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท (บาทต่อหุ้น)	0.25	0.21	0.24	0.21

25. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

รายการค่าใช้จ่ายแบ่งตามลักษณะประกอบด้วยรายการค่าใช้จ่ายที่สำคัญดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เงินเดือนและค่าแรงและผลประโยชน์อื่น				
ของพนักงาน	104,174	90,071	96,108	81,769
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	5,537	4,582	2,266	2,326
ค่าปฏิบัติงานล่าช้าและการรับประกันผลงาน (โอนกลับ)	(1,576)	(4,276)	(676)	(3,028)
ค่ารับรอง	6,108	6,080	5,316	5,647
ซื้อสินค้า	476,347	602,448	428,723	584,516
ค่าจ้างผู้รับเหมา	647,976	479,982	572,126	453,658
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูปและ งานระหว่างทำ	11,902	(104,512)	12,282	(104,597)

26. ส่วนงานดำเนินงาน

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่น่าเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทและบริษัทย่อยที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อยคือ คณะกรรมการบริษัท บริษัทและบริษัทย่อยดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียว คือ ขายและให้บริการ ติดตั้งงานระบบโทรคมนาคมและดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย บริษัทประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานโดยพิจารณาจากกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานซึ่งวัดมูลค่าโดยใช้เกณฑ์เดียวกับที่ใช้ในการวัดกำไรหรือขาดทุนจากการดำเนินงานและสินทรัพย์รวมในงบการเงิน ดังนั้น รายได้ กำไรจากการดำเนินงาน และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามส่วนงานดำเนินงานและเขตภูมิศาสตร์แล้ว

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้านายใหญ่

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีรายได้จากลูกค้านายใหญ่จำนวน 3 ราย เป็นจำนวนเงินประมาณ 1,030 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการขายและให้บริการติดตั้งงานระบบโทรคมนาคม (ปี 2562 มีรายได้จากลูกค้านายใหญ่จำนวน 3 ราย เป็นจำนวนเงิน 923 ล้านบาท ซึ่งมาจากส่วนงานขายและให้บริการติดตั้งงานระบบโทรคมนาคม)

27. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัท บริษัทย่อยและพนักงานบริษัทได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยบริษัทและบริษัทย่อยและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของบริษัทและบริษัทย่อย ในระหว่างปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้เงินสมทบดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายจำนวน 3.11 ล้านบาท (2562: 2.88 ล้านบาท ; งบเฉพาะกิจการ: 2.81 ล้านบาท 2562: 2.64 ล้านบาท)

28. โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียน

เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2561 ที่ประชุมกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียน โดยมีระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2561 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2564 โดยมีรูปแบบและการจ่ายเงินสมทบโครงการดังนี้

- พนักงานจ่ายในอัตราร้อยละ 5 ของเงินเดือน
- ปีที่ 1 บริษัทจะจ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 50 จากเงินสะสมของพนักงาน
- ปีที่ 2 บริษัทจะจ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 100 จากเงินสะสมของพนักงาน
- ปีที่ 3 บริษัทจะจ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 150 จากเงินสะสมของพนักงาน

โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานบริษัทจดทะเบียนนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ในระหว่างปี 2563 บริษัทได้จ่ายเงินสมทบโครงการทั้งสิ้นเป็นจำนวน 3.21 ล้านบาท (2562: 1.80 ล้านบาท)

29. เงินปันผล

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)	เงินปันผลจ่าย (พันบาท)
เงินปันผลประจำปี 2561	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562	0.09*	40,500
เงินปันผลระหว่างปี 2562	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 13 พฤศจิกายน 2562	0.05*	22,500
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2562		0.14	63,000
เงินปันผลประจำปี 2562	ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563	0.10*	45,000
เงินปันผลระหว่างปี 2563	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563	0.10*	44,998
รวมเงินปันผลสำหรับปี 2563		0.20	89,998

(หมายเหตุ * บริษัทจ่ายเงินปันผลด้วยจำนวน 449,998,000 หุ้น และ 450,000,000 หุ้น สำหรับปี 2562 และจำนวน 449,999,500 หุ้น และ 449,977,900 หุ้น สำหรับปี 2563 ตามจำนวนที่บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด แจ้งไว้)

30. เครื่องมือทางการเงิน

30.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทและบริษัทย่อยตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เงินลงทุนชั่วคราว ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น และหนี้สินตามสัญญาเช่า บริษัทและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

บริษัทและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ฝ่ายบริหารควบคุมความเสี่ยงนี้โดยการกำหนดให้มีนโยบายและวิธีการในการควบคุมสินเชื่อที่เหมาะสม และลูกค้าส่วนใหญ่เป็นหน่วยงานราชการหรือบริษัทซึ่งมีรัฐบาลถือหุ้นใหญ่ ดังนั้น บริษัทและบริษัทย่อยจึงไม่คาดว่าจะได้รับความเสียหายที่เป็นสาระสำคัญจากการให้สินเชื่อ โดยจำนวนเงินสูงสุดที่บริษัทและบริษัทย่อยอาจต้องสูญเสียจากการให้สินเชื่อคือมูลค่าตามบัญชีของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่นที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

บริษัทและบริษัทย่อยมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน อันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนชั่วคราว และหนี้สินตามสัญญาเช่า สินทรัพย์ และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่มีอัตราดอกเบี้ยที่ปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด หรือมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ย และสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนด หรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563					
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี			
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	302.55	-	-	-	-	302.55
เงินลงทุนชั่วคราว	5.58	-	-	-	-	5.58
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	208.50	208.50
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	147.56	-	-	-	-	147.56
	455.69	-	-	-	208.50	664.19
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	201.35	-	-	-	-	201.35
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	435.32	435.32
หนี้สินตามสัญญาเช่า	3.45	9.20	-	-	-	12.65
	204.80	9.20	-	-	435.32	649.32

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562					
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย ปรับขึ้นลง ตามราคาดลาด	ไม่มี อัตราดอกเบี้ย	รวม
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี			
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	284.72	-	-	-	-	284.72
เงินลงทุนชั่วคราว	0.72	-	-	-	-	0.72
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	258.36	258.36
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	104.86	-	-	-	-	104.86
	390.30	-	-	-	258.36	648.66
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	125.11	-	-	-	-	125.11
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	400.62	400.62
หนี้สินตามสัญญาเช่า	0.54	0.48	-	-	-	1.02
	125.65	0.48	-	-	400.62	526.75

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563					
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย	ไม่มี	รวม
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลง ตามราคาดลาด	อัตราดอกเบี้ย	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	293.88	-	-	-	-	293.88
เงินลงทุนชั่วคราว	2.01	-	-	-	-	2.01
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	158.68	158.68
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	141.57	-	-	-	-	141.57
	437.46	-	-	-	158.68	596.14
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	201.35	-	-	-	-	201.35
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	405.45	405.45
หนี้สินตามสัญญาเช่า	2.54	7.78	-	-	-	10.32
	203.89	7.78	-	-	405.45	617.12

(หน่วย: ล้านบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562					
	อัตราดอกเบี้ยคงที่			อัตราดอกเบี้ย	ไม่มี	รวม
	ภายใน 1 ปี	มากกว่า 1 ถึง 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ปรับขึ้นลง ตามราคาดลาด	อัตราดอกเบี้ย	
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	282.01	-	-	-	-	282.01
เงินลงทุนชั่วคราว	0.53	-	-	-	-	0.53
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	248.52	248.52
เงินฝากธนาคารที่มีภาระค้ำประกัน	95.58	-	-	-	-	95.58
	378.12	-	-	-	248.52	626.64
หนี้สินทางการเงิน						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	125.11	-	-	-	-	125.11
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	396.21	396.21
หนี้สินตามสัญญาเช่า	0.49	0.47	-	-	-	0.96
	125.60	0.47	-	-	396.21	522.28

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องจากการซื้อสินค้าเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมียอดคงเหลือของหนี้สินทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	(ล้าน)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
	2563	2562	2563	2562
เหรียญสหรัฐอเมริกา	-	0.50	-	30.33

30.2 สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อลดความเสี่ยงจากความผันผวนของเจ้าหนี้การค้า และเจ้าหนี้อื่นที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลืออยู่สามารถสรุปได้ดังนี้

สกุลเงิน	จำนวนเงินตราต่างประเทศ (หลักพัน)	จำนวนเงินตามสัญญา (พันบาท)	มูลค่ายุติธรรม (พันบาท)
USD	103.31	3,223.42	3,222.86

30.3 การวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

การวิเคราะห์เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมจำแนกตามวิธีการประมาณมูลค่า ความแตกต่างของระดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม สามารถแสดงได้ดังนี้

- ระดับที่ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ระดับที่ 2 ใช้ข้อมูลอื่นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในระดับ 1 ที่สามารถสังเกตได้โดยตรง (ได้แก่ ข้อมูลราคาตลาด) หรือโดยอ้อม (ได้แก่ ข้อมูลที่คำนวณมาจากราคาตลาด) สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น
- ระดับที่ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

มูลค่ายุติธรรมสุทธิ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มูลค่ายุติธรรมสุทธิของสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ามีสถานะเป็นหนี้สินสุทธิจำนวน 563 บาท

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ากำหนดโดยใช้อัตราตลาดของแต่ละสัญญาที่คำนวณโดยสถาบันการเงินของบริษัท ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

มูลค่ายุติธรรมของสัญญาอนุพันธ์ทางการเงิน ได้แก่ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้ากำหนดโดยใช้อัตราตลาดซึ่งสะท้อนความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของบริษัทที่คำนวณโดยสถาบันการเงินของบริษัท ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน การวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่านี้ใช้ประโยชน์สูงสุดจากข้อมูลในตลาดที่สังเกตได้ที่มีอยู่และอ้างอิงจากประมาณการของบริษัทเองมาให้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ ซึ่งถือเป็นการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับที่ 2

31. การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	กระแสเงินสด เพิ่ม*	กระแสเงินสด ลด*	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	125,113	420,030	(343,793)	201,350

	(หน่วย: พันบาท)			
	งบการเงินรวม/งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561	กระแสเงินสด เพิ่ม*	กระแสเงินสด ลด*	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	337,247	(212,134)	125,113

*กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงินสุทธิรวมจำนวนเงินสดรับและเงินสดชำระคืนในงบกระแสเงินสด

32. ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

32.1 ภาระผูกพันเกี่ยวกับสัญญาเช่า และสัญญาบริการ

บริษัทและบริษัทย่อยได้เข้าทำสัญญาเช่า และสัญญาบริการที่เกี่ยวข้องกับการเช่าอาคาร พื้นที่ในอาคาร อุปกรณ์สำนักงานและรถยนต์ อายุของสัญญามีระยะเวลาตั้งแต่ 1 ถึง 4 ปี

บริษัทและบริษัทย่อยมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน และสัญญาบริการที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
จ่ายชำระ				
ภายใน 1 ปี	0.84	1.99	0.79	1.30
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 4 ปี	0.02	0.83	0.02	0.23

32.2 ภาระผูกพันเกี่ยวกับการขายและให้บริการตามสัญญา

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทและบริษัทย่อยมีสัญญาขายสินค้าและบริการกับลูกค้า ซึ่งยังไม่ได้ส่งมอบหรือให้บริการจำนวนประมาณ 1,673 ล้านบาท และ 1,199 ล้านบาท (งบเฉพาะกิจการ: 1,634 ล้านบาท และ 1,087 ล้านบาท) ตามลำดับ

32.3 การค้าประกัน

32.3.1 บริษัทและบริษัทย่อยมีหนังสือการค้าประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทและบริษัทย่อย ซึ่งเกี่ยวข้องกับภาระผูกพันทางปฏิบัติบางประการตามปกติธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย โดยประกอบด้วยหนังสือการค้าประกันดังต่อไปนี้

	(หน่วย: ล้านบาท)			
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ค้าประกันการปฏิบัติงานตามสัญญา	304	271	299	262
ค้าประกันการชำระคืนเงินรับล่วงหน้า	320	80	320	80
ค้าประกันการขึ้นของประกวดราคา	37	63	36	63
รวม	661	414	655	405

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 วงเงินสินเชื่อของหนังสือการค้าประกันดังกล่าว บางส่วนข้างต้นค้าประกันด้วยเงินฝากออมทรัพย์และเงินฝากประจำของบริษัทและบริษัทย่อย

32.3.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีเลตเตอร์ออฟเครดิตคงเหลืออยู่รวมเป็นจำนวน 0.54 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา (2562: 0.04 ล้านดอลลาร์สหรัฐอเมริกา และ 22.41 ล้านบาท)

33. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทและบริษัทย่อย คือการจัดให้มีซึ่งโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อยและเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อยมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.53:1 (2562: 1.15:1) และงบเฉพาะกิจการมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 1.46:1 (2562: 1.14:1)

34. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทครั้งที่ 1/2564 ได้มีมติให้นำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นประจำปีของบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

- การอนุมัติการจัดสรรกำไรประจำปี 2563 เป็นสำรองตามกฎหมายจำนวน 5.50 ล้านบาท
- การอนุมัติการจ่ายเงินปันผลจากกำไรจากการดำเนินงานสำหรับปี 2563 ในอัตราหุ้นละ 0.08 บาทเพิ่มเติมจากที่จ่ายปันผลไปแล้วในอัตราหุ้นละ 0.10 บาท รวมเป็นจ่ายเงินปันผลในอัตราหุ้นละ 0.18 บาท
- การอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัทจำนวน 50 ล้านบาท จากจำนวน 225 ล้านบาท เป็น 275 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนใหม่จำนวนไม่เกิน 100 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 0.50 บาท

35. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สืบเนื่องมาจากการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือ COVID-19 ในปี 2563 ทั้งในระลอกแรกในช่วงต้นปี 2563 และระลอกหลังซึ่งเกิดขึ้นในช่วงไตรมาส 4 ปี 2563 ในประเทศไทยอีกนั้น ได้ส่งผลให้เศรษฐกิจของประเทศไทยและในระดับโลกเกิดภาวะชะงักงันในหลายๆ ภาคธุรกิจ ในส่วนของบริษัทนั้นได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดดังกล่าวด้วย เช่น การไม่สามารถเข้าทำงานในพื้นที่หน้างานได้ตามแผนงานในหลายๆ โครงการ ทั้งนี้ บริษัทได้ดำเนินการปรับแผนการดำเนินงานโครงการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ รวมทั้งจัดหาแหล่งเงินเพื่อเป็นการรักษาสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจในการะดังกล่าว ส่งผลให้เกิดการชะลอตัวในความคิดหน้าของโครงการ จนถึงสถานการณ์ปัจจุบัน บริษัทได้รับแจ้งให้สามารถเดินทางและกลับเข้าไปดำเนินงานโครงการต่างๆ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยในสุขอนามัยของบุคลากรที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ต่างๆ อย่างรัดกุม ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทได้รับงานโครงการขนาดใหญ่เพิ่มเติมขึ้น ไม่ว่าจะเป็นงานจัดจ้างการติดตั้งวงจรกรองสายสัญญาณย่านความถี่ 850 MHz ตามประกาศ กสทช งานด้านการกรองสัญญาณ งาน IP Access งานบำรุงรักษาโครงข่ายเคเบิลใยแก้ว งานอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยของระบบคลาวด์ รวมไปถึงงานจัดซื้อระบบ ICT และ Health Tech เพื่อส่งเสริมการรักษาพยาบาล การดูแล ควบคุม และเพิ่มศักยภาพการรับมือการระบาดของไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อส่งมอบให้โรงพยาบาลรามาธิบดี โรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลราชวิถี และโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย เป็นต้น ส่งผลให้ผลประกอบการในปี 2563 ของบริษัทสะท้อนความแข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจ โดยมีรายได้รวมทั้งสิ้นเป็นมูลค่า 1,470.80 ล้านบาท และมีมูลค่า Backlog ของบริษัท ณ สิ้นปี 2563 เท่ากับ 1,673 ล้านบาท และมีกำไรสุทธิทั้งสิ้นเท่ากับ 113.39 ล้านบาท และเป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทเท่ากับ 111.65 ล้านบาท นอกจากนี้ ในช่วงปลายปี 2563 บริษัทยังอยู่ระหว่างการจัดเตรียมการเซ็นสัญญาในงานจัดจ้างขยายความจุระบบเชื่อมโยง DWDM ส่วน Backhaul และขยายความจุระบบเชื่อมโยง DWDM ส่วน Border ซึ่งจะรับรู้เป็นสัญญาใหม่สำหรับต้นปี 2564 ต่อไป

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2563 บริษัทได้มีการแต่งตั้ง นายพรชัย ทรัพย์วิเชียร ผู้ซึ่งมีประสบการณ์ในด้านสื่อสารโทรคมนาคมเป็นระยะเวลายาวนานดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยนายมนชัย มณีไพโรจน์ยังคงดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร เพื่อเสริมความแข็งแกร่งทางธุรกิจให้กับบริษัท โดยยังคงให้ความสำคัญกับการสื่อสารโทรคมนาคม การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลซึ่งสอดคล้องกับแผนธุรกิจหลักของบริษัทเพื่อการเติบโตอย่างมั่นคง

สำหรับผลการดำเนินงานในไตรมาสที่ 4 ปี 2563 นั้น บริษัทมีรายได้รวมทั้งสิ้นเป็นจำนวน 466.92 ล้านบาท โดยแบ่งเป็นรายได้จากการขายและบริการเป็นจำนวน 466.71 ล้านบาท และรายได้อื่น 0.21 ล้านบาท เมื่อเปรียบเทียบกับไตรมาส 4 ปี 2562 มีรายได้รวมเป็นจำนวน 470.03 ล้านบาทและมีสัดส่วนต้นทุนและค่าใช้จ่ายเป็นจำนวน 422.36 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 90.46 ของรายได้รวมในไตรมาสที่ 4 ของปี 2563 และเป็นจำนวน 420.16 ล้านบาท ถือเป็นสัดส่วนร้อยละ 89.39 ของรายได้รวมของระยะเวลาเดียวกันในปี 2562 สำหรับกำไรสุทธิเป็นจำนวน 35.34 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 7.57 ของรายได้รวมของไตรมาสที่ 4 ในปี 2563 เมื่อเทียบกับไตรมาสเดียวกันในปี 2562 เป็นจำนวน 39.10 ล้านบาท เป็นสัดส่วนร้อยละ 8.32 ของรายได้รวม ในภาพรวมมีการลดลงเล็กน้อยของรายได้และกำไรสุทธิในไตรมาส 4 ปีปัจจุบัน เมื่อเทียบกับระยะเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา

1. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

1.1 รายได้

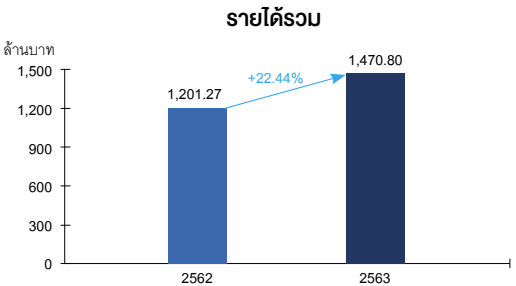
บริษัทมีรายได้รวมสำหรับปี 2562 และ 2563 จำนวน 1,201.27 ล้านบาท และ จำนวน 1,470.80 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 22.44 จากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยโครงการหลัก ๆ ที่บริษัทที่สามารถรับรู้รายได้ เช่น โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) โครงการจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารแบบดิจิทัลพร้อมอุปกรณ์ประกอบการใช้งาน งานจ้างเหมาปรับปรุงและขยายโครงข่ายสื่อสารสัญญาณ BBIP ระดับ Regional Network ภาคเหนือตอนล่างและภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง และโครงการติดตั้งวงจร

กรองสัญญาณย่านความถี่ 850 MHz ตามประกาศ กสทช. เรื่องแผนความถี่วิทยุกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications – IMT) ย่านความถี่ 824-839/869-884 MHz และเรื่องแผนความถี่วิทยุกิจการเคลื่อนที่ ย่านความถี่ 885-895/930-940 MHz และงานจัดซื้ออุปกรณ์ระบบ Security เพื่อให้บริการระบบคลาวด์กลางของรัฐ เป็นต้น

ประเภท	งบการเงินรวม		งบการเงินรวม	
	2562		2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
1. รายได้จากการขายและบริการ	1,198.72	99.79	1,469.86	99.94
2. รายได้อื่น*	2.55	0.21	0.94	0.06
รวมรายได้	1,201.27	100.00	1,470.80	100.00

หมายเหตุ * รายได้อื่น ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ เป็นต้น

รายได้รวมของบริษัทประกอบด้วยรายได้จากการขายและบริการ และรายได้อื่น โดยสำหรับปี 2562 และ 2563 บริษัทมีสัดส่วนรายได้จากการขายและบริการต่อรายได้รวมคิดเป็นร้อยละ 99.79 และ 99.94 ตามลำดับ และมีสัดส่วนรายได้อื่นต่อรายได้รวมที่ร้อยละ 0.21 และ 0.06 ตามลำดับ

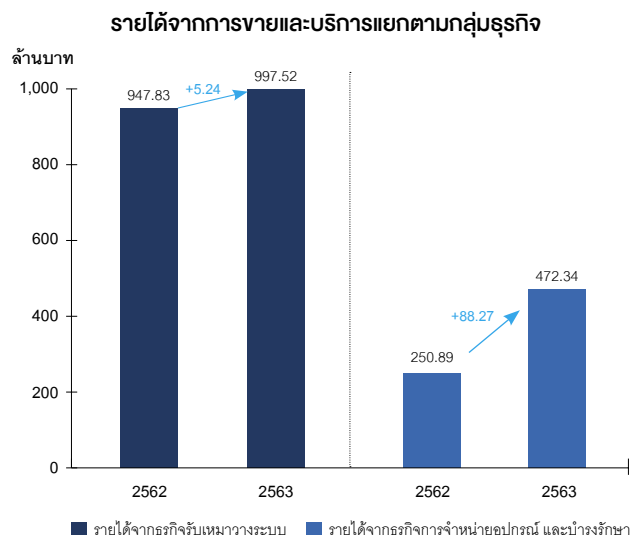


รายได้จากการขายและบริการ

รายได้จากการขายและบริการของบริษัท ของปี 2563 ประกอบด้วย รายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบทั้งระบบสื่อสารโทรคมนาคม รวมถึงรายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์และรายได้จากการบำรุงรักษาโครงข่าย

กลุ่มผลิตภัณฑ์	งบการเงินรวม		งบการเงินรวม	
	2562		2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการขายและบริการ				
รายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบ	947.83	79.07	997.52	67.86
- รายได้จากการวางระบบสื่อสารโทรคมนาคม	932.58	77.80	997.52	67.86
- รายได้จากงานก่อสร้างและวางระบบไฟฟ้า	15.25	1.27	-	-
รายได้จากธุรกิจการจำหน่ายอุปกรณ์ และบำรุงรักษา	250.89	20.93	472.34	32.14
- รายได้จากการจำหน่ายอุปกรณ์	115.78	9.66	180.68	12.29
โครงข่ายระบบสื่อสารโทรคมนาคม				
- รายได้จากการบำรุงรักษาโครงข่าย ระบบสื่อสารโทรคมนาคม	135.11	11.27	291.66	19.85
รวมรายได้จากการขายและบริการ	1,198.72	100.00	1,469.86	100.00

ในปี 2563 บริษัทมีรายได้รวมจากธุรกิจรับเหมาวางระบบ และรายได้จากธุรกิจการจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษา จำนวน 997.52 ล้านบาทและจำนวน 472.34 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 67.86 และร้อยละ 32.14 ต่อรายได้จากการขายและบริการ ตามลำดับ โดยรายได้จากธุรกิจรับเหมาวางระบบเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.24 เมื่อเปรียบเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน ส่วนรายได้จากธุรกิจการจำหน่ายอุปกรณ์และบำรุงรักษาเพิ่มขึ้นร้อยละ 88.27 เนื่องจากได้รับงานบำรุงรักษาเพิ่มมากขึ้นจากปีก่อนหน้า ประกอบกับการเริ่มรับรู้รายได้จากโครงการขนาดใหญ่ที่เข้าสู่ช่วงงานบำรุงรักษา รวมถึงสามารถส่งมอบอุปกรณ์จากการจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับระบบคลาวด์



รายได้อื่น

ในปี 2562 และ 2563 บริษัทมีรายได้อื่นรวม จำนวน 2.55 และ 0.94 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นร้อยละ 0.21 และร้อยละ 0.06 ของรายได้รวม โดยรายได้อื่นที่สำคัญของบริษัท ได้แก่ ดอกเบี้ยรับ

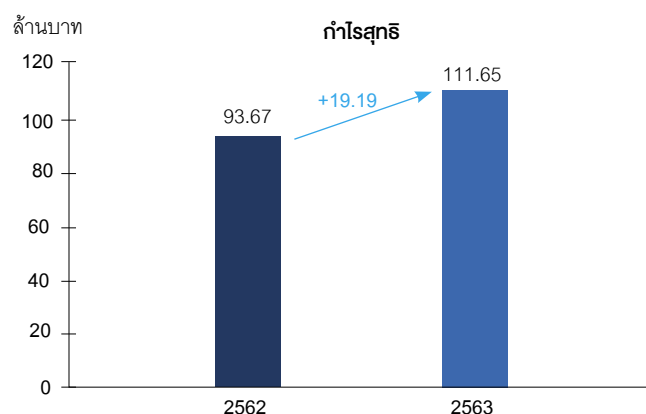
1.2 ต้นทุนและค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัท ประกอบด้วยต้นทุนขายและบริการ ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร และค่าใช้จ่ายทางการเงิน โดยในปี 2562 และ 2563 บริษัทมีต้นทุนและค่าใช้จ่ายจำนวน 1,082.89 ล้านบาทและจำนวน 1,328.67 ล้านบาท ตามลำดับ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 90.15 และร้อยละ 90.34 จากรายได้รวม

ต้นทุนและค่าใช้จ่าย	งบการเงินรวม		งบการเงินรวม	
	2562		2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
ต้นทุนขายและบริการ	1,008.53	83.96	1,245.52	84.68
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริการ	32.57	2.71	37.26	2.54
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	41.79	3.48	45.76	3.11
ค่าใช้จ่ายทางการเงิน	-	-	0.13	0.01
รวมต้นทุนและค่าใช้จ่าย	1,082.89	90.15	1,328.67	90.34
รวมรายได้	1,201.27	100.00	1,470.80	100.00

1.3 กำไรสุทธิ

จากผลการดำเนินงานที่กล่าวมาข้างต้นทำให้ในปี 2562 และ 2563 บริษัทมีกำไรสุทธิรวมจำนวน 93.67 ล้านบาท และจำนวน 111.65 ล้านบาท โดยอ้างอิงเฉพาะส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท ตามลำดับ คิดเป็นอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 7.80 และร้อยละ 7.59 ของรายได้รวม



2. ขาของทางการเงิน

2.1 สินทรัพย์

ณ สิ้นปี 2562 และปี 2563 บริษัทมีสินทรัพย์รวมจำนวน 1,207.12 ล้านบาท และจำนวน 1,472.47 ล้านบาท ตามลำดับ โดยสินทรัพย์หลักของบริษัท ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้า รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระ และสินค้าคงเหลือ ณ สิ้นปี 2562 สัดส่วนของรายการสินทรัพย์หลักดังกล่าวต่อสินทรัพย์รวมคิดเป็นร้อยละ 23.59 ร้อยละ 21.40 ร้อยละ 27.02 และร้อยละ 13.30 ตามลำดับ และสิ้นปี 2563 สัดส่วนของรายการสินทรัพย์ที่สำคัญดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ 20.55 ร้อยละ 14.16 ร้อยละ 38.89 และร้อยละ 10.10 ต่อยอดสินทรัพย์รวม และมีสินทรัพย์หมุนเวียน ณ สิ้นปี 2562 เป็นสัดส่วนร้อยละ 88.38 เมื่อเปรียบเทียบกับสิ้นปี 2563 เป็นสัดส่วนร้อยละ 87.01 ต่อยอดสินทรัพย์รวม

2.2 แหล่งที่มาของเงินทุน

หนี้สิน

บริษัทมีหนี้สินจำนวน 634.00 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 และจำนวน 875.96 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2563 โดยหนี้สินส่วนใหญ่ของบริษัท ได้แก่ เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น และรายได้รับล่วงหน้าจากลูกค้า ซึ่งหนี้สินดังกล่าวเป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยสามารถแสดงประเภทของเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นได้ดังต่อไปนี้

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	ณ 31 ธ.ค. 2562		ณ 31 ธ.ค. 2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
เจ้าหนี้การค้า	383.80	95.80	409.19	94.00
เจ้าหนี้อื่น	0.48	0.12	1.56	0.36
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	1.81	0.45	1.73	0.40
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	14.53	3.63	22.83	5.24
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	400.62	100.00	435.31	100.00

โดยเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หลักของบริษัท คือ เจ้าหนี้การค้า ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเจ้าหนี้การค้าค่าอุปโภคบริโภค ค่าบริการและค่าจ้างเหมาในโครงการต่าง ๆ

หนี้สินส่วนใหญ่ของบริษัทเป็นหนี้สินหมุนเวียน โดยสัดส่วนหนี้สินหมุนเวียนต่อหนี้สินรวมของบริษัท ณ สิ้นปี 2562 และปี 2563 เท่ากับร้อยละ 98.39 และร้อยละ 97.45 ตามลำดับ

ส่วนของผู้ถือหุ้น

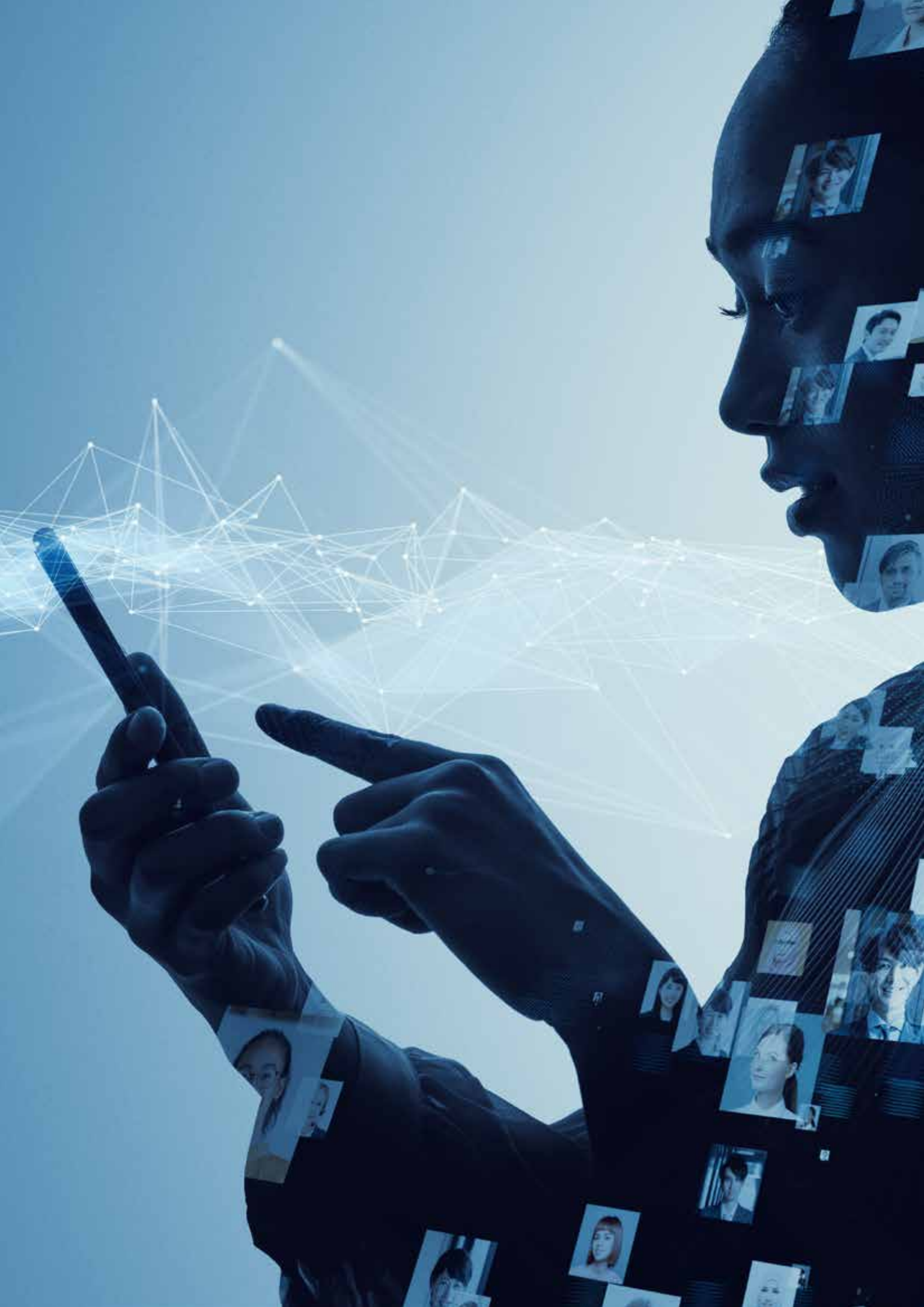
บริษัทมีส่วนของผู้ถือหุ้นจำนวน 552.04 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2562 และจำนวน 573.70 ล้านบาท ณ สิ้นปี 2563 โดยส่วนของผู้ถือหุ้นเพิ่มขึ้นจากผลประกอบการของบริษัทในแต่ละงวด โดยมีกำไรสะสมที่เป็นสำรองตามกฎหมายเป็นจำนวน 20.50 ล้านบาท และส่วนที่ยังไม่ได้จัดสรรคงเหลือจำนวน 173.13 ล้านบาท หลังจากหักเงินปันผลจ่ายเป็นจำนวน 90.00 ล้านบาท

ความเหมาะสมของโครงสร้างเงินทุน

บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 1.15 เท่า และ 1.53 เท่า ณ สิ้นปี 2562 และสิ้นปี 2563 ตามลำดับ

จากรายการสินทรัพย์หลักของบริษัทจะเห็นได้ว่า รายได้ที่ยังไม่เรียกชำระมีการเพิ่มขึ้นในช่วงเวลาที่ผ่านมา และ ณ สิ้นปี 2563 มีมูลค่าเท่ากับ 572.67 ล้านบาท หรือเป็นสัดส่วนร้อยละ 38.89 นั้น ส่วนใหญ่มาจากโครงการขนาดใหญ่ที่บริษัทกำลังดำเนินงานอยู่ เช่น โครงการจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงในพื้นที่ห่างไกล (Zone C) โครงการงานจัดจ้างการติดตั้งวงจรทองสายสัญญาณย่านความถี่ 850 MHz ตามประกาศ กสทช. เป็นต้น ซึ่งต้องสอดคล้องตามเงื่อนไขการวางบิลของโครงการ โดยรายการดังกล่าวจะเปลี่ยนเป็นลูกหนี้การค้าเมื่อมีการใบแจ้งหนี้ไปยังลูกค้า

อนึ่ง บริษัทได้ดำเนินการเข้าซื้อบริษัท เอ็กซ์เพิร์ท เอ็นจิเนียริง แอนด์ คอมมูนิเคชั่น จำกัด เมื่อวันที่ 2 มกราคม 2562 โดยถือหุ้นสามัญเป็นสัดส่วนร้อยละ 51 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด ส่งผลให้มีการดำเนินการจัดทำงานการเงินรวมตั้งแต่ปี 2562 เป็นต้นไป





บริษัท อินฟอร์เมชั่น แอนด์ คอมมิวนิเคชั่น เน็ตเวิร์คส จำกัด (มหาชน)
อาคาร ดี.เค.เจ. ชั้น 5 เลขที่ 393 ถ.สุคนธ์สวัสดิ์
แขวงลาดพร้าว เขตลาดพร้าว กทม. 10230
Tel. +662 553 0755 Fax. +662 553 0757

